

Aos 09 dias do mês de novembro de 2022 às , reuniram-se os membros do Conselho Gestor da Santa Casa de Misericórdia de Jacareí, estando presentes: **Conselheiros Titulares – Seguimento Usuários:** Daniel Gantner Freire e Eliana Aparecida Sant' Ana Rabello de Araújo - **Suplentes:** Mariângela Ferreira da Silva e Francisco de Assis Sant' Ana - **Conselheiros – Seguimento Funcionários: Suplente** Andrea Castilho Caldas - **Conselheiros - Seguimento Administração: Titular** Ana Cristina Nascimento Quina de Siqueira Prado. **Demais participantes:** Ana Carolina dos Santos Viana. **Pauta: Pesquisa de Satisfação, Inauguração da Pediatria e Verba aprovada pela Câmara de R\$8.000.000,00.**

Ao início da reunião Ana Superintendente informa que a inauguração da nova ala pediátrica será dia 18/11/2022 às 14:00, e convida os conselheiros para estarem presentes neste dia. Informa que o investimento da Santa Casa foi baixo, que a grande maioria foi de doação e envolvimento de parceiros que viabilizaram essa mudança, e que a intenção é de que essas reformas ocorram em todo hospital, relata que foi feito um levantamento e falta cerca de 300.000,00 para conseguir suprir algumas outras necessidades em quesitos de hotelaria no hospital. Relata que em foi realizada troca das janelas no setor de Pronto Socorro, que as doações são de suma importância para essa mudança. Informa que mês que vem a UTI passará por algumas mudanças estruturais. Eliane questiona presença de deputados, e a Ana informa que foram convidados somente os que contribuíram para essa reforma. Ana informa que as últimas aquisições do hospital foram de 21 poltronas para os acompanhantes, Andrea informa que falta 77 poltronas para completar a mobília, porem que aos poucos estão passando por reforma. Ana relata que o que é cobrado é que seja tomado os devidos cuidados com a mobília, porem devida a alta rotatividade de pacientes acaba gerando alguns danos. Ana relata que foram instaladas televisões nos quartos, mas que há alguns dias a antena de uma delas foi furtada, que após episódios a enfermagem está sendo orientada nas trocas de plantão a fazer uma vistoria nos quartos. Ana comenta que os 8.000.000.00 são necessários para finalizar o ano de 2022 e que a Santa Casa precisava deste valor, para custear contas referente a outubro, novembro e dezembro, e após reunião com prefeito ficou definido que esse valor seria usado para essa finalidade. Eliane questiona a possibilidade da Santa Casa ser transformada em um hospital Municipal, porém a Ana relata que ainda não chegou a seu conhecimento essa hipótese, sabe apenas que existe a possibilidade de ser inaugurado um pronto socorro no prédio próximo ao hospital, informa que no momento o foco da prefeitura tem sido quitar as dividas que a Santa Casa possui em aberto, tanto trabalhistas, como com fornecedores. Ana informa que até dezembro quer retomar o trabalho referente a nota fiscal paulista, que já solicitou a compra das urnas para alocar nos estabelecimentos parceiros, afim de receber algum retorno, que possa auxiliar na compra de utensílios que o hospital necessita.

Foi aberta as urnas da prefeitura, Ambulatório não teve nenhuma manifestação, Centro de Diagnóstico também não teve nenhuma manifestação e PA COVID com 6 manifestações, sendo elas 3 elogios e 3 críticas. Ana solicita que seja dada a devida atenção e retorno aos usuários. Ana explica que os atrasos no atendimento do PA COVID ocorrem muitas vezes devidos intercorrências no setor de emergência. Daniel questiona o grande número de reclamações da enfermagem, Ana explica que alguns conflitos são relacionados a problemas familiares e que a enfermagem acaba ficando entre essas situações, gerando reclamações. Daniel relata que os indicadores estão excelentes. Ana diz que as equipes estão se empenhando cada vez mais para melhorar o atendimento aos usuários. Mariângela repassa recado de familiares agradecendo o auxílio da Santa Casa no caso da paciente Elenice. Ficou acordado que devido a necessidade de retorno aos usuários a urna será aberta no dia 23/11 às 14h30 e que será conversado entre os conselheiros a necessidade da urnas da prefeitura no hospital.

Nada mais havendo a tratar a reunião encerrou-se às 16:05 sendo a presente Ata lavrada por mim Ana Carolina dos Santos Viana, que após lida e achada conforme vai assinada por todos os presentes

