

Aos 15 dias do mês de fevereiro de 2024, às 15h00, reuniram-se os membros do Conselho Gestor da Santa Casa de Misericórdia de Jacareí, estando presentes: **Conselheiros Titulares – Seguimento Usuários:** Daniel Gantner Freire e Eliana Aparecida Sant Ana Rabello de Araújo. **Suplentes:** Francisco de Assis Sant Ana e Mariângela Ferreira da Silva. **Conselheiros - Seguimento Funcionários:** Andrea Aparecida Castilho Caldas – Titular. **Gestores Santa Casa de Misericórdia de Jacareí – Titular:** Carlos Felipe Sepinho Aparecido. **Pauta:** Indicadores hospitalares de Janeiro/2024. **Representante Secretaria de Saúde:** Mazinho Melo. **Ausência justificada:** Não se aplica. Dado início a reunião com a apresentação dos indicadores hospitalares referente ao mês de Janeiro/2024, em geral foram computadas 570 manifestações, sendo 475 elogios (Nível de Satisfação 83,33%), 14 reclamações, 24 sugestões e 57 solicitações. O setor mais elogiado foi o Centro Oftalmológico com 260 elogios. Ainda, foi apresentado o novo formato da Pesquisa de Satisfação do Hospital, em destaque os serviços avaliados como ótimo, sendo a portaria com 302, Serviços Médicos 382, Recepção 303, Tempo de Espera 295, Enfermagem 392, Instalações e acomodações 334, Limpeza 359, refeição 148. O Sepinho informa ainda mantém rodando apenas 20% das cirurgias eletivas. Disse que essa medida está sendo necessária para garantir o atendimento das urgências e emergências do hospital. Referente aos pacientes psiquiátricos o Sepinho informa que ainda estamos com cinco pacientes com condições de alta hospitalar que estamos aguardando como será resolvido essa questão. A Conselheira Eliana perguntou como foi a reunião com o Promotor de Justiça e o Daniel informa que o Promotor de Justiça está colhendo as informações para verificar a melhor maneira de sanar essas questões. Mazinho explicou que atualmente não há criação de leitos psiquiátricos, informa que a intenção é o acompanhamento dos mesmo com equipe multidisciplinar. Informa que essa questão não cabe apenas para o município e que está sendo estudado a possibilidade de criar um espaço para o acolhimento desses pacientes no município de Santa Branca, mas ainda não há nada definido. O Mazinho agradeceu a Santa Casa e toda equipe de assistência pela a ajuda nesse feriado de carnaval, o qual o hospital deu suporte. A Mônica encaminhou para o Conselho Gestor o convite da Missa em comemoração aos 174 anos da Santa Casa, que irá acontecer no dia 22/02/2024 às 15hs. Referente a questão da Irmandade o Mazinho informou que a Maria Luiza é a Diretora da Irmandade. O Sepinho informa que está participando das tratativas com a Prefeitura e Irmandade, disse que a Irmandade tem solicitado documentações para a Prefeitura que está avaliando as propostas feitas pela Irmandade para se chegar em um consenso. Por hora não temos nada definido com a questão da Intervenção. Nada mais havendo a tratar a reunião encerrou-se às 15h21, sendo a presente Ata lavrada por mim Mônica Mara Cordeiro Machado, que após lida e achada conforme vai assinada por todos os presentes.

