

Aos 13 dias do mês de setembro de 2023, às 15h30, reuniram-se os membros do Conselho Gestor da Santa Casa de Misericórdia de Jacareí, estando presentes: **Conselheiros Titulares – Seguimento Usuários:** Daniel Gantner Freire e Eliana Aparecida Sant Ana Rabello de Araújo. **Suplentes:** Francisco de Assis Sant Ana e Mariângela Ferreira da Silva. **Conselheiros - Seguimento Funcionários:** Andrea Aparecida Castilho Caldas – Titular. **Gestores Santa Casa de Misericórdia de Jacareí – Titular:** Carlos Felipe Sepinho Aparecido. **Representante Secretaria Municipal de Saúde:** Mazinho Melo **Pauta:** Pacientes Psiquiátricos e Indicadores hospitalares de agosto/2023. O Sepinho deu início a reunião informando a todos que esteve no Ministério Público para tratar sobre os casos dos pacientes psiquiátricos que estão internados no hospital por muito tempo e já estão em condições de alta médica, totalizando três pacientes. Informa que estão verificando todas as possibilidades de sanar essa questão. Apresentado os indicadores hospitalares do setor de Ouvidoria do mês de agosto/2023 em Geral foram computadas 473 manifestações, sendo 391 elogios (Nível de Satisfação 83,01%), 10 reclamações, 2 sugestões e 70 solicitações. O setor mais elogiado foi a Clínica Cirúrgica Geral com 139 elogios. Já os indicadores da Ouvidoria Do Centro Oftalmológico foram computados 1.189 manifestações, sendo 1.185 elogios (Nível de Satisfação 99,83%) 2 reclamações e 2 sugestões. Em seguida, foi apresentado os indicadores do mês de agosto/2023, Atendimentos no Pronto Socorro 1.499, Internações 608, Taxa de Ocupação 71,46%, média de permanência 4,90, Atendimentos Ambulatoriais 5.036, Exames (Endoscopia – 143, Colonoscopia – 102, Ultrassom – 1.119, Radiografias – 4.493, Cirurgias 415, sendo 267 eletivas e 127 de urgência). O Daniel questiona sobre a questão da intervenção, Mazinho explica que foi feito pedidos pela Prefeitura para apresentação de documentos e foi feita duas propostas pela Prefeitura sendo a primeira de devolver para Irmandade e a segunda de municipalizar a Santa Casa, explica que tudo é um processo e que o Prefeito, juntamente com a equipe Jurídica estão trabalhando para que as coisas possam evoluir. Disse ainda, está em fase de negociação o poder executivo e a irmandade para se chegar em uma solução que seja viável para ambas as partes e o município não seja prejudicado. Daniel coloca que como representante deste Conselho Gestor irá solicitar documentações e informações diretamente para a Irmandade. Nada mais havendo a tratar a reunião encerrou-se às 16h29, sendo a presente Ata lavrada por mim Mônica Mara Cordeiro Machado, que após lida e achada conforme vai assinada por todos os presentes.

