

Aos 11 dias do mês de janeiro de 2023 às 14:50 , reuniram-se os membros do Conselho Gestor da Santa Casa de Misericórdia de Jacareí, estando presentes: **Conselheiros Titulares – Seguimento Usuários:** Daniel Gantner Freire e Eliana Aparecida Sant' Ana Rabello de Araújo - **Suplentes:** Francisco de Assis Sant' Ana - **Falta Justificada:** Mariângela Ferreira da Silva **Conselheiros – Seguimento Funcionários: Suplente** Andrea Castilho Caldas - **Conselheiros - Seguimento Administração: Titular** Ana Cristina Nascimento Quina de Siqueira Prado. **Demais participantes:** Ana Carolina dos Santos Viana. **Pauta: Abertura das urnas da prefeitura.** Ao inicio foi realizada abertura das urnas da prefeitura, Ambulatório 1 elogio e 1 critica, Centro de Diagnóstico 1 elogio e 1 crítica e PA COVID com 37 manifestações, sendo elas 33 elogios e 4 críticas. Ana solicita que seja dada a devida atenção as críticas recebidas. Sra. Eliana fala sobre a Conferência de Saúde que acontecerá em março para tratar os assuntos referentes à saúde do município, e que levarão os assuntos pertinentes do Hospital, principalmente a questão dos pacientes psiquiátricos que ficam na Santa Casa de Jacareí. Sra. Ana informa que infelizmente esse é o cenário que o Hospital se encontra, pois a Santa Casa é a referencia na cidade para esse tipo de atendimento. Sr. Daniel questiona sobre a inclusão desses pacientes na rede CROSS, Sra. Ana informa que essas questões sociais são negadas pelo sistema. Sra. Ana cita que o Hospital no momento está sem vaga para receber os pacientes que estão aguardando vaga na Upa Dr. Thelmo e que, além disso, o Hospital é porta aberta para as cidades vizinhas. Conforme as urnas da Prefeitura, no mês de Dezembro o Hospital obteve 86% de aceitabilidade. O Sr. Daniel cita que no seu ponto de vista as caixas da prefeitura não são necessárias, pois através da Ouvidoria os Conselheiros conseguem ter essa devolutiva. Sra. Ana relata que a decisão da retirada das caixas fica a critério dos Conselheiros, mas que de qualquer forma todas as manifestações são tratadas com cada gestor e a devolutiva repassada aos reclamantes. Em decisão dos conselheiros as caixas serão retiradas, todas as manifestações serão depositadas somente nas urnas do Hospital e os indicadores juntamente com as medidas tomadas serão apresentados nas reuniões mensais. Nada mais havendo a tratar a reunião encerrou-se às 15:35, sendo a presente Ata lavrada por mim Ana Carolina dos Santos Viana, que após lida e achada conforme vai assinada por todos os presentes.

