

Aos 13 dias do mês de julho de 2022, às 14h47, reuniram-se os membros do Conselho Gestor da Santa Casa de Misericórdia de Jacareí, estando presentes: **Conselheiros Titulares – Seguimento Usuários:** Daniel Gantner Freire e Eliana Aparecida Sant Ana Rabello de Araújo. **Suplentes:** Francisco de Assis Sant Ana. **Conselheiros - Seguimento Funcionários:** Andrea Aparecida Castilho Caldas – Titular. **Gestores Santa Casa de Misericórdia de Jacareí – Titular:** Ana Cristina Nascimento Quina de Siqueira Prado. **Demais participantes:** Mônica Mara Cordeiro Machado. **Pauta:** Apresentação da Diretoria da Santa Casa, Situação financeira do hospital desde a intervenção, Mutirões de cirurgias: de quais especialidades? Quanto será feito e o quanto já foi feito e Ouvidoria da santa casa quando será implantada. A Ana – Superintendente se apresentou para os Conselheiros, informando sua formação acadêmica – Psicóloga e sua experiência profissional na área da saúde. Informa que faz três meses que está à frente desta instituição e coloca que é um desafio para sua carreira profissional, e informa que é gratificante trabalhar com pessoas competentes que amam o que fazem. Informa que toda terça feira se reúne com os gestores para melhora da comunicação e dos processos. Disse que objetivo para esta Instituição é uma certificação de qualidade. Ana informa que a partir de amanhã teremos um setor de ouvidoria e que a colaboradora Ana Carolina estará a frente deste setor, informa ainda que esse setor é importante e necessário para acolher as demandas e dar o retorno para os pacientes. Objetivo é acolher os pacientes em um atendimento mais personalizado. Disse que está sendo feita algumas divisões no hospital adequando a quantidade de leitos de acordo com a realidade do hospital. A Ana Informa estamos disponibilizando campanha em todos os leitos e banheiros, e que isso é um grande benefício para o atendimento dos pacientes. Disse que as instalações na Clínica Médica A, foram concluídas e será dada continuidade na Clínica Pediátrica, Cirúrgica e finalizará na Clínica medica B. Informa que a previsão para conclusão das instalações é para o final de agosto. Ana informa sobre a questão da superlotação que estamos vivenciando. Ana informa que o hospital precisa de muitas melhorias e que as necessidades são sanadas na medida do possível. Disse que as grandes demandas são estruturais e coloca sobre a questão do telhado que precisa de reformas. Em seguida a Ana informa sobre a questão do Absenteísmo dos funcionários. Informa que estamos com quatro médicos no Pronto Atendimento COVID e que os casos encaminhados pelo SAMU são priorizados e isso gera demora no atendimento e os casos mais graves são priorizados. A Eliana questiona sobre a questão do oxigênio a Ana informa que sendo feita uma conversa com a empresa responsável. Referente aos medicamentos a Ana informa que estamos tendo falta de alguns medicamentos a nível nacional. Explica que algumas cirurgias estão sendo realizadas, porém outras que utilizam medicamentos específicos que estão em falta no mercado estão suspensas até a normalização da situação. Referente a dividas do hospital, Ana informa que o hospital tem uma divida enorme, disse que temos um

Prado

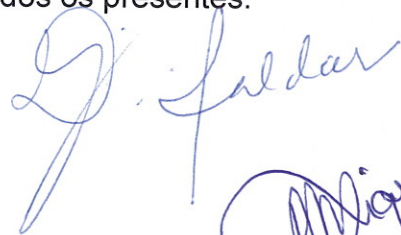
Quina

Freire

Rabello

Machado

passivo de fornecedores alto e que o repasse não é suficiente para cobrir as despesas do hospital. Informa que a folha de pagamento e FGTS está sendo pagos. Explica sobre a defasagem da tabela SUS nos procedimentos, e falta de cobertura de alguns procedimentos que muitas vezes o hospital tem que arcar. A Ana informa que devido a esses passivos do passado impede que o hospital receba algumas verbas que poderiam auxiliar nas despesas do hospital. Ana destaca o belo trabalho feito pela Sra. Elisete antiga Superintendente e que tem essa intenção de valorizar os colaboradores que estão diariamente lutando em prol do paciente e da Instituição. Ana informa sobre a negociação feita com a EDP e que foi aprovado e que foi feito parcelamento para sanar a dívida. Ana informa que após a implantação da Ouvidoria será possível tabular as demandas da Pesquisa de Satisfação, bem como ter indicadores de melhoria até mesmo para valorização dos colaboradores que se destacam, porém considerando a Lei LGPD poderemos apenas expor os números. Referente aos serviços da portaria a Ana explica que a portaria principal funciona 24 horas e que está informatizada, para melhorar os processos. Informa que o serviço de ronda dos Guardas Municipais está ativo e que recebemos a presença deste serviço 4 vezes durante o dia. Quanto ao serviço de ambulância a Ana informa que o hospital atualmente não dispõe de ambulância e que temos uma ambulância cedida pela prefeitura. Disse semana passada recebeu a informação de que o hospital terá ambulância para a Instituição. Ana coloca sobre o trabalho das voluntárias, que tem ajudado bastante o hospital na aquisição itens conforme as necessidades do hospital. Daniel solicita para que na próxima reunião seja apresentada a colaboradora da Ouvidoria. Ana agradece a presença de todos e se coloca a disposição. Nada mais havendo a tratar a reunião encerrou-se às 16h06, sendo a presente Ata lavrada por mim Mônica Mara Cordeiro Machado, que após lida e achada conforme vai assinada por todos os presentes.



13/07/2022

LISTA DE PRESENÇA DE REUNIÃO

NOME COMPLETO SEM ABREVIÇÕES	SEGUIMENTO
Daniel Gentner Freire	Usuário Titular
Francisco de Assis Dantas	Usuário Duplente
Ana Cristina N. Guina Paiva Prado	Superintendente da Casa
André Aparecido Catillo Caldas	Coord. Habitação da Casa
Elisana A.S. Rabello de Araújo	Usuário Titular
Monica Mara Lerdino Machado	Administração