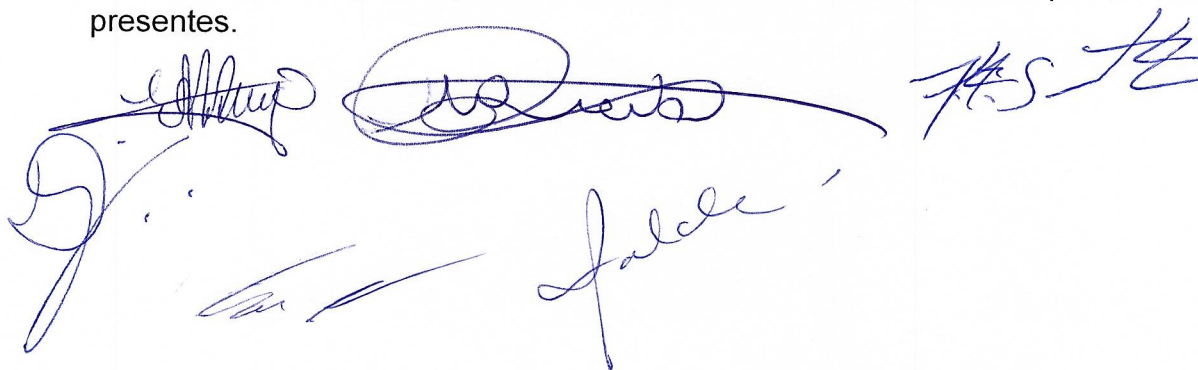


Aos 08 dias do mês de março de 2023, reuniram-se os membros do Conselho Gestor da Santa Casa de Misericórdia de Jacareí, estando presentes: **Conselheiros Titulares – Seguimento Usuários:** Daniel Gantner Freire e Eliana Aparecida Sant' Ana Rabello de Araújo - **Suplentes:** Mariângela Ferreira da Silva e Francisco de Assis Sant' Ana - **Conselheiros – Seguimento Funcionários:** Andrea Aparecida Castilho Caldas **Conselheiros - Seguimento Administração:** **Suplente** Carlos Felipe Sepinho Aparecido. **Pauta:** **Resultados Ouvidoria Fevereiro/202 e mudança do Pronto Atendimento COVID para a UPA Dr. Thelmo.** Dado início a reunião e apresentado os indicadores do setor de Ouvidoria do mês de fevereiro de 2023, onde foram registradas 23 reclamações 12 solicitações e 225 elogios, com total de 260 manifestações. Daniel sugere colocar o número de pesquisas não consideradas para saber o volume desses casos. A Eliana questiona sobre os casos de COVID no hospital, e o Sepinho informa que temos dois leitos de isolamento na UTI que estão ocupados, e que estamos recebendo pacientes encaminhados pela UPA Dr. Thelmo. Referente ao Pronto Atendimento COVID o Sepinho informou que por determinação da Prefeitura o espaço para esse tipo de atendimento no hospital foi desativado em 01/03/2023. Informa que temos alguns leitos clínicos de isolamento destinado para receber os pacientes que precisam de internação. O Sepinho informa que está em conversa com a Prefeitura para trazer o Ambulatório para o prédio onde estava o PA COVID. Disse que a prefeitura tem intenção de instalar o serviço de oftalmológico, porém informa que tem a intenção de retornar o Ambulatório para esse prédio e no momento está sendo feito um estudo de como ficará esses dois serviços nesse espaço. Referente aos pacientes psiquiátricos, o Sepinho explica que o hospital é referencia para estabilização de surto. Disse que temos casos de pacientes que precisam ficar em casa de longa permanência e tem condições de alta hospitalar. Disse que temos casos de causa social, de pacientes que não esquizofrênico que não tem lugar para ficar. Disse que está sendo acionado as autoridades competentes para auxiliar na resolução desses casos. Nada mais havendo a tratar a reunião encerrou-se às 15h31, sendo a presente Ata lavrada por mim Mônica Mara Cordeiro Machado, que após lida e achada conforme vai assinada por todos os presentes.

The image shows several handwritten signatures in blue ink. There are four distinct signatures: one on the left, one in the middle, one on the right, and one at the bottom center. The signatures are stylized and cursive.

