

Aos 11 dias do mês de outubro de 2023, às 15h00, reuniram-se os membros do Conselho Gestor da Santa Casa de Misericórdia de Jacareí, estando presentes: **Conselheiros Titulares – Seguimento Usuários:** Eliana Aparecida Sant Ana Rabello de Araújo. **Suplentes:** Francisco de Assis Sant Ana e Mariângela Ferreira da Silva. **Conselheiros - Seguimento Funcionários:** Andrea Aparecida Castilho Caldas – Titular. **Gestores Santa Casa de Misericórdia de Jacareí – Titular:** Carlos Felipe Sepinho Aparecido. **Pauta:** Indicadores hospitalares de setembro/2023. **Ausência justificada:** Daniel Gantner Freire. Dado início a reunião com a apresentação dos indicadores hospitalares referente ao mês de Setembro/2023. Apresentado os indicadores hospitalares do setor de Ouvidoria do mês de setembro/2023 em geral foram computadas 285 manifestações, sendo 219 elogios (Nível de Satisfação 77,94%), 19 reclamações, 4 sugestões e 43 solicitações. O setor mais elogiado foi a Clínica Cirúrgica Geral com 68 elogios. Já os indicadores da Ouvidoria do Centro Oftalmológico foram computados 962 manifestações, sendo 941 elogios (Nível de Satisfação 98,23%) 17 reclamações e 4 sugestões. O Sepinho informa que teve a necessidade de fazer o cancelamento das cirurgias eletivas até o dia 31/10/2023, devido à falta de verba para custeio com os fornecedores. Disse que essa medida foi necessária para garantir o atendimento das urgências e emergências do hospital. Ao ser questionado como está a questão da Intervenção da Santa Casa o Sepinho informa que a Irmandade está solicitando informações para o hospital que está fornecendo tudo o que é solicitado, porém até o momento não temos uma conclusão de como ficará este assunto. Nada mais havendo a tratar a reunião encerrou-se às 15h36, sendo a presente Ata lavrada por mim Mônica Mara Cordeiro Machado, que após lida e achada conforme vai assinada por todos os presentes.



Handwritten signatures in blue ink, including the name 'Machado' written below the signature on the right.