

Aos 14 dias do mês de junho de 2023 às 14h30, reuniram-se os membros do Conselho Gestor da Santa Casa de Misericórdia de Jacareí, estando presentes: **Conselheiros Titulares – Seguimento Usuários:** Daniel Gantner Freire **Suplentes:** Mariângela Ferreira da Silva e Francisco de Assis Sant' Ana - **Conselheiros – Seguimento Funcionários: Suplente** Andrea Castilho Caldas - **Conselheiros - Seguimento Administração: Suplente** Carlos Felipe Sepinho Aparecido. **Representantes da Secretaria Municipal de Saúde: Não se aplica. Demais participantes:** Mônica Mara Cordeiro Machado. **Ausência justificada:** Eliana Aparecida Sant' Ana Rabello de Araújo. **Pauta:** Indicadores da Ouvidoria – Maio/2023. Apresentado os indicadores computados pelo setor de Ouvidoria do hospital do mês de maio/2023, sendo 13 reclamações, 3 sugestões, 58 solicitações e 240 elogios (77,17% Nível de satisfação), resultado no total de 314 manifestações. Em paralelo a esses indicadores está sendo realizado a Pesquisa de Satisfação do Centro Oftalmológico e no mês de maio foram computadas 12 reclamações, 6 sugestões, 2 solicitações e 284 elogios (98,33% Nível de satisfação), resultando no total de 844 manifestações. Referente as verbas destinadas para o hospital através de emendas parlamentares o Sepinho informa que as verbas destinadas para o Telhado ainda não chegaram, disse que foi elaborado um projeto executivo que foi encaminhado para diversas construtoras, a verba não chegou, porém está próxima para chegar e o hospital está se preparando para isso o valor é de R\$1.500.000,00 destinado pelo Deputado Marco Bertaioli. O Sepinho informa que teve uma verba do Fundo Municipal encaminhada pelo Ministério da Saúde em torno de 1.500.000,00 que foi utilizado para custeio no hospital. Referente a emenda de R\$300.000,00 também do Deputado Marco Bertaioli, para mutirão do serviço de catarata o Sepinho informa que o hospital está negociando com a Secretaria de Saúde e que provavelmente teremos esse serviço no hospital. Referente aos impostos o Sepinho explica que temos uma pendência no patronal e que está em discussão por se tratar de um hospital filantrópico. Disse que o hospital acionou seu departamento jurídico que em discussão judicial conseguiu verificar um ponto na constituição que conseguiu a obtenção da CND, possibilitando pleitear alguns recursos para o hospital. Disse que está trabalhando na questão de regularidade do FGTS, para que possamos obter a CRF. O Daniel informa que o hospital divulgou bem a ampliação dos horários de visita e troca de acompanhante, mas mesmo assim teve algumas pessoas com duvidas que facilmente foram esclarecidas. Nada mais havendo a tratar a reunião encerrou-se às 15h12, sendo a presente Ata lavrada por mim Mônica Mara Cordeiro Machado, que após lida e achada conforme vai assinada por todos os presentes.

The image shows several handwritten signatures in blue ink at the bottom of the page. From left to right, there are approximately five distinct signatures. The most prominent one on the right is a cursive signature that appears to read 'M. Machado'. There are also some horizontal lines and scribbles below the main signatures.