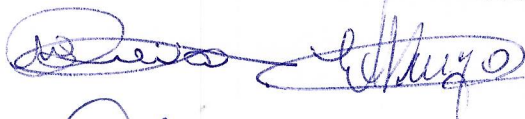





Aos 18 dias do mês de outubro de 2022, às 14h30, reuniram-se os membros do Conselho Gestor da Santa Casa de Misericórdia de Jacareí, estando presentes: **Conselheiros Titulares – Seguimento Usuários:** Eliana Aparecida Sant' Ana Rabello de Araújo - **Suplentes:** Mariângela Ferreira da Silva e Francisco de Assis Sant' Ana - **Conselheiros – Seguimento Funcionários Titular:** Andrea Aparecida Castilho Caldas - **Conselheiros - Seguimento Administração Titular:** Carlos Felipe Aparecido Sepinho. **Ouvinte:** Mônica Mara Cordeiro Machado. **Pauta:** Abertura das Caixas de Pesquisa de Satisfação da Prefeitura Municipal de Jacareí. Foram abertas as Caixas de Pesquisa de Satisfação da Prefeitura e computado as seguintes informações: **Ambulatório:** lacre antigo 0026772 total 2 manifestações, sendo um elogio e um pedido para tomar conta dos acompanhantes. Ambas não foram identificadas, não sendo possível o retorno. Novo Lacre 26767. **Centro Diagnósticos:** lacre antigo 0063829. Total de 4 manifestações, sendo 1 sobre os resultados de exames online e será dado o retorno orientando a paciente pode vir até o hospital retirar o exame impresso, 1 sugerindo aumento de vagas de estacionamento para cadeirantes. Será dado o retorno a solicitante, 1 reclamação sobre a demora no atendimento médico e 1 elogio pelo atendimento. Novo Lacre 26769. **Pronto Atendimento COVID:** Lacre antigo 0063830, sendo registrado o total de 50 manifestações, sendo 36 elogios, 13 reclamações, (sendo 1 atendimento da Enfermagem, 4 sobre a Conduta Médica, 7 demora no atendimento e 1 sobre a qualidade do atendimento). Finalizando com 1 sugestão para retirar medicamento no PA COVID. Novo Lacre 26768 Registra-se que a Eliana agradece a resolutividade do caso que trouxe na última reunião. Logo após, a Eliana informa que os exames de colonoscopia são disponibilizados apenas o laudo e não a imagem e o Sepinho informa que a informatização será possível disponibilizar a imagem para os pacientes. Disse que está tentando concluir essa demanda até o mês de novembro-2022. Nada mais havendo a tratar a reunião encerrou-se às 15h28, sendo a presente Ata lavrada por mim, Mônica Mara Cordeiro Machado, que após lida e achada conforme vai assinada por todos os presentes.

Após 18 dias de mais de outubro de 2022, às 14h30, reuniram-se os membros
do Conselho Geral da Santa Casa de Misericórdias da Jacarei, estando
presentes Conselheiros Titulares - Seguinte Uauá: Eliane Aparecida
Sant Ana Ribeiro de Araújo - Suplentes: Mônica Pereira da Silva e
Francisco de Assis Sant Ana - Conselheiros - Seguinte Funções
Titular André Aparecido Coelho Galvão - Conselheiros - Seguinte
Administração Titular César Felício Aparecido Sampaio Oliveira Mônica
Mara Cordeiro Machado Freitas; Abaixo das Casas de Pesquisa de
Gatetapá do Instituto Municipal de Jacarei, Foram abertas as Casas de
Pesquisa de Satisfação de Pacientes e controlado as seguintes informações:
Ambulatório: Jacarei antigo 0038772 total 2 manifestações, sendo um eleito e
um pedido para tomar conta das acompanhantes. Ambas não foram
identificadas, não sendo possível o retorno. Novo Lacer 2018X Centro
Dignitador Jacarei antigo 0038722 Total de 4 manifestações, sendo 1 sobre
os resultados de exames online e sendo mais a retorno quando a paciente
pode vir até o hospital retirar o exame impresso, 1 exigindo aumento de vagas
de estacionamento para cobelentes, 1 data todo o retorno e cobelente, 1
relacionada sobre o retorno no atendimento médico e 1 sobre a
atendimento Novo Lacer 2018X Pronto Atendimento COVID Jacarei antigo
0038850 sendo registrado o total de 50 manifestações, sendo 36 sobre a
exames (sendo 1 atendimento de Enfermagem, 4 sobre a Consulta
Médica, 7 demais no atendimento e 1 sobre a qualidade do atendimento).
Realizando assim sugestão para retirar medicamento no SA COVID Novo
Lacer 2018X Registro em que a Eliane sugere a redistribuição de caso que
trouxo na última reunião. Logo após a Eliane informou que os exames de
laboratório são disponibilizados apenas o laudo e não a imagem e o médico
informa que a interpretação será possível disponibilizar a imagem para os
pacientes. Disse que está tentando concluir essa demanda até o mês de
novembro-2022. Nada mais havendo a falar a reunião encerra-se às 18h30.
sendo o presente Ata lavrada por mim Mônica Freitas Cordeiro Machado, que
agora fica e sobeja conforme vsi deixada por todos os presentes.

[Handwritten signatures and text, including the name Mônica Freitas Cordeiro Machado]