

Aos 14 dias do mês de dezembro de 2022, às 14h45, reuniram-se os membros do Conselho Gestor da Santa Casa de Misericórdia de Jacareí, estando presentes: **Conselheiros Titulares – Seguimento Usuários:** Eliana Aparecida Sant' Ana Rabello de Araújo - **Suplentes:** Mariângela Ferreira da Silva e Francisco de Assis Sant' Ana - **Conselheiros – Seguimento Funcionários Titular:** Andrea Aparecida Castilho Caldas - **Conselheiros - Seguimento Administração Titular:** Ana Cristina Nascimento Quina de Siqueira. **Ouvinte:** Mônica Mara Cordeiro Machado. **Pauta: Abertura das Caixas de Pesquisa de Satisfação da Prefeitura.PA COVID Lacre:** 26774, sendo registrados 26 elogios, 4 criticas sem tratativas, colocando sobre os pacientes que estão positivos que ficam junto com pacientes negativos e solicitações para fornecimento de medicamento. Novo Lacre: 66210. **Ambulatório Lacre:** 26780, sendo 1 elogio e 1 pedido ter visita no horário noturno. Novo Lacre:66209. **Centro Diagnósticos Lacre:** 26775, sem pesquisa. Novo Lacre: 66208. Total Geral de Pesquisas: 27 elogios e 4 criticas e 1 sugestão. A Eliana colocou que o Daniel recebeu uma denuncia de colaborador que recebia como hora extra os feriados e a Ana explicou que segue a convenção coletiva e a legislação que verificaram que desde 2017 o hospital pagava plantão nos feriados como hora extra. Disse que segue a convenção e para as categorias que sejam respaldados pela lei de 2017. Disse que seguirá pagando até o final desse ano 2022 e a partir de 2023 não será mais pago hora extra em feriados para as categorias que não tem convenção coletiva. Ana informa que divulgou internamente essa informação, inclusive que citou a lei para que possa ficar nítido que se trata de cumprir legislação e não tirar direitos de colaboradores. Foi deliberado que as caixas de Pesquisa de Satisfação da Prefeitura será aberta somente em reunião. Ana informa que em novembro tivemos 338 manifestações no canal de ouvidoria, sendo 234 elogios e 53 solicitações, 6 sugestões e 45 reclamações. Ana informa sobre a cesta de natal dos colaboradores, disse que isso foi possível graças ao empenho do setor de compras e a doação de grandes parceiros fornecedores e médicos, onde foi possível adquirir 750 cestas de natal. Foi colocado sobre a reforma na Pediatria que foi possível graças às doações de empresas, médicos e parceiros. Nada mais havendo a tratar a reunião encerrou-se às 15h48, sendo a presente Ata lavrada por mim, Mônica Mara Cordeiro Machado, que após lida e achada conforme vai assinada por todos os presentes.

   

