

Aos 08 dias do mês de fevereiro de 2023, às 14h40, reuniram-se os membros do Conselho Gestor da Santa Casa de Misericórdia de Jacareí, estando presentes: **Conselheiros Titulares – Seguimento Usuários:** Daniel Gantner Freire e Eliana Aparecida Sant Ana Rabello de Araújo. **Suplentes:** Francisco de Assis Sant Ana e Mariângela Ferreira da Silva. **Conselheiros - Seguimento Funcionários:** Andrea Aparecida Castilho Caldas – Titular. **Gestores Santa Casa de Misericórdia de Jacareí – Titular:** Ana Cristina Nascimento Quina de Siqueira Prado. **Pauta:** Não se aplica. Ao início da reunião foi informado pela Sra. Ana que no momento estamos com 14 (quatorze) pacientes de Saúde Mental internados na Santa Casa, informa que alguns já estão de alta a meses e que o hospital irá tomar as medidas cabíveis para resolução destes casos. Após foram apresentados os indicadores do mês de Janeiro da Ouvidoria, esclarecidas as dúvidas referentes ao retorno do Hospital as demandas. Sra. Ana informa que os conflitos familiares de pacientes internados acabam resultando em reclamações, por falta de informações entre os mesmos. Sra. Ana informa que as melhorias que estão acontecendo no hospital, estão sendo vistas pelos acompanhantes e gerando elogios aos setores, relata também que é realizado um filtro nas Pesquisas de Satisfação e as demandas relevantes encaminhadas para Ouvidoria dar o devido retorno. Sr. Daniel questiona sobre as certidões que o hospital estava aguardando, Sra. Ana informa que após dois anos o Alvará de funcionamento da Vigilância Sanitária foi liberado para o hospital e informa que o projeto de AVCB também está em andamento. Sr. Daniel pergunta sobre a reivindicação da enfermagem em questão das folgas, Sra. Ana informa que a questão já foi resolvida com o sindicato, e que agora os colaboradores serão beneficiados através de banco de horas, seguindo embasamento da própria convecção e com respaldo do setor jurídico. Sra. Eliana pergunta sobre a irmandade, Sra. Ana informa que a senhora Maria Luiza está sempre presente no Hospital, acompanhando alguns projetos que estão em andamento. Ana informa que dia 22 de fevereiro é aniversário da Santa Casa de Jacareí, que será comemorando com uma missa, com data a confirmar. Os conselheiros informam que eu não tiveram demanda de usuários no mês de janeiro. Nada mais havendo a tratar a reunião encerrou-se às 15h20, sendo a presente Ata lavrada por mim Ana Carolina dos Santos Viana, que após lida e achada conforme vai assinada por todos os presentes.

