

Aos 18 dias do mês de outubro de 2022, às 14h30, reuniram-se os membros do Conselho Gestor da Santa Casa de Misericórdia de Jacareí, estando presentes: **Conselheiros Titulares – Seguimento Usuários:** Eliana Aparecida Sant' Ana Rabello de Araújo - **Suplentes:** Mariângela Ferreira da Silva e Francisco de Assis Sant' Ana - **Conselheiros – Seguimento Funcionários Titular:** Andrea Aparecida Castilho Caldas - **Conselheiros - Seguimento Administração Titular:** Carlos Felipe Aparecido Sepinho. **Ouvinte:** Mônica Mara Cordeiro Machado. **Pauta:** Abertura das Caixas de Pesquisa de Satisfação da Prefeitura Municipal de Jacareí. Foram abertas as Caixas de Pesquisa de Satisfação da Prefeitura e computado as seguintes informações: **Ambulatório:** lacre antigo 0026772 total 2 manifestações, sendo um elogio e um pedido para tomar conta dos acompanhantes. Ambas não foram identificadas, não sendo possível o retorno. Novo Lacre 26767. **Centro Diagnósticos:** lacre antigo 0063829. Total de 4 manifestações, sendo 1 sobre os resultados de exames online e será dado o retorno orientando a paciente pode vir até o hospital retirar o exame impresso, 1 sugerindo aumento de vagas de estacionamento para cadeirantes. Será dado o retorno a solicitante, 1 reclamação sobre a demora no atendimento médico e 1 elogio pelo atendimento. Novo Lacre 26769. **Pronto Atendimento COVID:** Lacre antigo 0063830, sendo registrado o total de 50 manifestações, sendo 36 elogios, 13 reclamações, (sendo 1 atendimento da Enfermagem, 4 sobre a Conduta Médica, 7 demora no atendimento e 1 sobre a qualidade do atendimento). Finalizando com 1 sugestão para retirar medicamento no PA COVID. Novo Lacre 26768 Registra-se que a Eliana agradece a resolutividade do caso que trouxe na última reunião. Logo após, a Eliana informa que os exames de colonoscopia são disponibilizados apenas o laudo e não a imagem e o Sepinho informa que a informatização será possível disponibilizar a imagem para os pacientes. Disse que está tentando concluir essa demanda até o mês de novembro-2022. Nada mais havendo a tratar a reunião encerrou-se às 15h28, sendo a presente Ata lavrada por mim, Mônica Mara Cordeiro Machado, que após lida e achada conforme vai assinada por todos os presentes.






