

Aos 12 dias do mês de abril de 2023, às 14h40, reuniram-se os membros do Conselho Gestor da Santa Casa de Misericórdia de Jacareí, estando presentes: **Conselheiros Titulares – Seguimento Usuários:** Eliana Aparecida Sant Ana Rabello de Araújo. **Faltas:** Daniel Gantner Freire, Francisco de Assis Sant Ana e Mariângela Ferreira da Silva e Andrea Aparecida Castilho Caldas. **Gestores Santa Casa de Misericórdia de Jacareí – Titular:** Ana Cristina Nascimento Quina de Siqueira Prado. **Representante da Secretaria de Saúde:** Mazinho Melo. **Pauta:** Emendas. Ao início da reunião foi informado pela Sra. Ana que temos a previsão de uma emenda do Deputado Marco Bertaiolli para reforma do Telhado no valor de R\$ 1.500.000,00, ainda não temos a data de quando esse recurso será liberado. Também temos uma outra emenda desse mesmo Deputado de R\$ 300.000,00, que será destinada para o mutirão de cirurgia de catarata. Quanto a pesquisa de satisfação computadas pela Ouvidoria no mês de março-2023, foram registradas 190 manifestações, sendo 144 elogios, 8 sugestões e 29 solicitações. Os mais criticados foi a CMA com três críticas referente a troca de acompanhante, questionamento da assistência da enfermagem, e outra referente a higiene do setor. A Ana explicou que já aconteceu de a colaboradora da equipe de limpeza ir higienizar o quarto e a família solicitar para voltar depois devido ao paciente estar dormindo e infelizmente essa colaboradora não conseguiu voltar. Informa que esse assunto foi resolvido pela coordenação do serviço, pois não tem como deixar o serviço para depois. O Mazinho solicita que seja encaminhado para a Comunicação da Prefeitura para divulgação esses dados. E ficou acordado de que as pesquisas de janeiro a março serão encaminhadas para o Mazinho que verificará a possibilidade de expandir essas informações. Nada mais havendo a tratar a reunião encerrou-se às 15h22, sendo a presente Ata lavrada por mim Mônica Mara Cordeiro Machado, que após lida e achada conforme vai assinada por todos os presentes.

  
