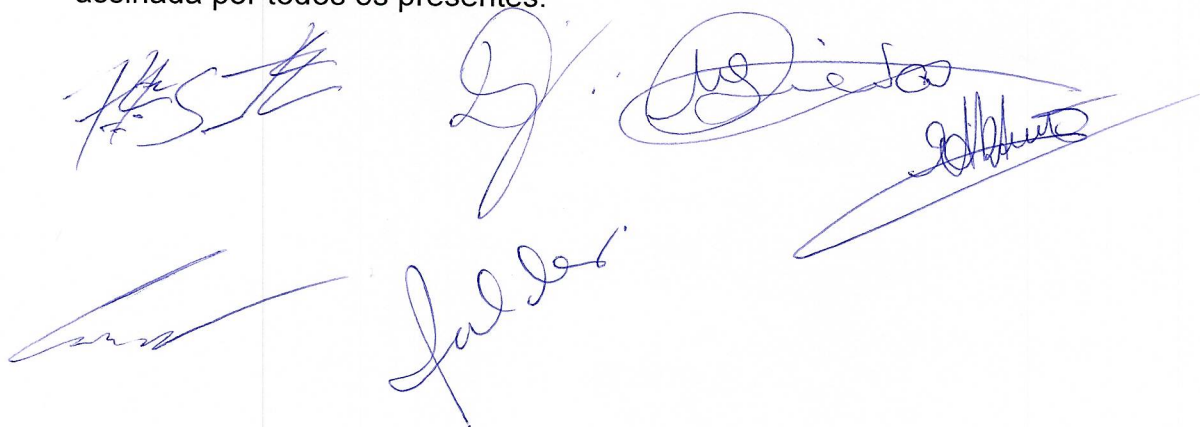


Aos 10 dias do mês de janeiro de 2024 às 14:30, reuniram-se os membros do Conselho Gestor da Santa Casa de Misericórdia de Jacareí, estando presentes: **Conselheiros Titulares – Seguimento Usuários:** Daniel Gantner Freire e Eliana Aparecida Sant' Ana Rabello de Araújo - **Suplentes:** Francisco de Assis Sant' Ana e Mariângela Ferreira da Silva. **Conselheiros – Seguimento Funcionários:** Andrea Castilho Caldas - **Conselheiros - Seguimento Administração: Titular** Carlos Felipe Sepinho Aparecido. **Demais participantes:** Mônica Mara Cordeiro Machado. **Ausência justificada:** Não se aplica. **Pauta:** Indicadores Hospitalares computados pelo setor de ouvidoria Dezembro/2023. Dado início a reunião, foram apresentados os indicadores hospitalares do mês de Dezembro/ 2023, com total de 120 manifestações, sendo 77 elogios com nível de satisfação 65,25%, 8 reclamações, 2 sugestões, 33 solicitações, essas solicitações correspondem a questão das cirurgias Eletivas, transferência de paciente, informações sobre horário de visita, retirada de cópia de prontuário, currículo, etc. Logo após, foram apresentados os indicadores do mês de dezembro/2023 do Centro Oftalmológico, com total de 116 manifestações, dentre elas 112 são elogios e o nível de satisfação é de 97,39%, 3 reclamações. Apresentados os Indicadores Hospitalares do mês de dezembro/2023, sendo 1.549 atendimentos no Pronto Socorro, 455 Internações, 263 Cirurgias, sendo 146 de emergência e 117 eletivas e 2.474 atendimentos ambulatoriais. Referente a questão da Intervenção, o Daniel questionou se temos alguma novidade e o Sepinho informa que por hora, não temos nenhuma resposta oficial sobre esse assunto. Informa que a Maria Luiza elaborou um plano de trabalho que está em análise pela Prefeitura. Referente a questão dos pacientes psiquiátricos o Sepinho informou que temos mais dois novos casos de pacientes que tem condições de alta, porém não tem destino e apoio familiar e conseqüentemente como os demais ficam internados por longo período no hospital. Informa que abriu mais um Processo no Ministério Público, a fim de resolver essa questão. Disse que temos aproximadamente 5 pacientes nessas condições. Nada mais havendo a tratar a reunião encerrou-se às 15h29, sendo a presente Ata lavrada por mim Monica Mara Cordeiro Machado, que após lida e achada conforme vai assinada por todos os presentes.



Handwritten signatures in blue ink, including names like Daniel Gantner Freire, Eliana Aparecida Sant' Ana Rabello de Araújo, Francisco de Assis Sant' Ana, Mariângela Ferreira da Silva, Andrea Castilho Caldas, Carlos Felipe Sepinho Aparecido, and Mônica Mara Cordeiro Machado.