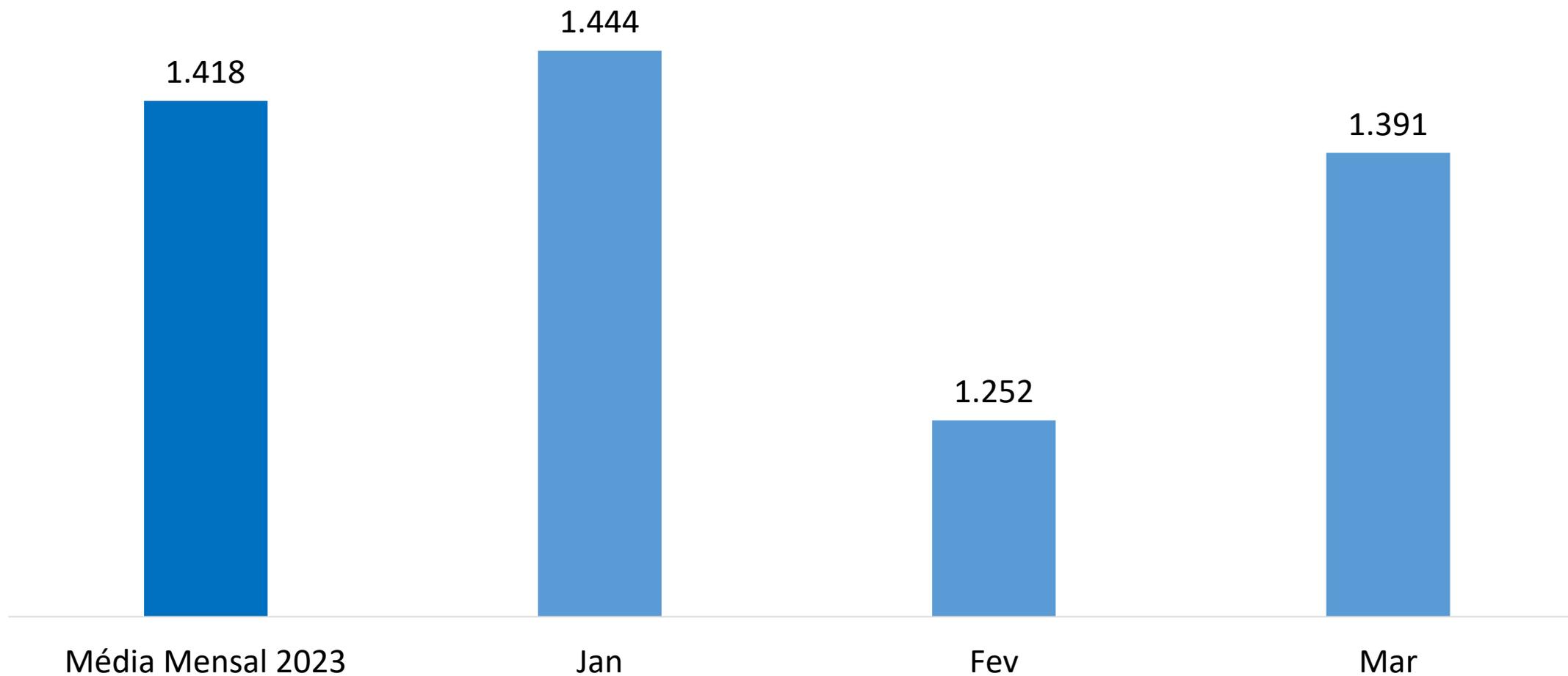




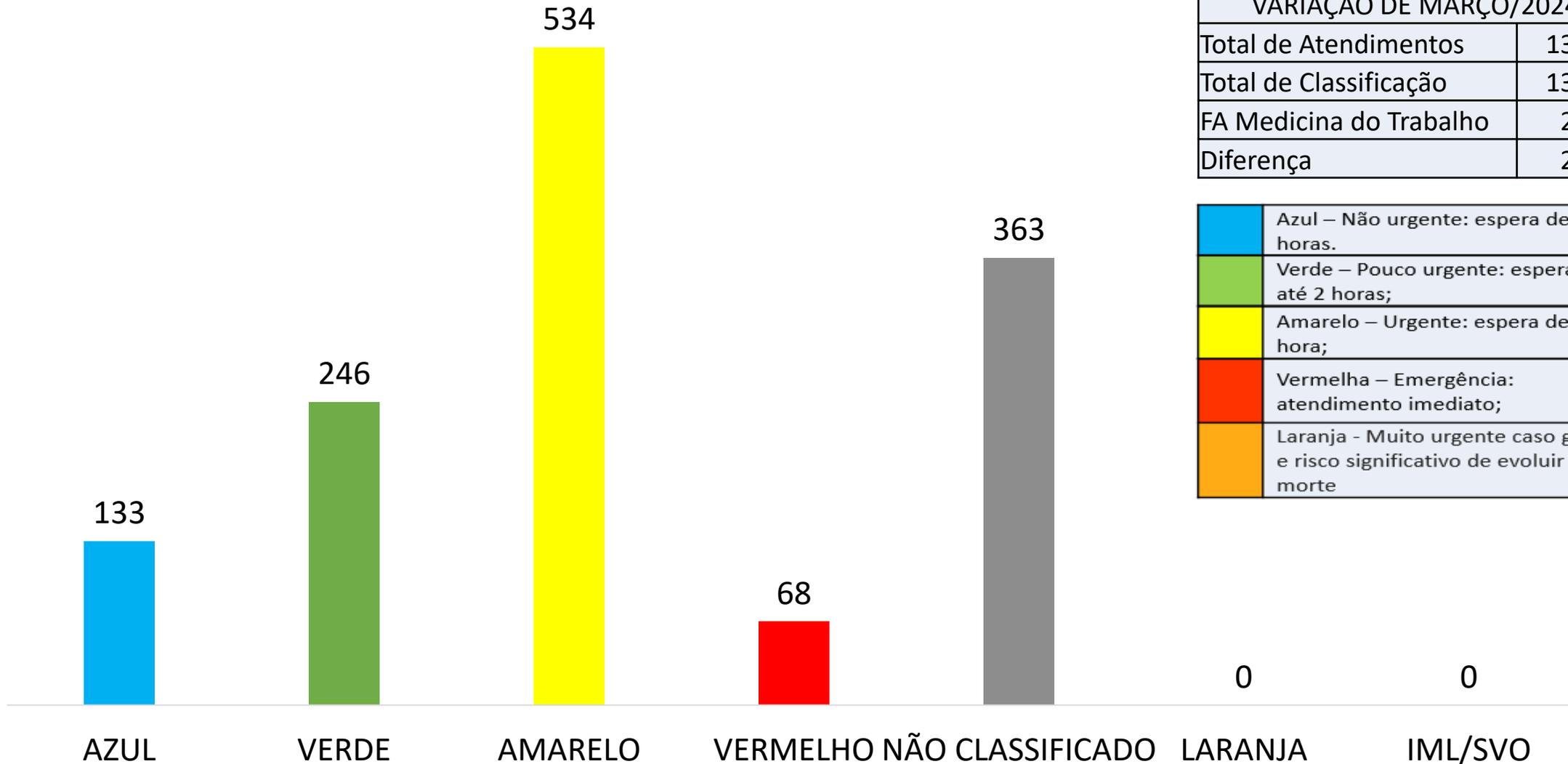
# Estatísticas de Atendimentos Hospitalares Março/2024



## ATENDIMENTOS PRONTO SOCORRO - 2024



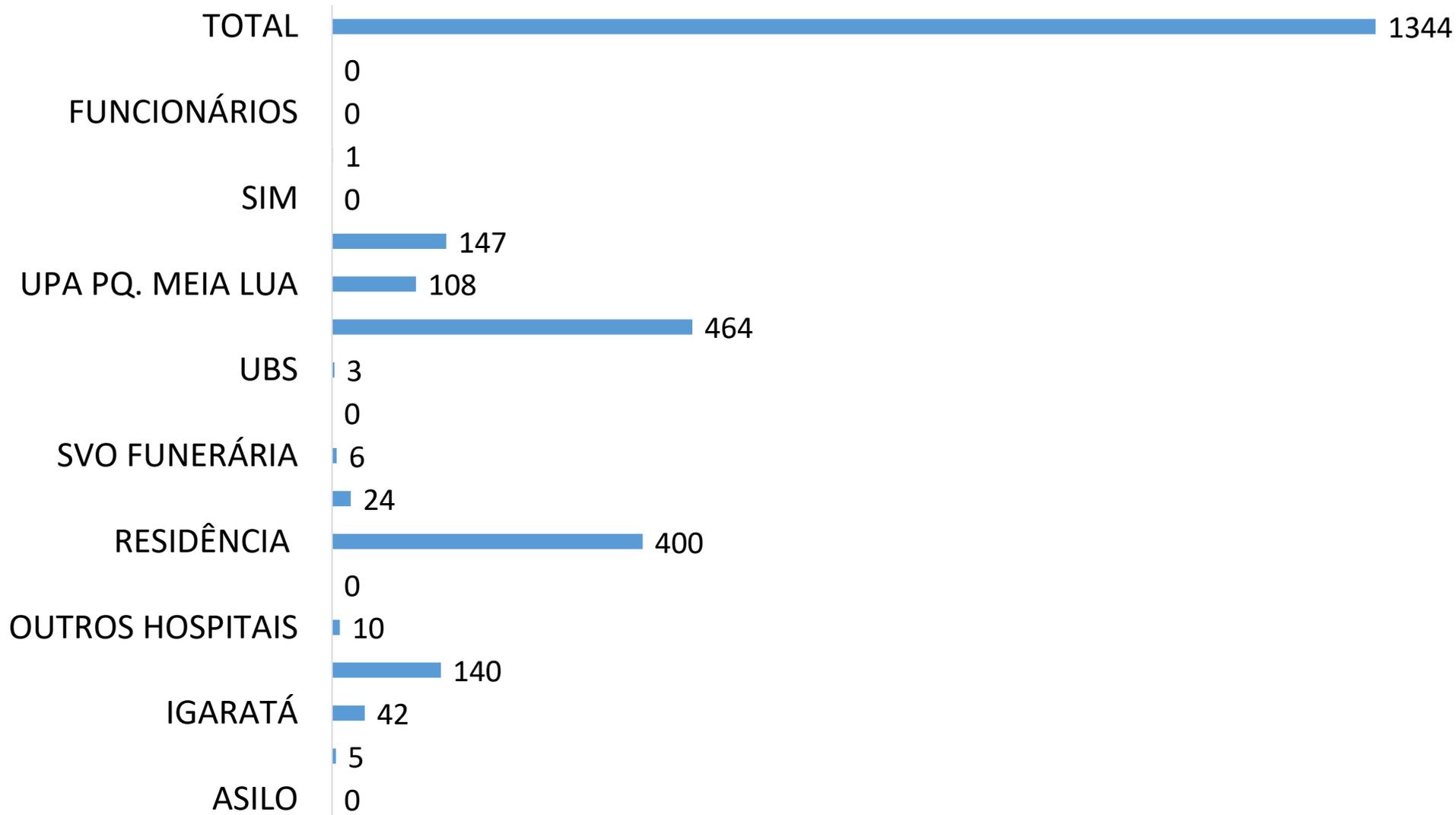
# CLASSIFICAÇÃO DE RISCO MARÇO/2024



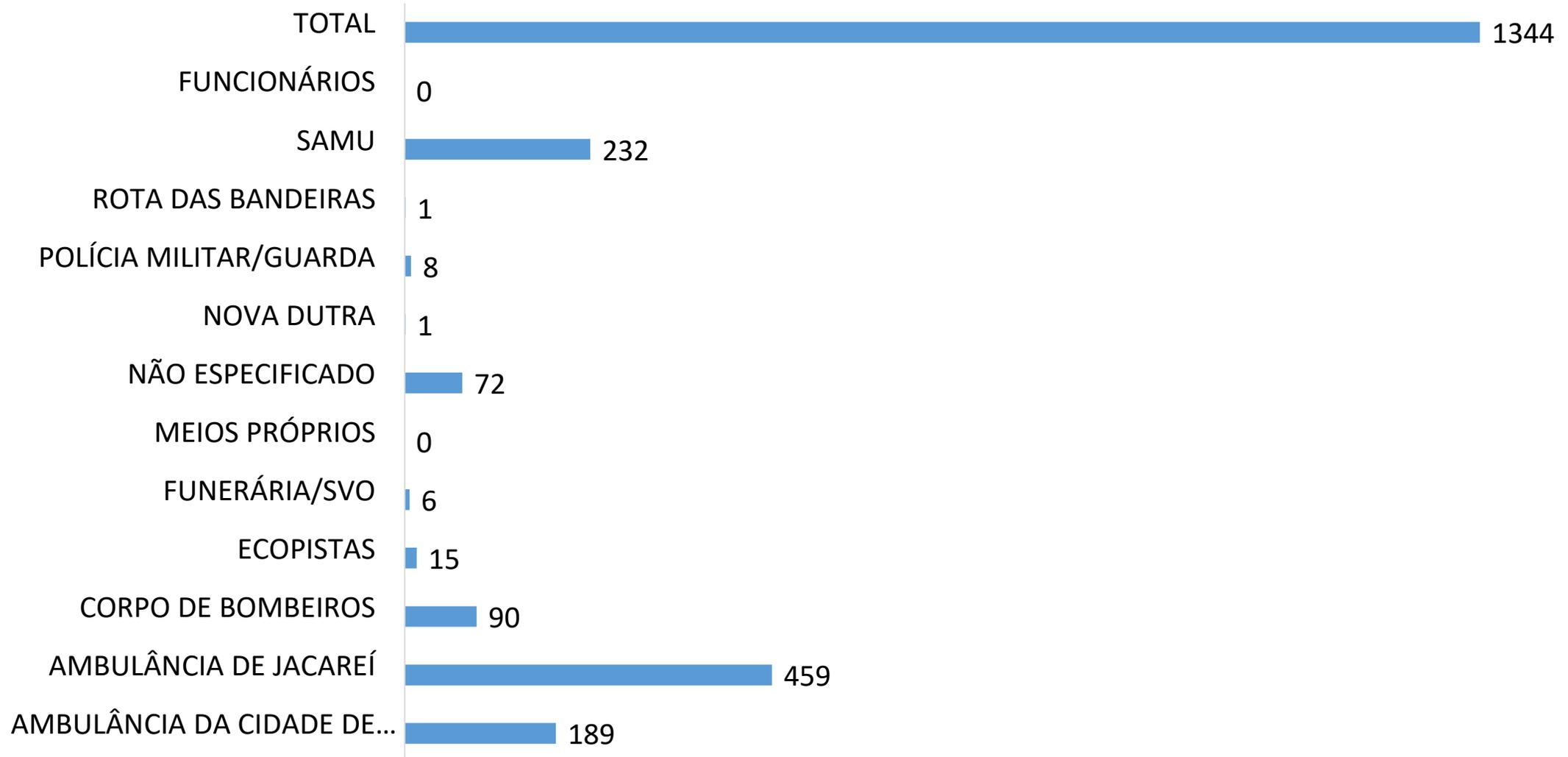
| VARIAÇÃO DE MARÇO/2024  |      |
|-------------------------|------|
| Total de Atendimentos   | 1391 |
| Total de Classificação  | 1344 |
| FA Medicina do Trabalho | 21   |
| Diferença               | 26   |

|   |  |
|---|--|
|  | Azul – Não urgente: espera de até 4 horas.                                     |
|  | Verde – Pouco urgente: espera de até 2 horas;                                  |
|  | Amarelo – Urgente: espera de até 1 hora;                                       |
|  | Vermelha – Emergência: atendimento imediato;                                   |
|  | Laranja - Muito urgente caso grave e risco significativo de evoluir para morte |

# ORIGEM DO PACIENTE - MARÇO/2024



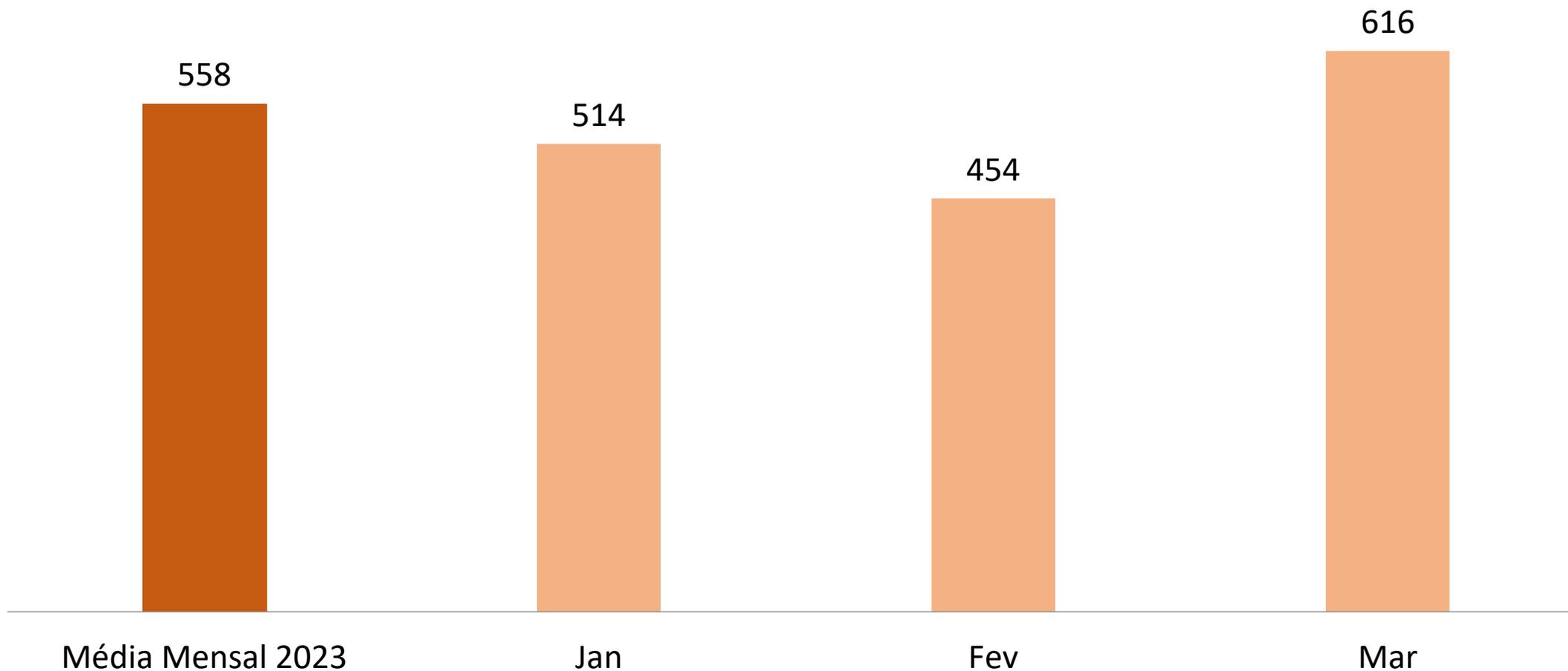
## MEIO DE ENCAMINHAMENTO DE PACIENTE - MARÇO/2024





# Nº DE INTERNAÇÕES EXTERNAS POR SETOR - 2024

Refere-se ao número de internações geradas no mês





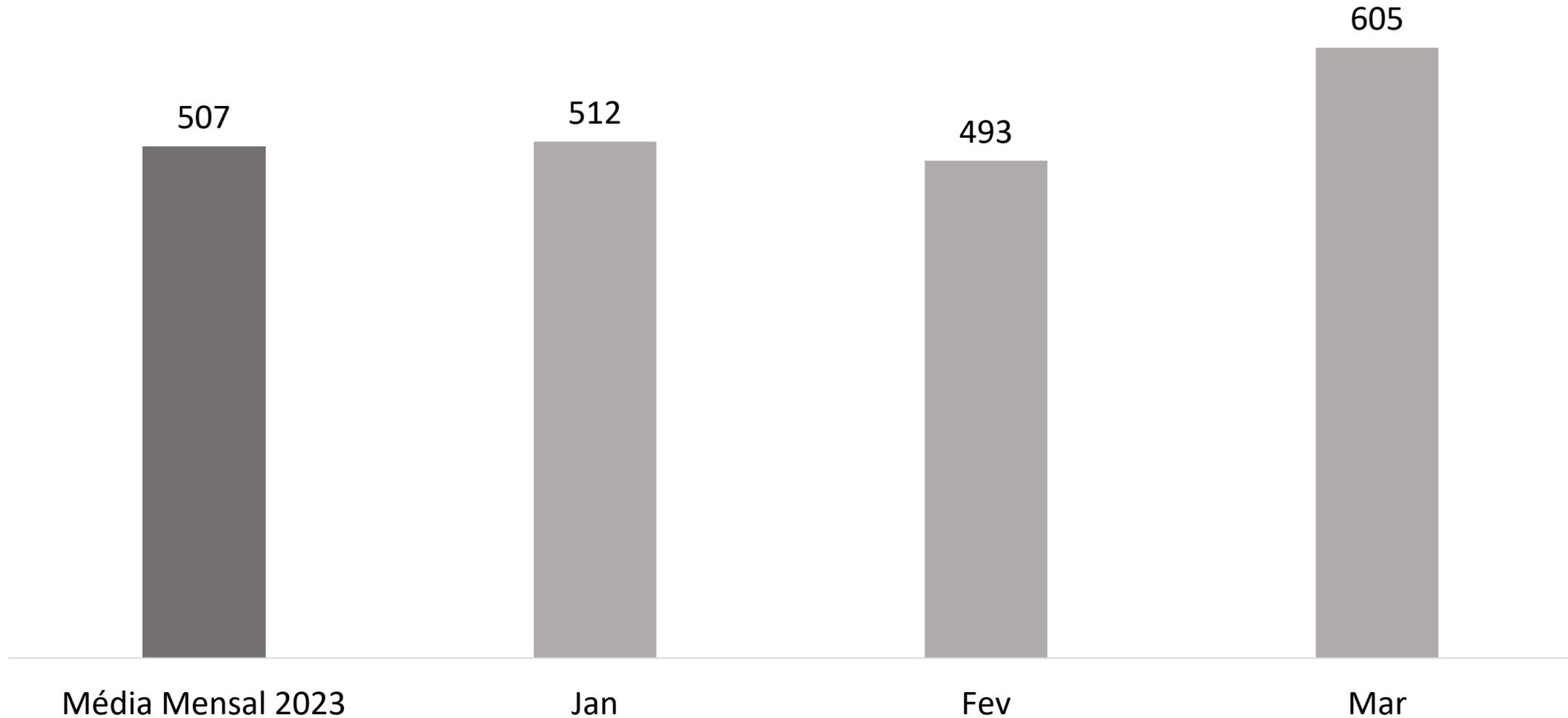
# DESCRIÇÃO DAS INTERNAÇÕES EXTERNAS POR SETOR - 2024

*Refere-se ao número de internações geradas no mês*

| <b>INTERNAÇÕES EXTERNAS</b> | <b>Jan</b> | <b>Fev</b> | <b>Mar</b> |
|-----------------------------|------------|------------|------------|
| CMA                         | 2          | 0          | 3          |
| CMB                         | 4          | 3          | 2          |
| CLINICA CIRURGICA           | 83         | 63         | 132        |
| SALA VERMELHA               | 351        | 305        | 380        |
| SALA AMARELA                | 46         | 61         | 61         |
| PEDIATRIA                   | 28         | 21         | 38         |
| UTI                         | 0          | 1          | 0          |
| <b>TOTAL</b>                | <b>514</b> | <b>454</b> | <b>616</b> |

## Nº DE INTERNAÇÕES POR SETOR - 2024

Refere-se ao número de movimentações, ou seja, pacientes já internados que foram admitidos em outro setor





# DESCRIÇÃO DAS INTERNAÇÕES INTERNAS POR SETOR - 2024

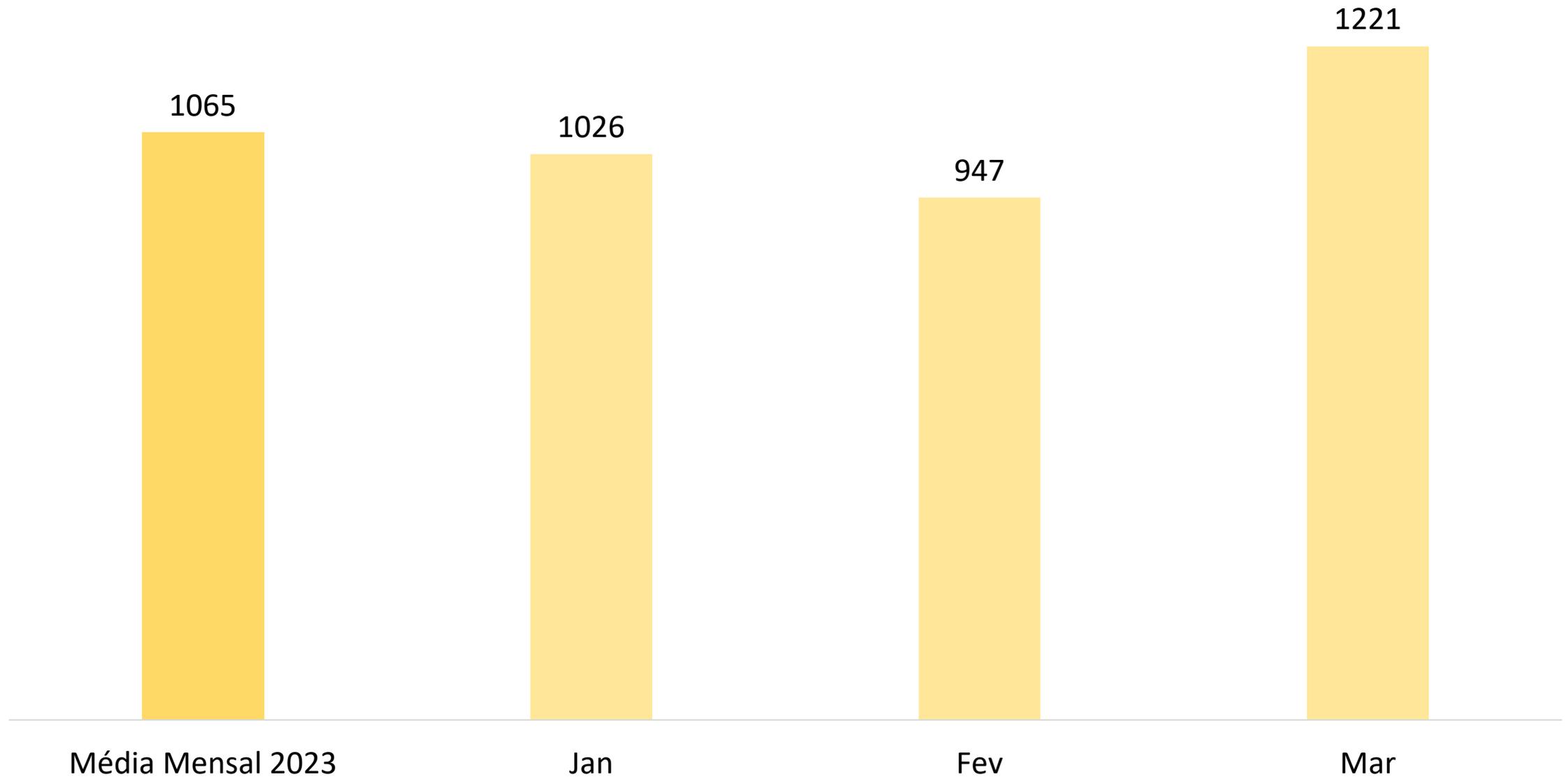
Refere-se ao número de movimentações, ou seja, pacientes já internados que foram admitidos em outro setor

| INTERNAÇÕES INTERNAS | Jan        | Fev        | Mar        |
|----------------------|------------|------------|------------|
| CMA                  | 135        | 120        | 140        |
| CMB                  | 142        | 131        | 145        |
| CLINICA CIRURGICA    | 93         | 102        | 129        |
| SALA VERMELHA        | 27         | 29         | 37         |
| SALA AMARELA         | 57         | 56         | 78         |
| PEDIATRIA            | 5          | 7          | 14         |
| PARTICULAR           | 0          | 0          | 0          |
| UTI                  | 53         | 48         | 62         |
| <b>TOTAL</b>         | <b>512</b> | <b>493</b> | <b>605</b> |



# Nº DE INTERNAÇÕES GERAIS POR SETOR - 2024

*Refere-se ao somatório de internações externas e internas*



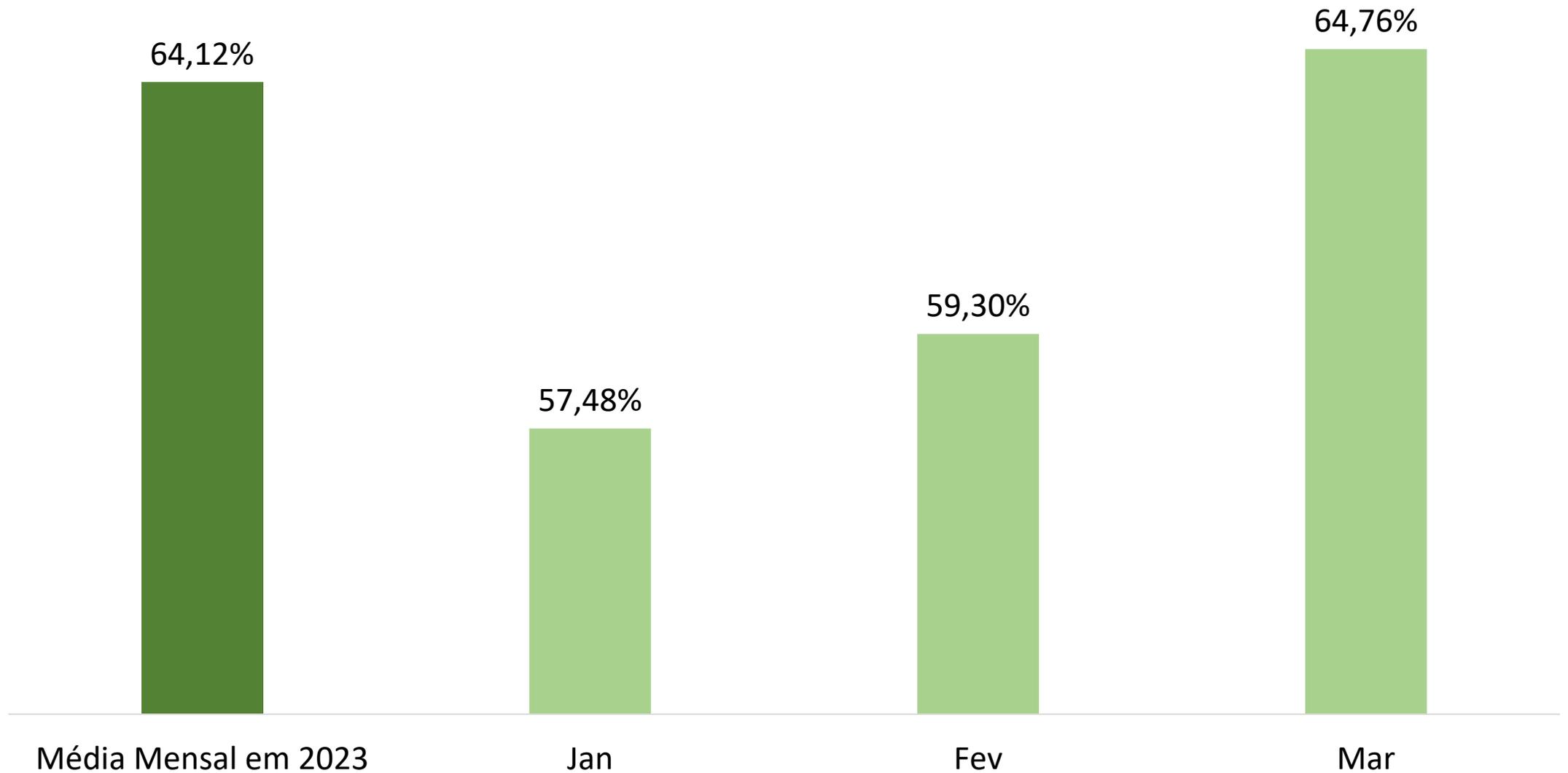


# DESCRIÇÃO DAS INTERNAÇÕES GERAIS POR SETOR - 2024

*Refere-se ao somatório de internações externas e internas*

| <b>INTERNAÇÕES GERAIS</b> | <b>Jan</b>  | <b>Fev</b> | <b>Mar</b>  |
|---------------------------|-------------|------------|-------------|
| CMA                       | 137         | 120        | 143         |
| CMB                       | 146         | 134        | 147         |
| CLINICA CIRURGICA         | 176         | 165        | 261         |
| SALA VERMELHA             | 378         | 334        | 417         |
| SALA AMARELA              | 103         | 117        | 139         |
| PARTICULAR                | 0           | 0          | 0           |
| PEDIATRIA                 | 33          | 28         | 52          |
| UTI                       | 53          | 49         | 62          |
| <b>TOTAL</b>              | <b>1026</b> | <b>947</b> | <b>1221</b> |

## TAXA DE OCUPAÇÃO - 2024

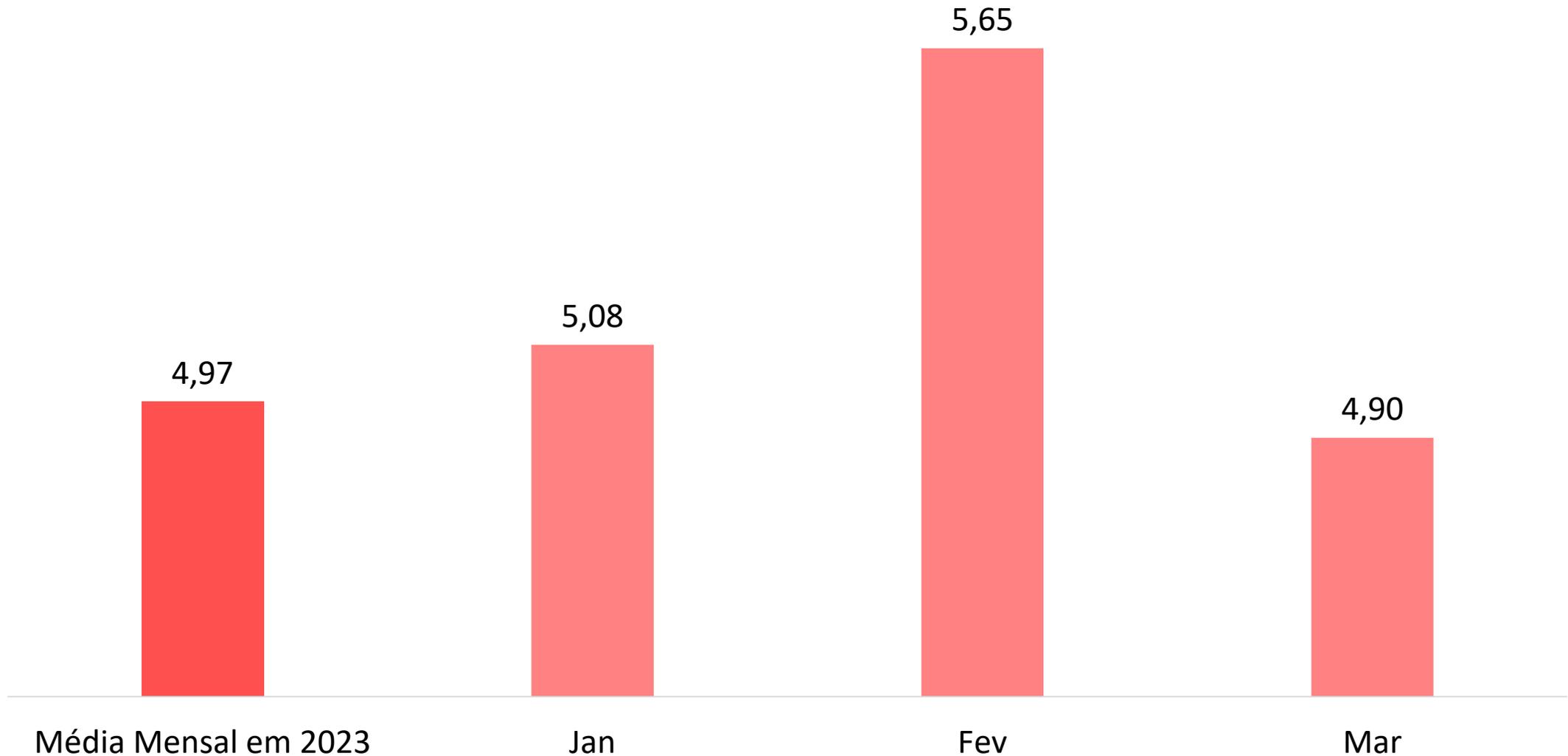




## DESCRIÇÃO DA TAXA DE OCUPAÇÃO POR CLÍNICAS - 2024

| TAXA DE OCUPAÇÃO  | Jan           | Fev           | Mar          |
|-------------------|---------------|---------------|--------------|
| CLÍNICA MÉDICA A  | 72,36%        | 77,78%        | 79,40        |
| CLÍNICA MÉDICA B  | 69,76%        | 68,03%        | 89,89        |
| CLÍNICA CIRÚRGICA | 40,09%        | 45,90%        | 46,02        |
| PEDIATRIA         | 22,58%        | 30,80%        | 32,90        |
| UTI               | 60,81%        | 86,39%        | 79,68        |
| <b>TOTAL</b>      | <b>57,48%</b> | <b>59,30%</b> | <b>64,76</b> |

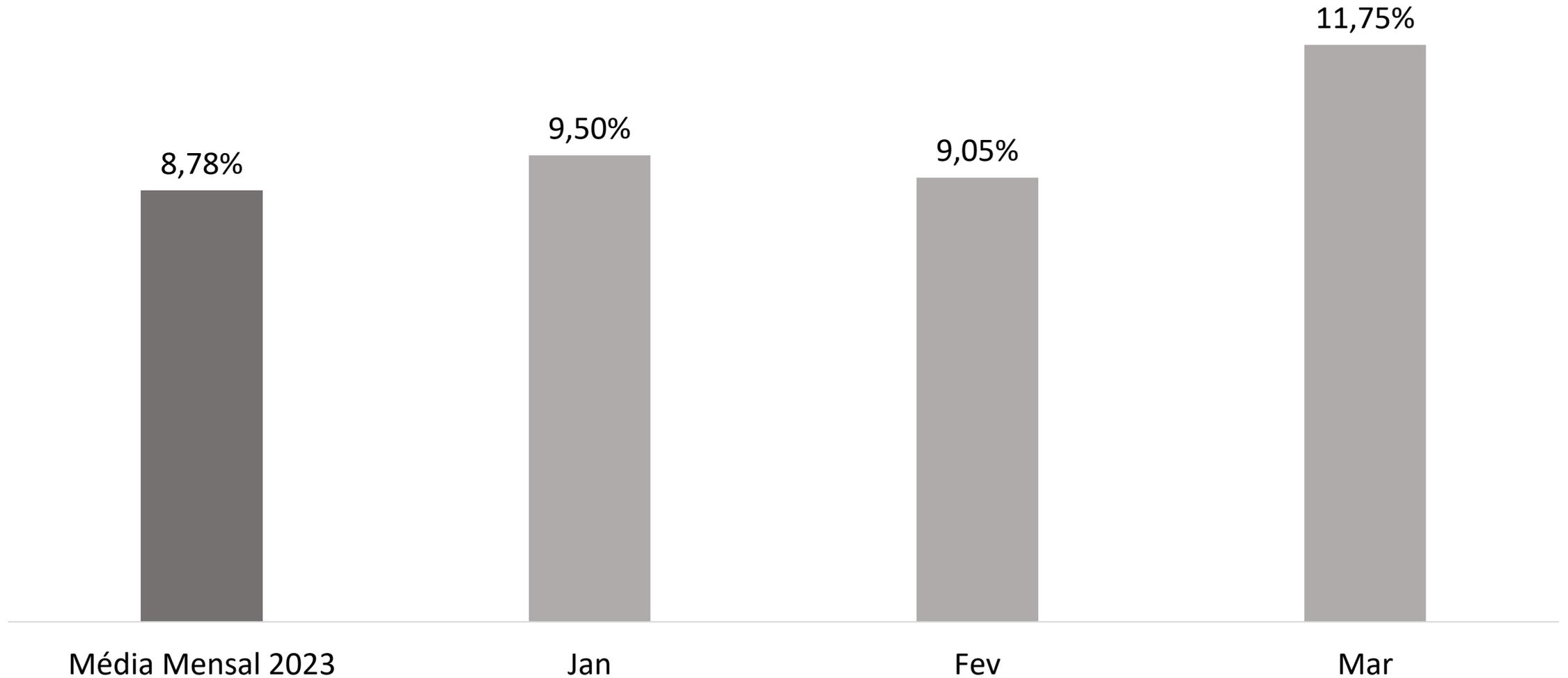
## MÉDIA DE PERMANÊNCIA - 2024



## DESCRIÇÃO DO TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA EM DIAS POR CLÍNICAS - 2024

| CLÍNICAS          | Jan         | Fev         | Mar         |
|-------------------|-------------|-------------|-------------|
| CLÍNICA MÉDICA A  | 7,41        | 7,96        | 7,74        |
| CLÍNICA MÉDICA B  | 5,86        | 5,21        | 7,33        |
| PEDIATRIA         | 3,28        | 5,15        | 3,12        |
| CLÍNICA CIRÚRGICA | 5,90        | 2,80        | 1,83        |
| UTI (SAÍDA TOTAL) | 6,98        | 10,82       | 7,60        |
| <b>TOTAL</b>      | <b>6,20</b> | <b>5,65</b> | <b>4,90</b> |

## TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL - 2024



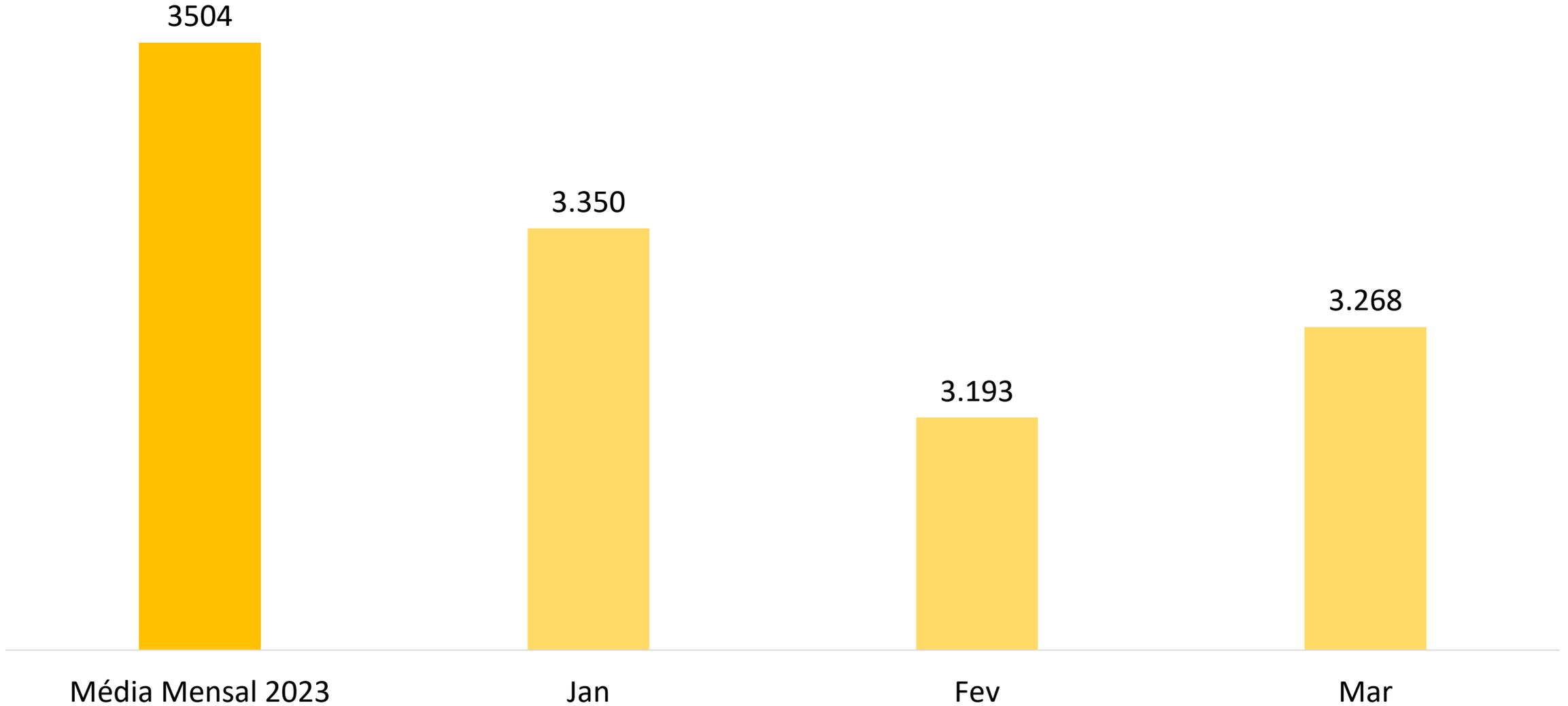
# DESCRIÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE - 2024

| MÊS | SAÍDAS | ÓBITOS | TX     |
|-----|--------|--------|--------|
| jan | 484    | 46     | 9,50%  |
| Fev | 453    | 41     | 9,05%  |
| Mar | 604    | 71     | 11,75% |



# ATENDIMENTOS AMBULATORAIS - 2024

| Absentéismos – 2024 |     |        |
|---------------------|-----|--------|
| Jan                 | 587 | 14,91% |
| Fev                 | 486 | 13,21% |
| Mar                 | 584 | 15,16% |



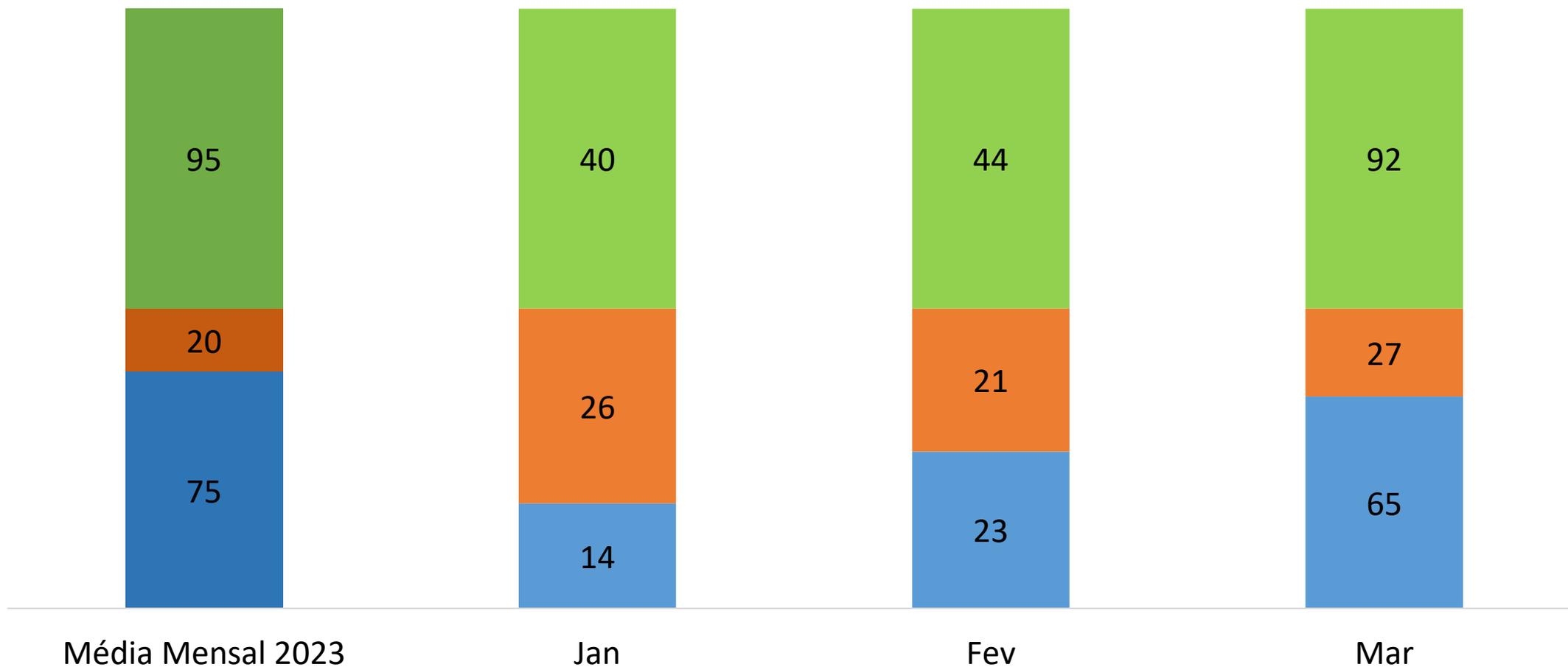
# DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS- 2024

| ESPECIALIDADES                | MÉDIA MENSAL 2023 | JAN         | Fev         | Mar         |
|-------------------------------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
| Anestesiologia                | 151               | 24          | 49          | 49          |
| Bucomaxilo                    | 26                | 27          | 24          | 24          |
| Cardiologia                   | 212               | 79          | 140         | 140         |
| Cirurgia de Cabeça e Pescoço  | 35                | 33          | 36          | 36          |
| Cirurgia Geral                | 315               | 238         | 199         | 199         |
| Ginecologia                   | 108               | 76          | 94          | 94          |
| Cirurgia Pediátrica           | 17                | 16          | 14          | 14          |
| Cirurgia Toracica             | 10                | 11          | 12          | 12          |
| Cirurgia Vacular              | 61                | 46          | 49          | 49          |
| Neurocirurgia                 | 23                | 22          | 22          | 22          |
| Oftalmologia (1ª vez) Mutirão | 1264              | 1863        | 1630        | 1630        |
| Oftalmologia                  | 97                | 21          | 22          | 22          |
| Ortopedia                     | 653               | 631         | 537         | 537         |
| Otorrino                      | 27                | 16          | 23          | 23          |
| Pequenas Cirurgias            | 42                | 32          | 41          | 41          |
| Proctologia                   | 14                | 14          | 12          | 12          |
| Urologia                      | 122               | 81          | 89          | 89          |
| Retirada de Sonda Vesical     | 1                 | 1           | 4           | 0           |
| Retirada de Pontos            | 43                | 20          | 16          | 7           |
| Passagem de Sonda Vesical     | 0                 | 0           | 4           | 0           |
| Exame Pré Operatorio          | 263               | 91          | 166         | 266         |
| Retirada de Dreno             | 4                 | 2           | 4           | 1           |
| Curativos                     | 18                | 6           | 6           | 1           |
| <b>Total</b>                  | <b>3504</b>       | <b>3350</b> | <b>3193</b> | <b>3268</b> |

# ENDOSCOPIA - 2024

■ Eletiva   ■ Interna   ■ Total

| Absentéismos/2024 |    |        |
|-------------------|----|--------|
| Jan               | 22 | 36,36% |
| Fev               | 26 | 11,54% |
| Mar               | 79 | 17,72% |

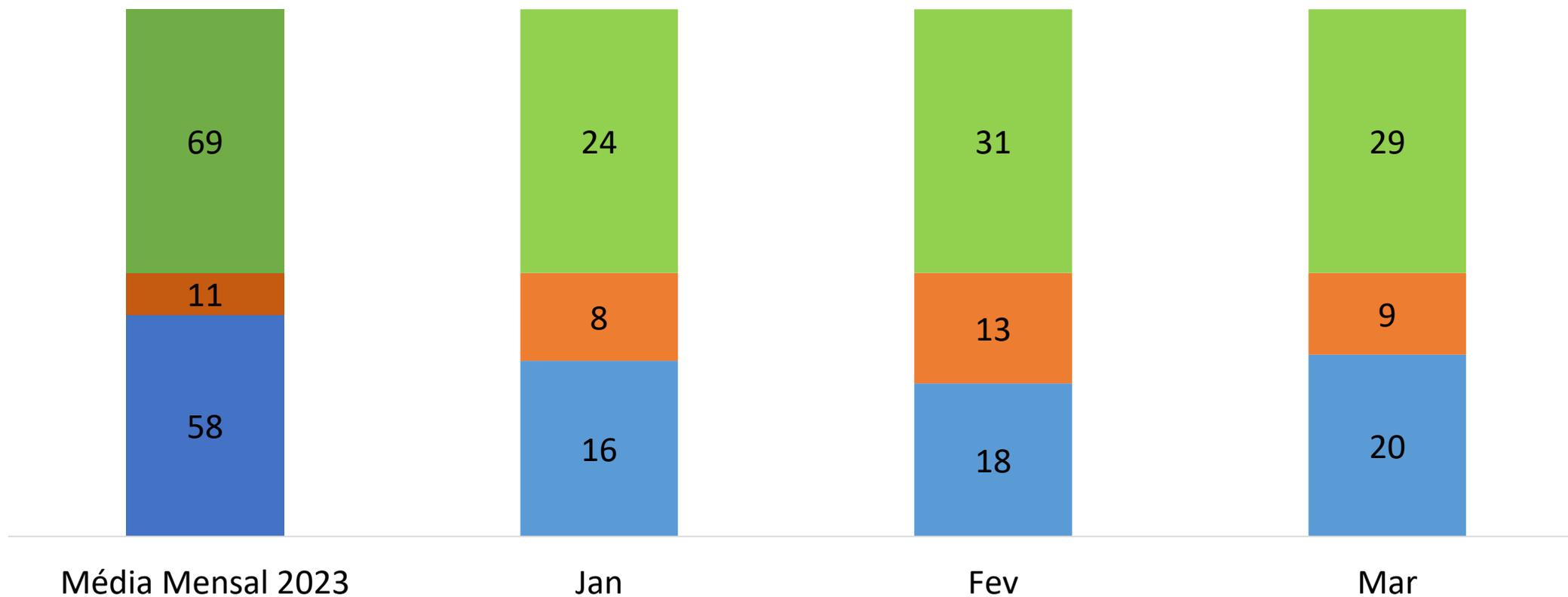




# COLONOSCOPIA - 2024

■ Eletiva    ■ Interna    ■ Total

| Absentéismos – 2024 |    |        |
|---------------------|----|--------|
| Jan                 | 22 | 27,27% |
| Fev                 | 19 | 5,26%  |
| Mar                 | 21 | 4,76   |

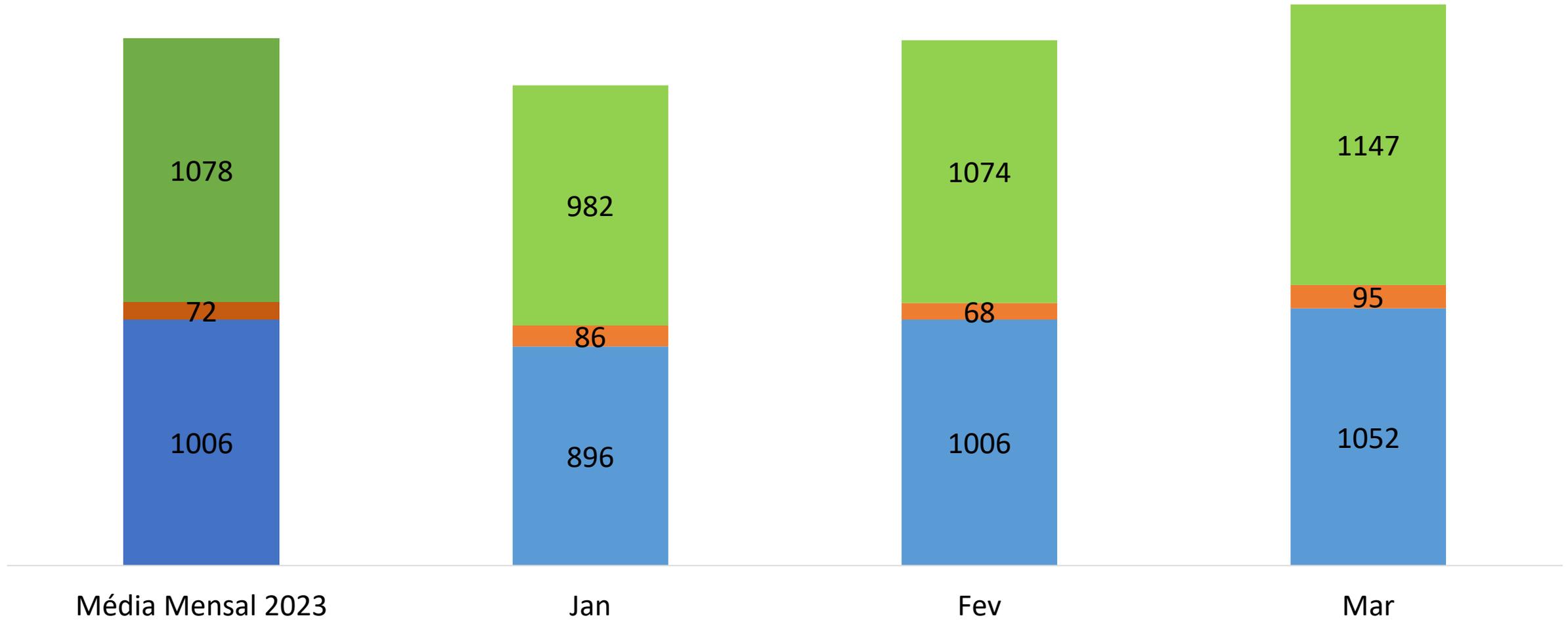




# ULTRASSONORAFIA - 2024

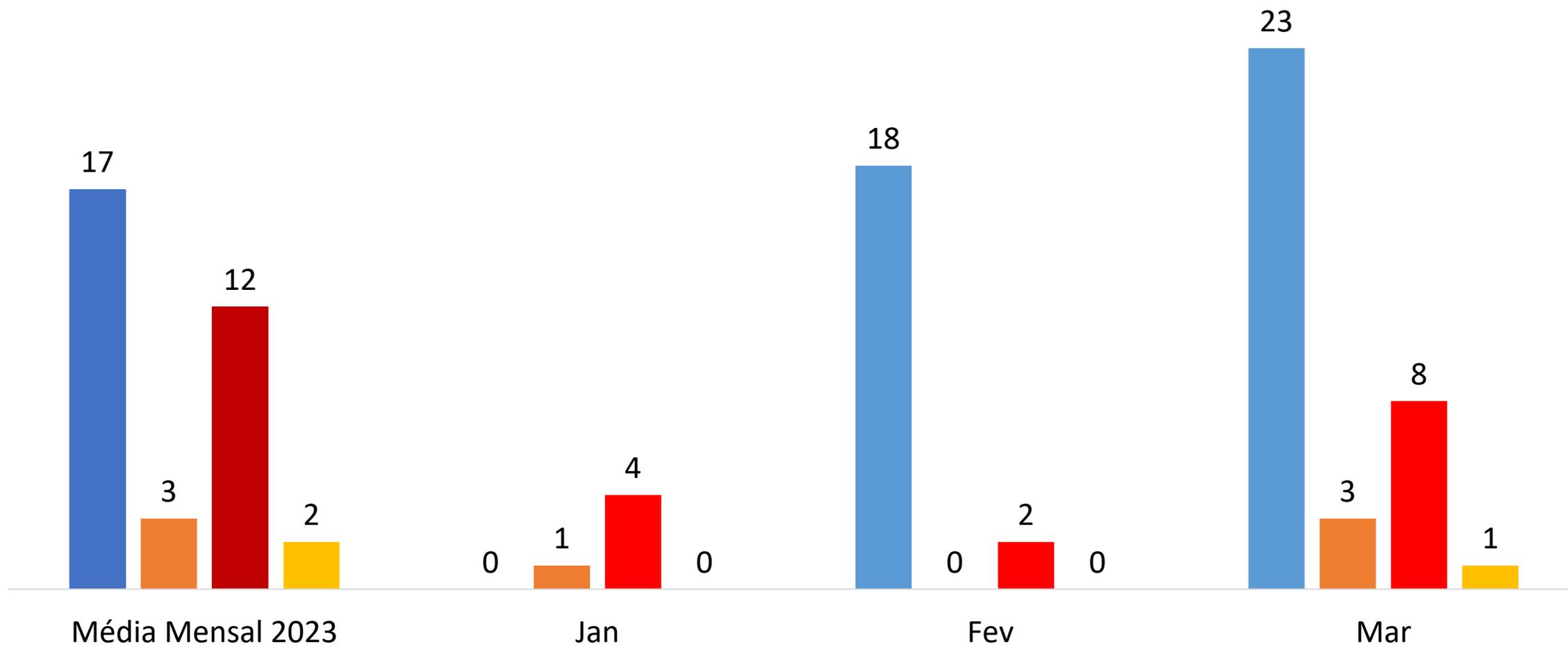
■ Eletiva      ■ Interna      ■ Total

| Absentéismos – 2024 |     |        |
|---------------------|-----|--------|
| Jan                 | 221 | 19,79% |
| Fev                 | 205 | 16,93% |
| Mar                 | 240 | 18,58% |



# EXAMES LARINGOSCOPIA, ESCLEROSE, RETOSSIGMOIDOSCOPIA E PAAF - 2024

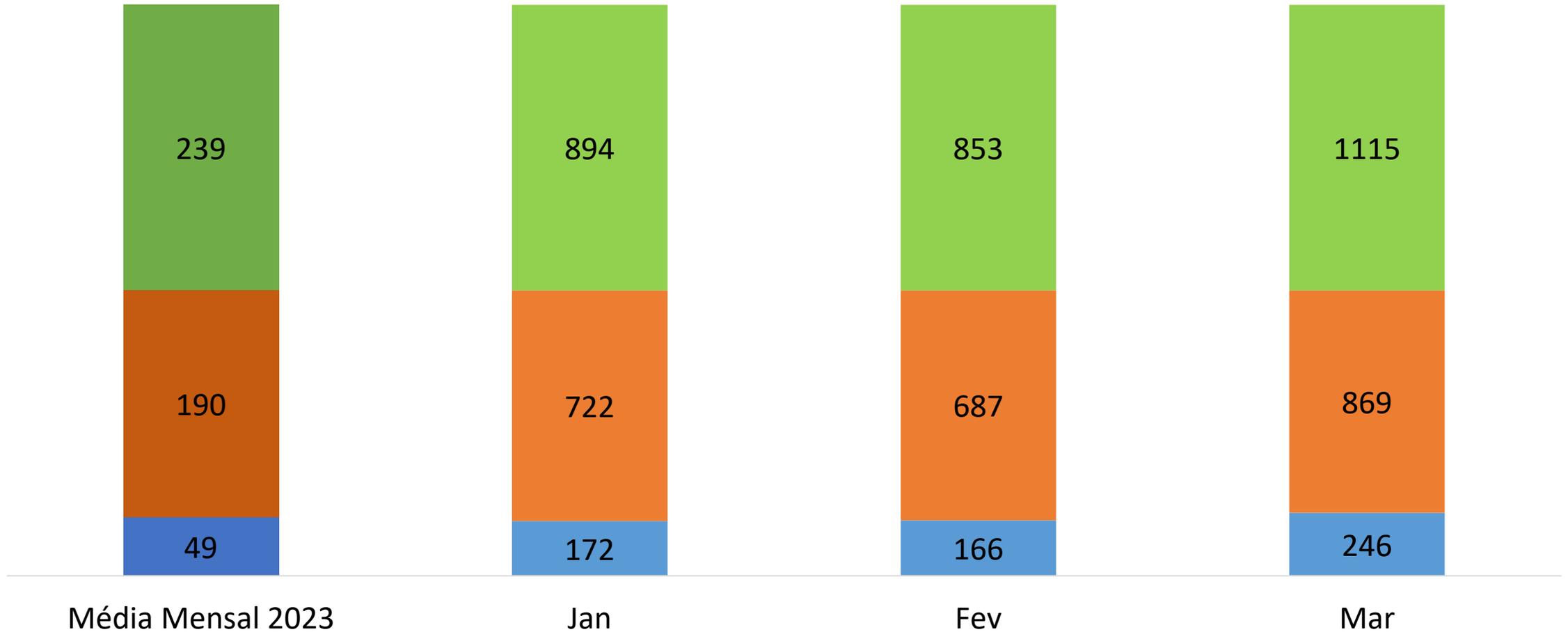
■ Laringoscopia ■ Esclerose ■ Retossigmoidoscopia ■ PAAF



# TOMOGRAFIA - 2024

■ Tomografia Eletiva   
 ■ Tomografia Interna   
 ■ Total

| Absenteísmos – 2024 |    |        |
|---------------------|----|--------|
| Jan                 | 35 | 16,91% |
| Fev                 | 41 | 19,81% |
| Mar                 | 47 | 16,04% |



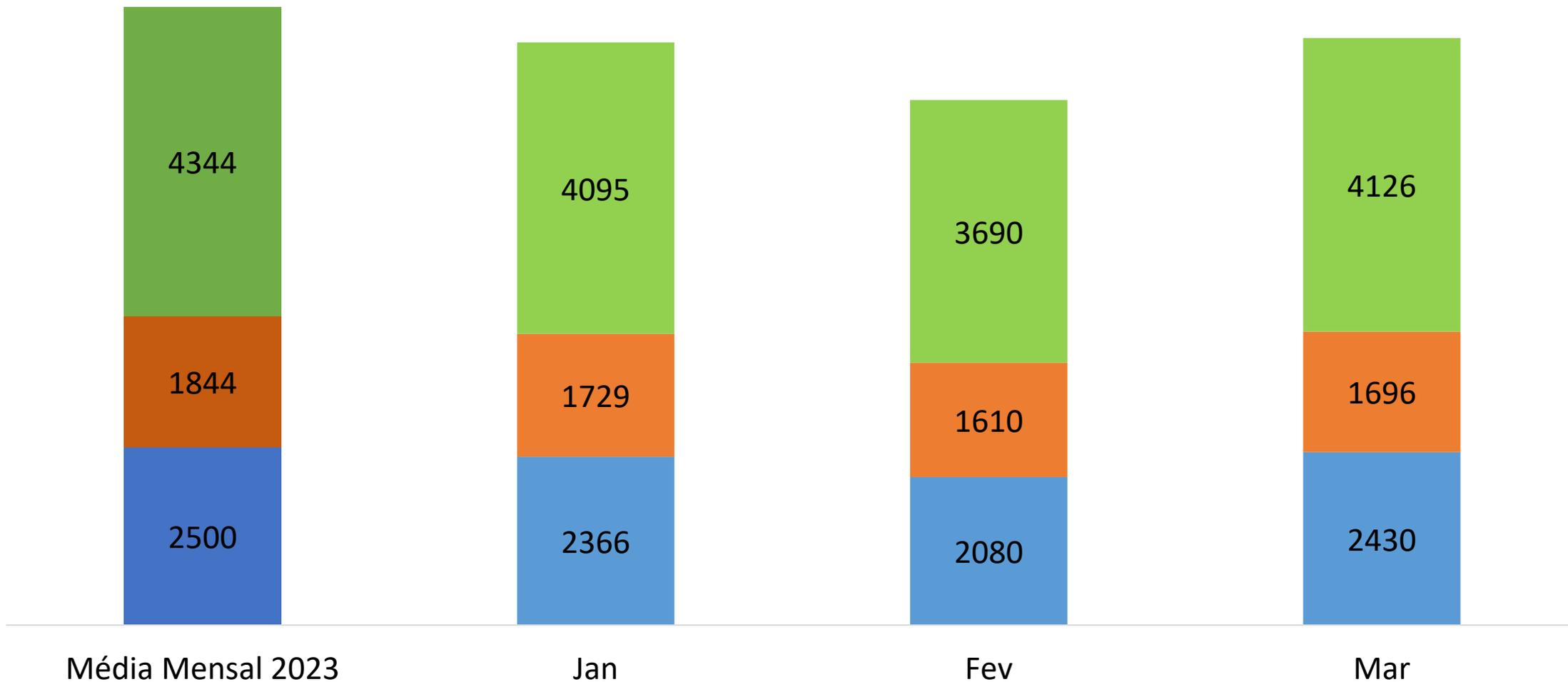
# RADIOLOGIA - 2024

■ Radiografia Eletiva

■ Radiografia Interna

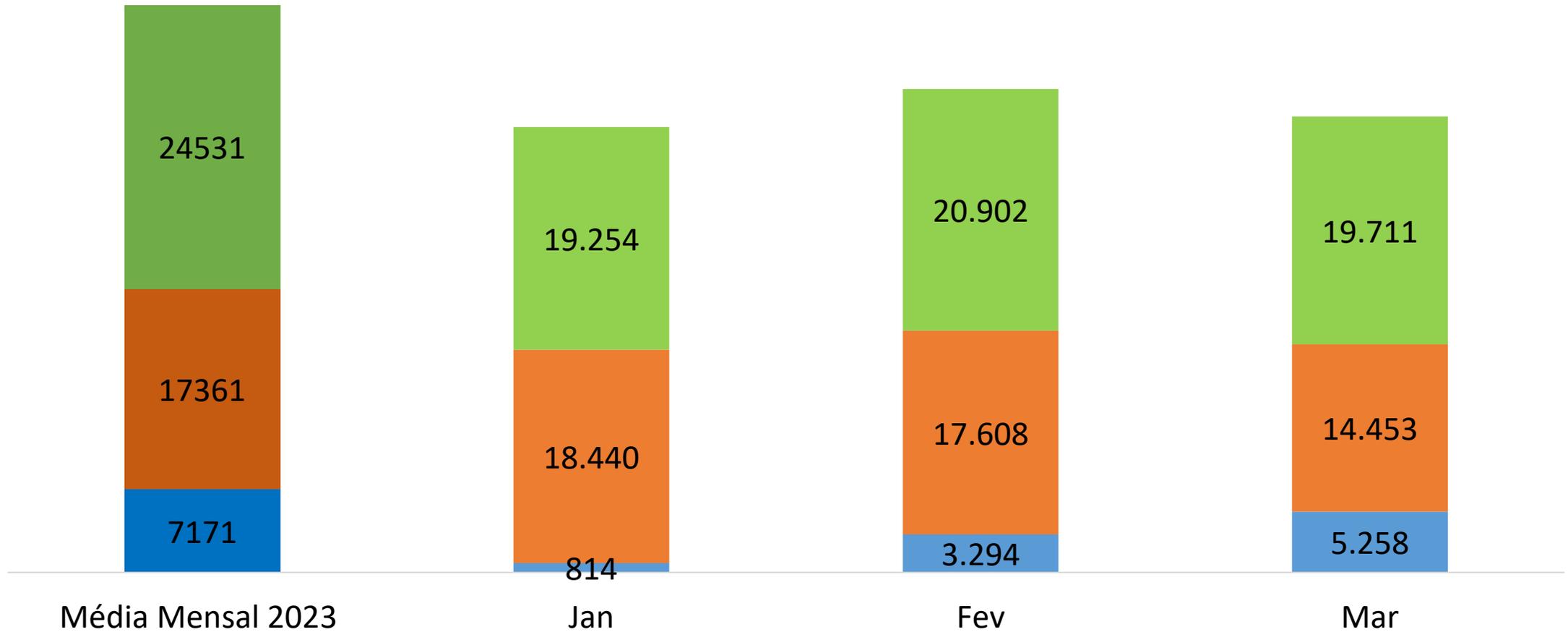
■ Total

| Absentéismo - 2024 |     |        |
|--------------------|-----|--------|
| Jan                | 468 | 16,51% |
| Fev                | 561 | 21,24% |
| Mar                | 785 | 24,42% |

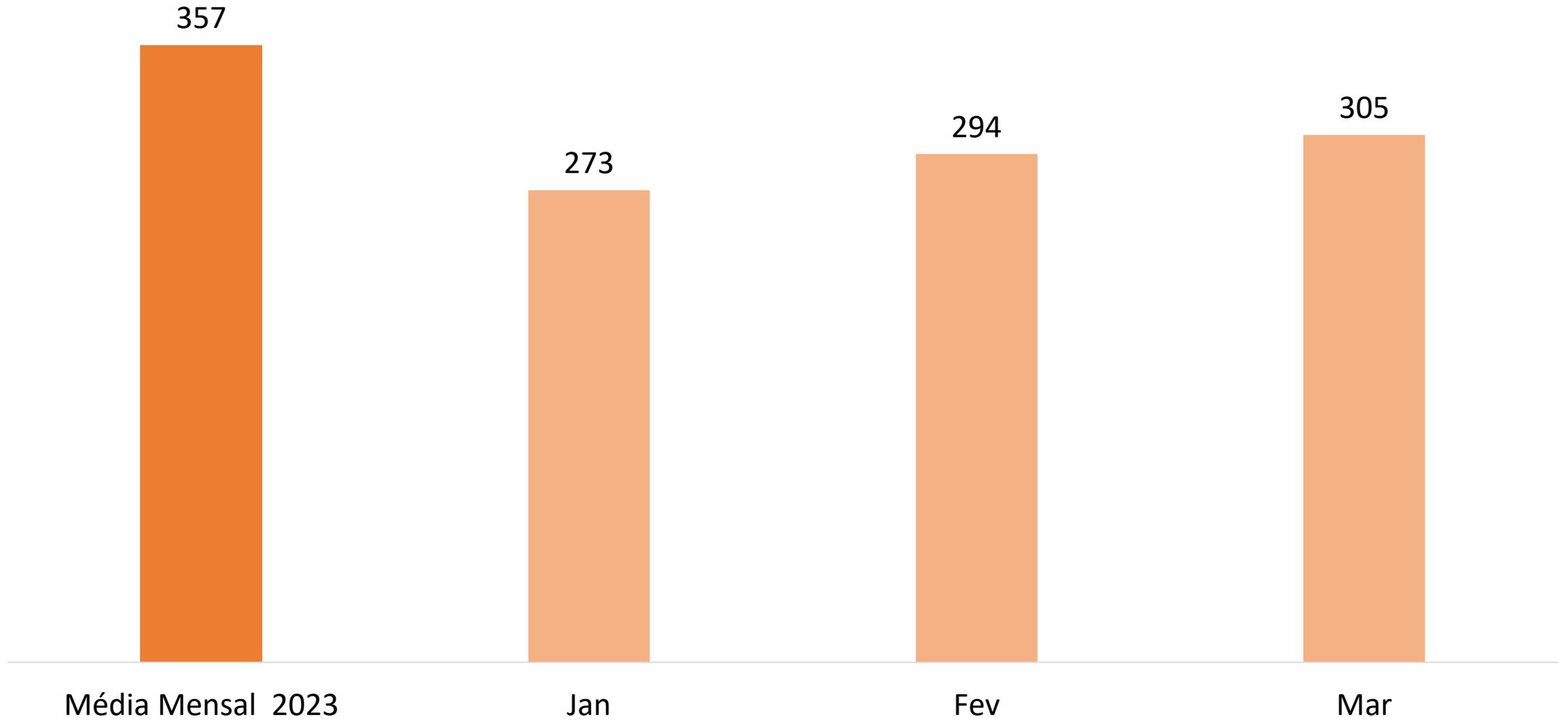


# EXAMES LABORATORIAIS POR PROCEDÊNCIA - 2024

■ Exames Externos   ■ Exames Internos   ■ Total



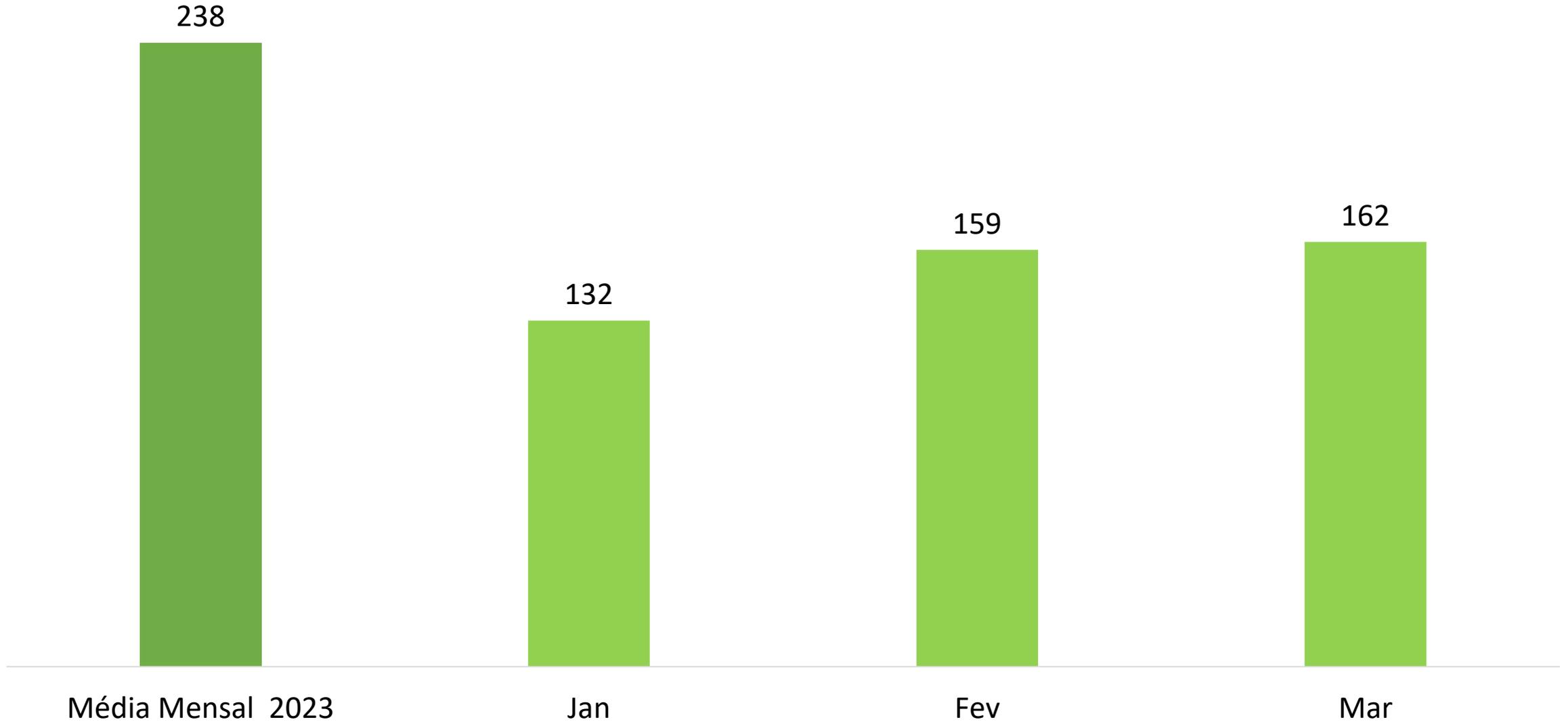
## CIRURGIAS POR ESPECIALIDADE - 2024



# CIRURGIAS REALIZADAS POR ESPECIALIDADE - 2024

| Especialidades   | Média Mensal 2023 | Jan        | Fev        | Mar        |
|------------------|-------------------|------------|------------|------------|
| Cir. Geral       | 77                | 54         | 52         | 71         |
| Ortopedia        | 68                | 65         | 64         | 89         |
| Ginecologia      | 25                | 9          | 6          | 22         |
| Exames           | 12                | 4          | 8          | 13         |
| Urologia         | 22                | 31         | 18         | 27         |
| Cir. Vascular    | 16                | 13         | 6          | 15         |
| Neurocirurgia    | 2                 | 4          | 5          | 5          |
| Bucomaxilo       | 3                 | 5          | 0          | 1          |
| Cabeça e pescoço | 12                | 7          | 10         | 8          |
| Gastro           | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| Cir. Pediátrica  | 3                 | 0          | 0          | 0          |
| Proctologia      | 6                 | 3          | 2          | 7          |
| Nefrologia       | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| Torácica         | 2                 | 1          | 2          | 5          |
| Oftalmologia     | 104               | 74         | 120        | 40         |
| Cir. Plástica    | 0                 | 2          | 0          | 0          |
| Dentista         | 1                 | 0          | 0          | 0          |
| Pneumologista    | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| Otorrino         | 3                 | 1          | 1          | 2          |
| <b>Total</b>     | <b>357</b>        | <b>273</b> | <b>294</b> | <b>305</b> |

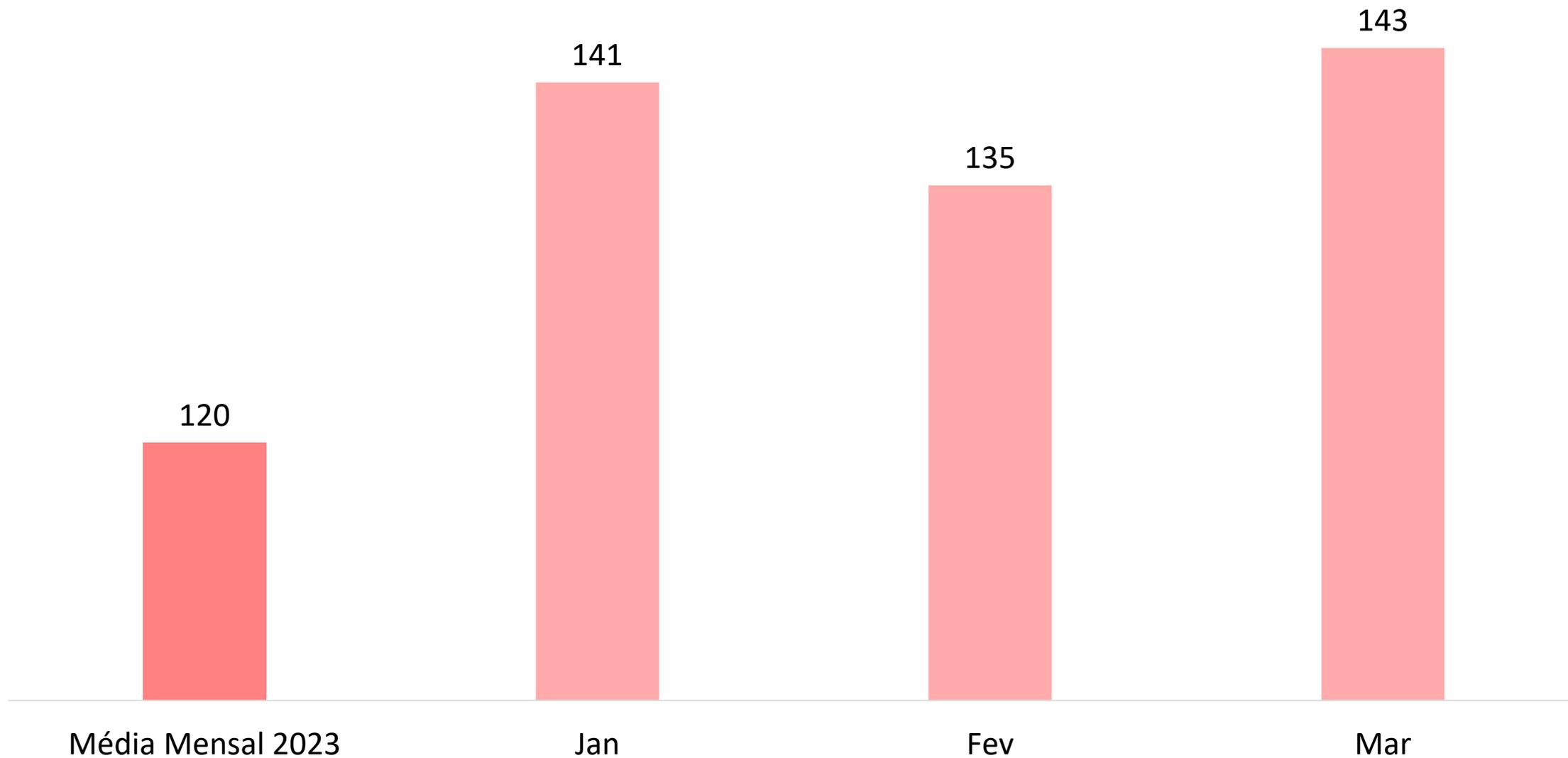
# CIRURGIAS ELETIVAS - 2024



# DESCRIÇÃO DAS CIRURGIAS ELETIVAS - 2024

| Especialidades      | Média Mensal 2023 | Jan        | Fev        | Mar        |
|---------------------|-------------------|------------|------------|------------|
| Cirurgia Geral      | 46                | 15         | 11         | 38         |
| Ortopedia           | 16                | 8          | 6          | 18         |
| Ginecologia         | 24                | 8          | 6          | 20         |
| Exames              | 7                 | 0          | 4          | 5          |
| Urologia            | 17                | 19         | 9          | 18         |
| Cirurgia Vascular   | 9                 | 3          | 2          | 12         |
| Neurocirurgia       | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| Bucomaxilo          | 1                 | 2          | 0          | 1          |
| Cabeça e pescoço    | 3                 | 1          | 0          | 2          |
| Gastro              | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| Cirurgia Pediátrica | 2                 | 0          | 0          | 0          |
| Proctologia         | 6                 | 3          | 2          | 7          |
| Nefrologia          | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| Torácica            | 1                 | 0          | 0          | 0          |
| Oftalmologia        | 102               | 73         | 119        | 40         |
| Cirurgia Plástica   | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| Dentista            | 1                 | 0          | 0          | 0          |
| Pneumologista       | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| Otorrino            | 3                 | 0          | 0          | 1          |
| <b>Total</b>        | <b>236</b>        | <b>132</b> | <b>159</b> | <b>162</b> |

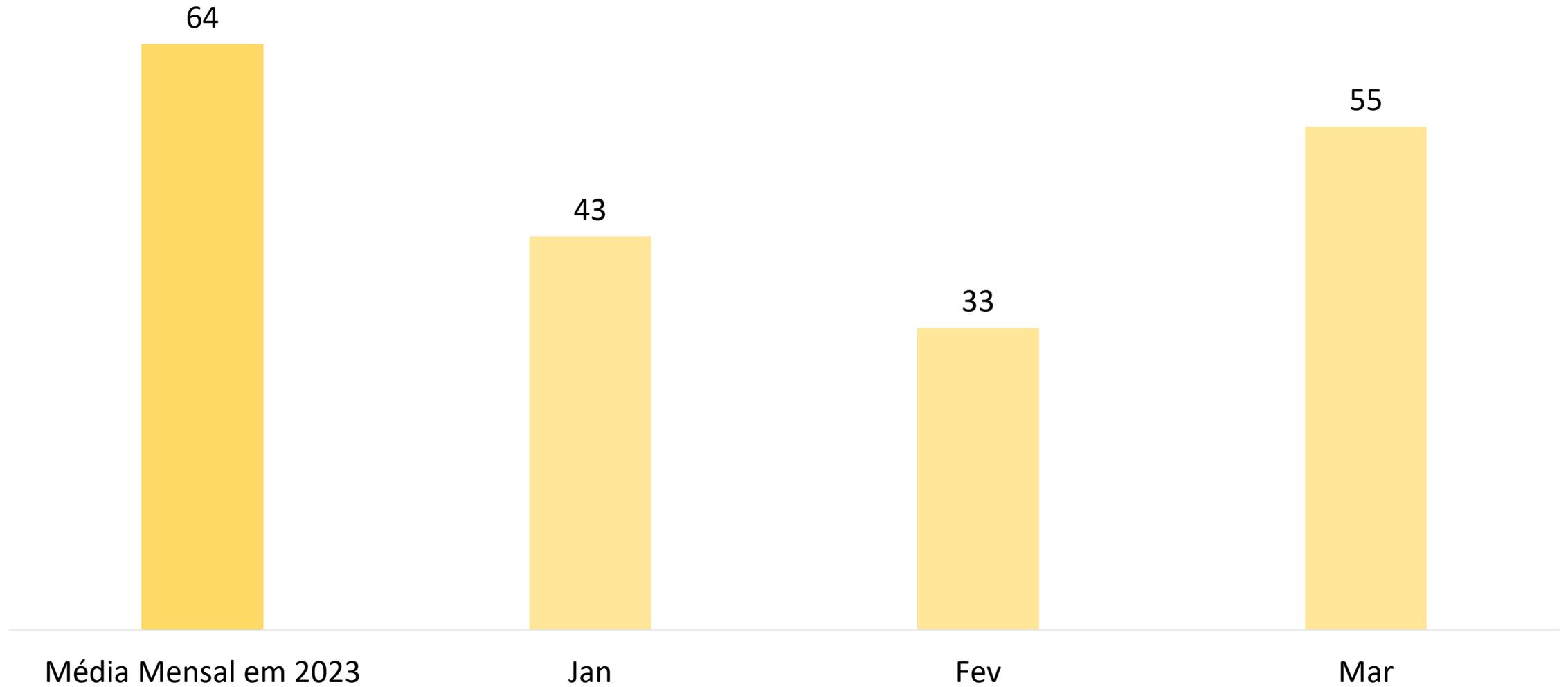
# CIRURGIAS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA - 2024



# CIRURGIAS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA - 2024

| Especialidades   | Média Mensal 2023 | Jan        | Fev        | Mar        |
|------------------|-------------------|------------|------------|------------|
| Cir. Geral       | 32                | 39         | 41         | 33         |
| Ortopedia        | 53                | 57         | 58         | 71         |
| Ginecologia      | 1                 | 1          | 0          | 2          |
| Exames           | 5                 | 4          | 4          | 8          |
| Urologia         | 5                 | 12         | 9          | 9          |
| Cir. Vascular    | 7                 | 10         | 4          | 3          |
| Neurocirurgia    | 2                 | 4          | 5          | 5          |
| Bucomaxilo       | 2                 | 3          | 0          | 0          |
| Cabeça e pescoço | 9                 | 6          | 10         | 6          |
| Gastro           | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| Cir. Pediátrica  | 1                 | 0          | 0          | 0          |
| Proctologia      | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| Nefrologia       | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| Torácica         | 1                 | 1          | 2          | 5          |
| Oftalmologia     | 2                 | 1          | 1          | 0          |
| Cir. Plástica    | 0                 | 2          | 0          | 0          |
| Dentista         | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| Pneumologista    | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| Otorrino         | 0                 | 1          | 1,0        | 1          |
| <b>Total</b>     | <b>120</b>        | <b>141</b> | <b>135</b> | <b>143</b> |

## CIRURGIAS SUSPENSAS - 2024



# CIRURGIAS SUSPENSAS POR ESPECIALIDADE - 2024

| Especialidades   | Média Mensal 2023 | Jan       | Fev       | Mar       |
|------------------|-------------------|-----------|-----------|-----------|
| Cir. Geral       | 12                | 2         | 7         | 13        |
| Ortopedia        | 8                 | 5         | 6         | 6         |
| Ginecologia      | 9                 | 3         | 1         | 15        |
| Exames           | 4                 | 1         | 2         | 1         |
| Urologia         | 6                 | 4         | 4         | 6         |
| Cir. Vascular    | 6                 | 20        | 2         | 1         |
| Neurocirurgia    | 0                 | 0         | 0         | 0         |
| Bucomaxilo       | 1                 | 0         | 0         | 0         |
| Cabeça e pescoço | 3                 | 1         | 0         | 0         |
| Gastro           | 0                 | 0         | 0         | 0         |
| Cir. Pediátrica  | 1                 | 0         | 0         | 0         |
| Proctologia      | 1                 | 0         | 0         | 2         |
| Nefrologia       | 0                 | 0         | 0         | 0         |
| Torácica         | 1                 | 0         | 2         | 2         |
| Oftalmologia     | 12                | 6         | 6         | 6         |
| Cir. Plástica    | 0                 | 0         | 0         | 0         |
| Dentista         | 0                 | 0         | 0         | 0         |
| Pneumologista    | 0                 | 0         | 0         | 1         |
| Otorrino         | 0                 | 1         | 3         | 2         |
| <b>Total</b>     | <b>64</b>         | <b>43</b> | <b>33</b> | <b>55</b> |

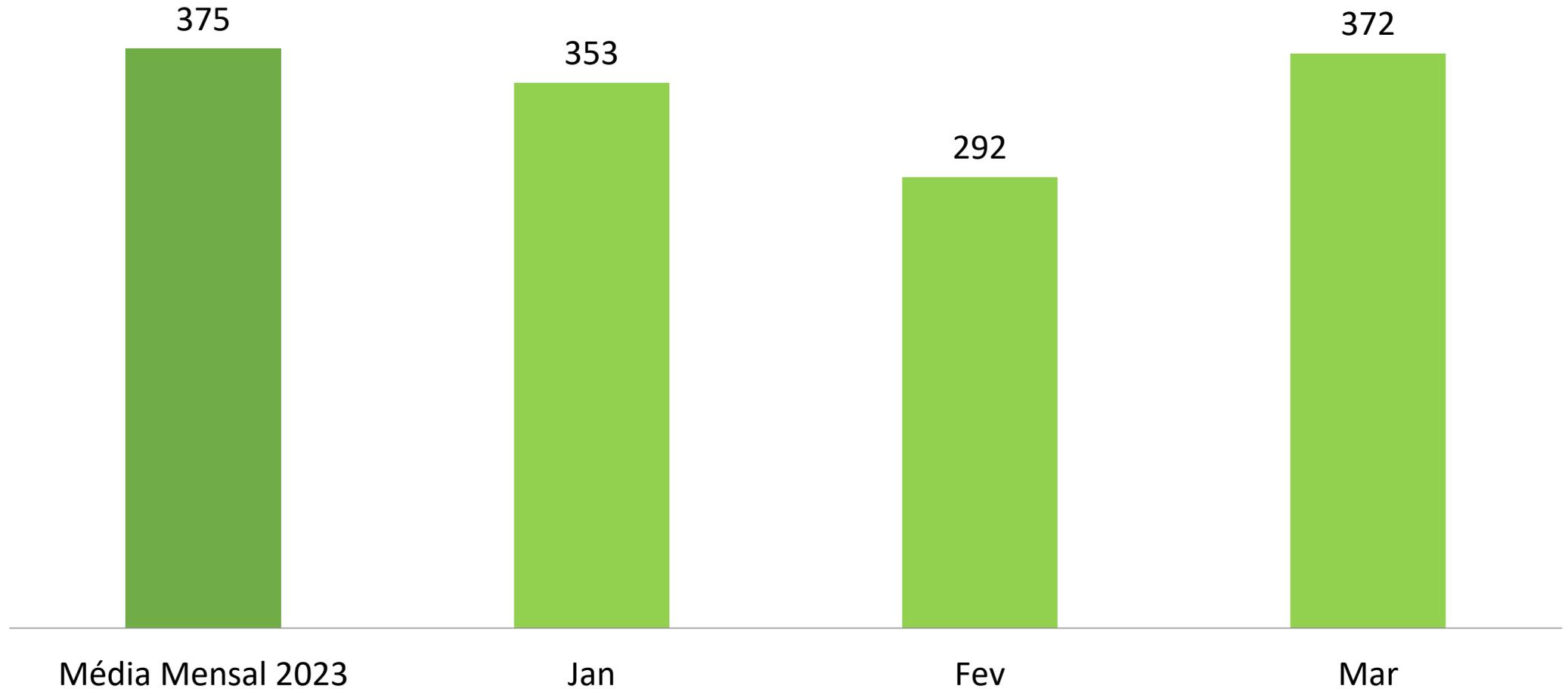
# MOTIVOS DOS CANCELAMENTOS DAS CIRURGIAS - 2024

| Motivos                      | Jan       | Fev       | Mar       |
|------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Ausência do Paciente         | 7         | 12        | 11        |
| Cancelado pelo Médico        | 2         | 0         | 4         |
| Condições Clínicas Pacientes | 1         | 1         | 4         |
| Erro dimensionamento         | 0         | 0         | 0         |
| Falta de Vaga UTI            | 0         | 1         | 1         |
| Melhora Clinica paciente     | 0         | 0         | 0         |
| Cancelada falta de jejum     | 0         | 0         | 0         |
| Duplicidade de agendamento   | 1         | 0         | 0         |
| Recusa do paciente           | 0         | 1         | 0         |
| Problemas estruturais        | 13        | 2         | 0         |
| Transferiu para outra data   | 16        | 13        | 33        |
| Sem uso de medicamentos      | 0         | 0         | 0         |
| Reavaliação médica           | 1         | 0         | 1         |
| Falta exames pré operatórios | 0         | 0         | 0         |
| Outros                       | 1         | 2         | 1         |
| Óbito                        | 1         | 1         | 0         |
| <b>Total</b>                 | <b>43</b> | <b>33</b> | <b>55</b> |

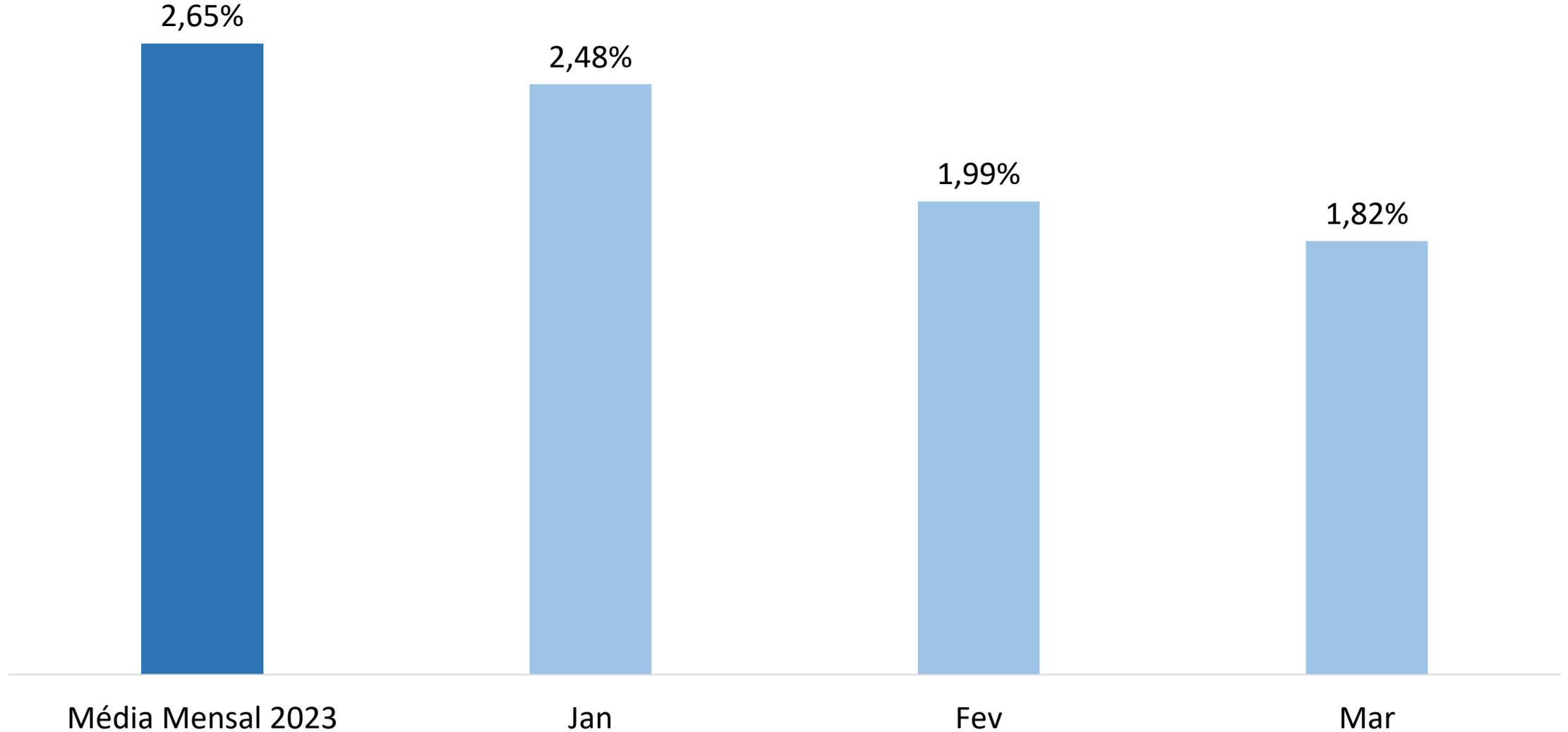
# TAXA DE CANCELAMENTO DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADE - 2024

| Especialidades    | Jan        | Fev        | Mar        |
|-------------------|------------|------------|------------|
|                   | TX         | TX         | TX         |
| Cirurgia Geral    | 4%         | 12%        | 15%        |
| Ortopedia         | 7%         | 9%         | 6%         |
| Ginecologia       | 25%        | 14%        | 41%        |
| Exames            | 20%        | 20%        | 7%         |
| Urologia          | 11%        | 18%        | 18%        |
| Cirurgia Vascular | 61%        | 25%        | 6%         |
| Neurocirurgia     | 0%         | 0%         | 0%         |
| Bucomaxilo        | 0%         | 0%         | 0%         |
| Cabeça e pescoço  | 13%        | 0%         | 0%         |
| Gastro            | 0%         | 0%         | 0%         |
| Cir. Pediátrica   | 0%         | 0%         | 0%         |
| Proctologia       | 0%         | 0%         | 22%        |
| Nefrologia        | 0%         | 0%         | 0%         |
| Torácica          | 0%         | 0%         | 29%        |
| Oftalmologia      | 8%         | 5%         | 13%        |
| Cirurgia Plástica | 0%         | 0%         | 0%         |
| Dentista          | 0%         | 0%         | 0%         |
| Pneumologista     | 0%         | 0%         | 0%         |
| Otorrino          | 50%        | 75%        | 50%        |
| <b>Total</b>      | <b>14%</b> | <b>10%</b> | <b>15%</b> |

# CHAMADOS ATENDIDOS TI- 2024



# TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR - 2024

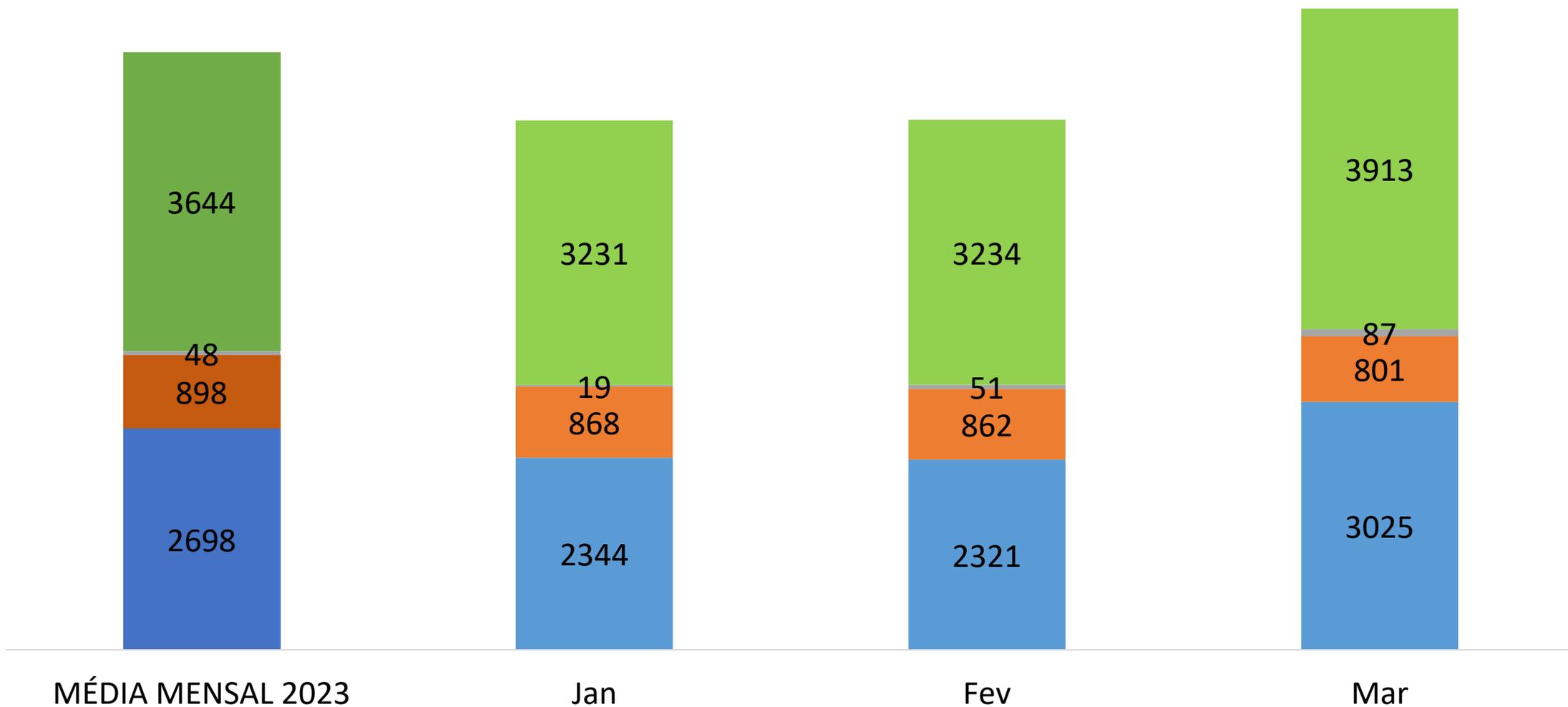


## DESCRIÇÃO DA TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR - 2024

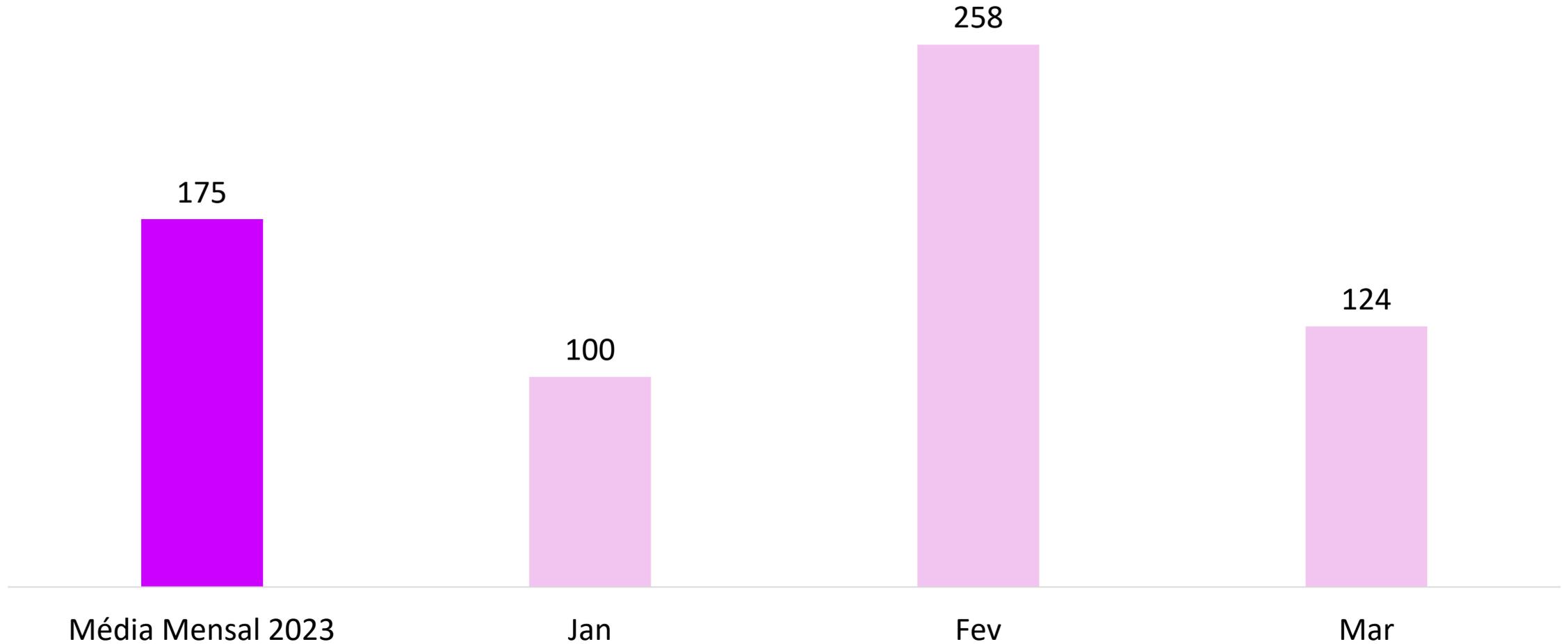
| Descrição            | Saídas Reais | Nº de Infecções | TX    |
|----------------------|--------------|-----------------|-------|
| Média Mensal de 2023 | 6720         | 178             | 2,65% |
| Janeiro              | 484          | 12              | 2,48% |
| Fevereiro            | 453          | 9               | 1,99% |
| Março                | 604          | 11              | 1,82% |

# FISIOTERAPIAS REALIZADAS - 2024

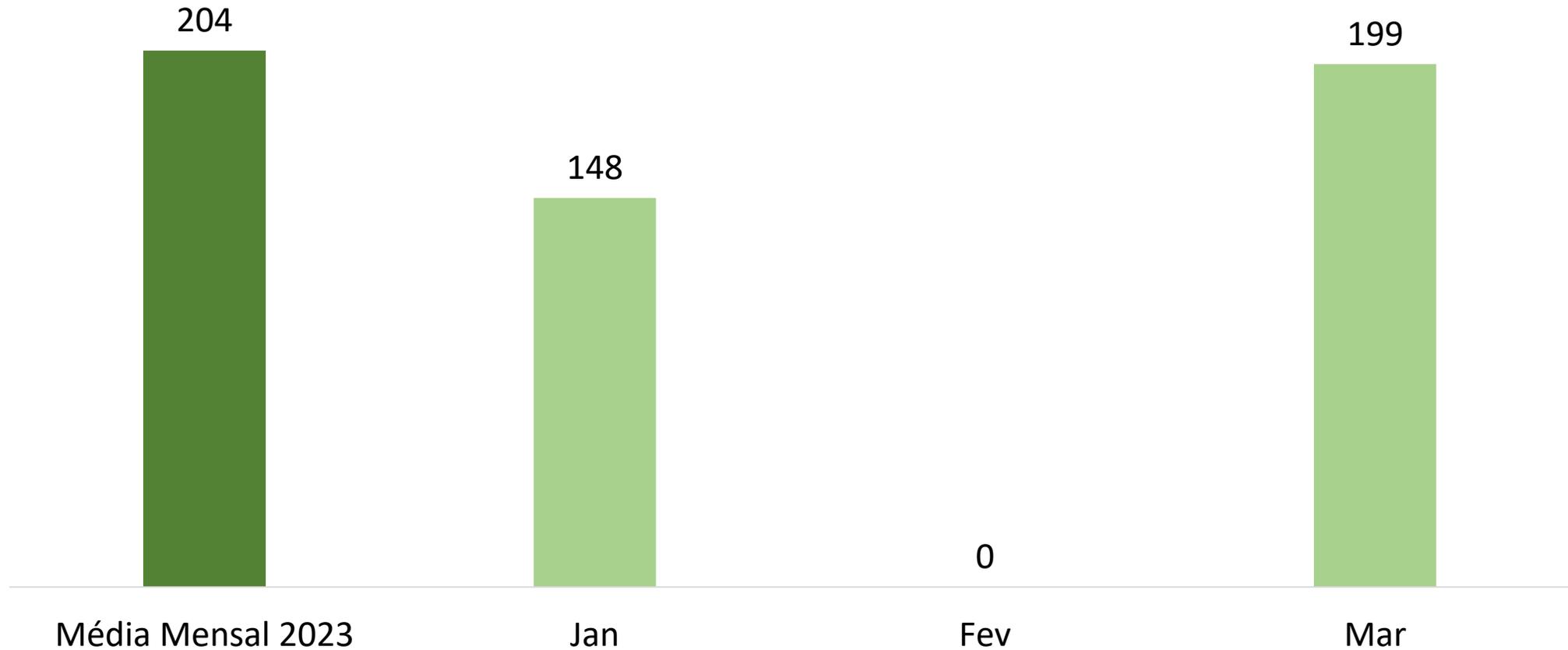
■ UTI ■ ENFERMARIA ■ EMERGÊNCIA ■ TOTAL



# ATENDIMENTOS SERVIÇO SOCIAL - 2024

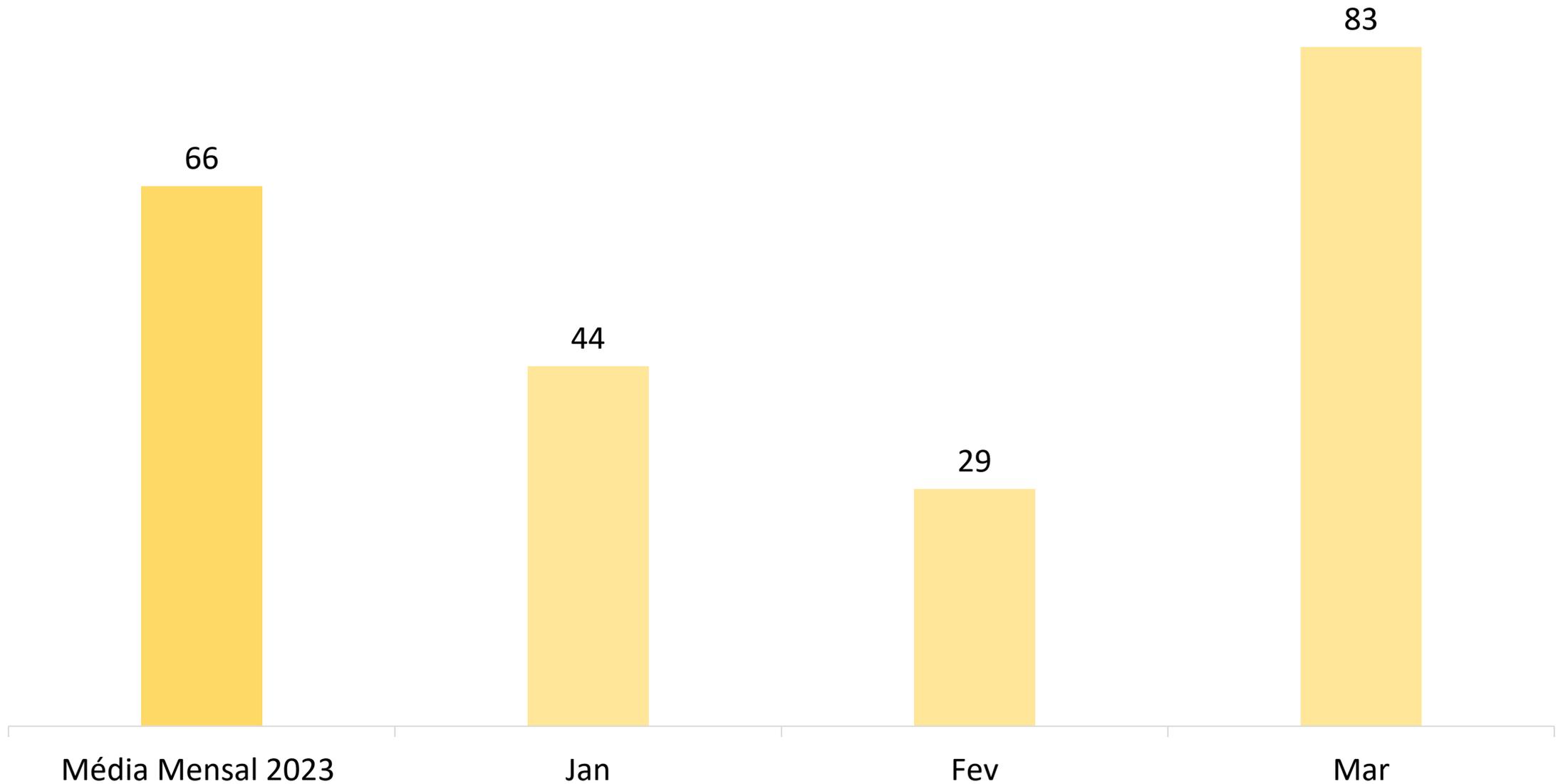


# ATENDIMENTOS PSICOLOGIA - 2024

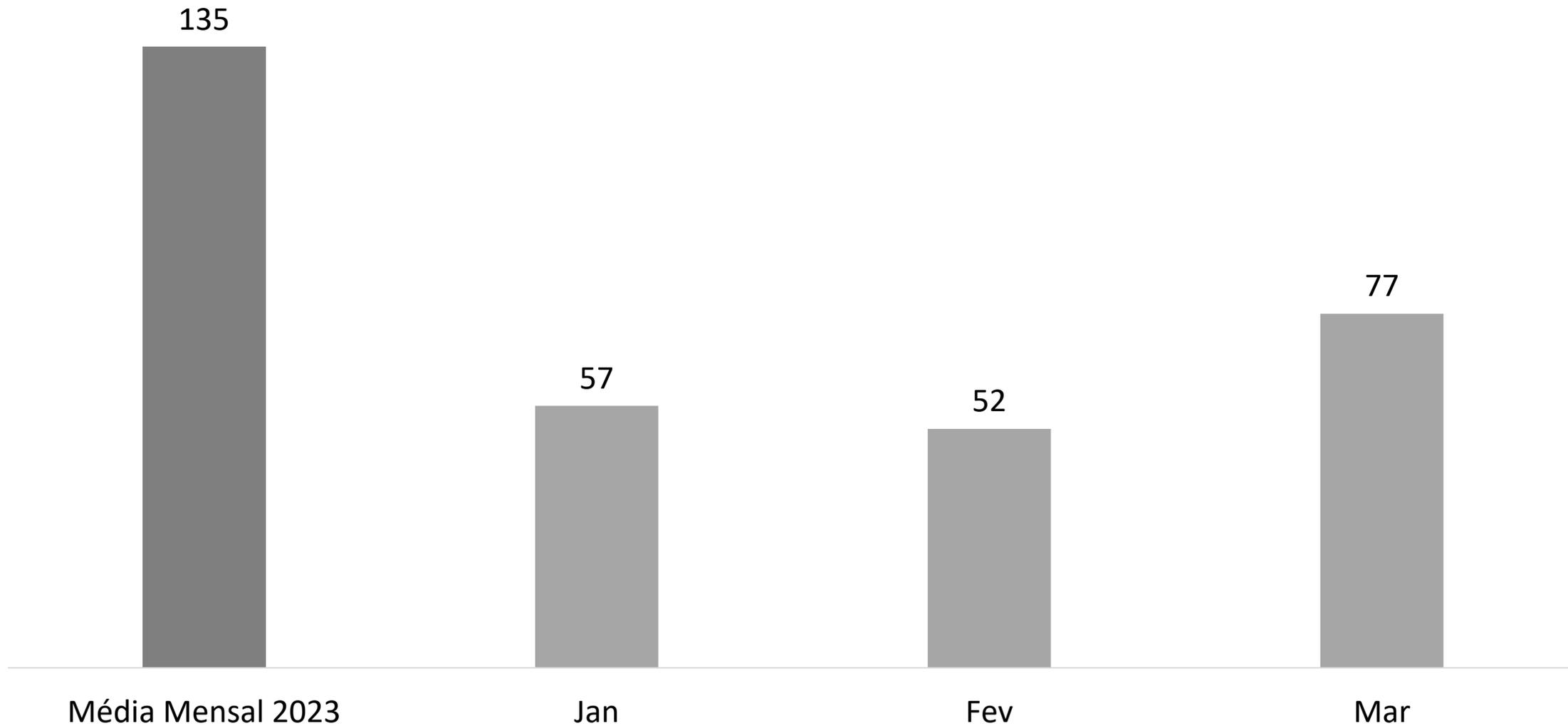


FEVEREIRO PROCESSO DE SUBSTITUIÇÃO DE PROFISSIONAL – NÃO TIVEMOS DADOS COMPUTADOS

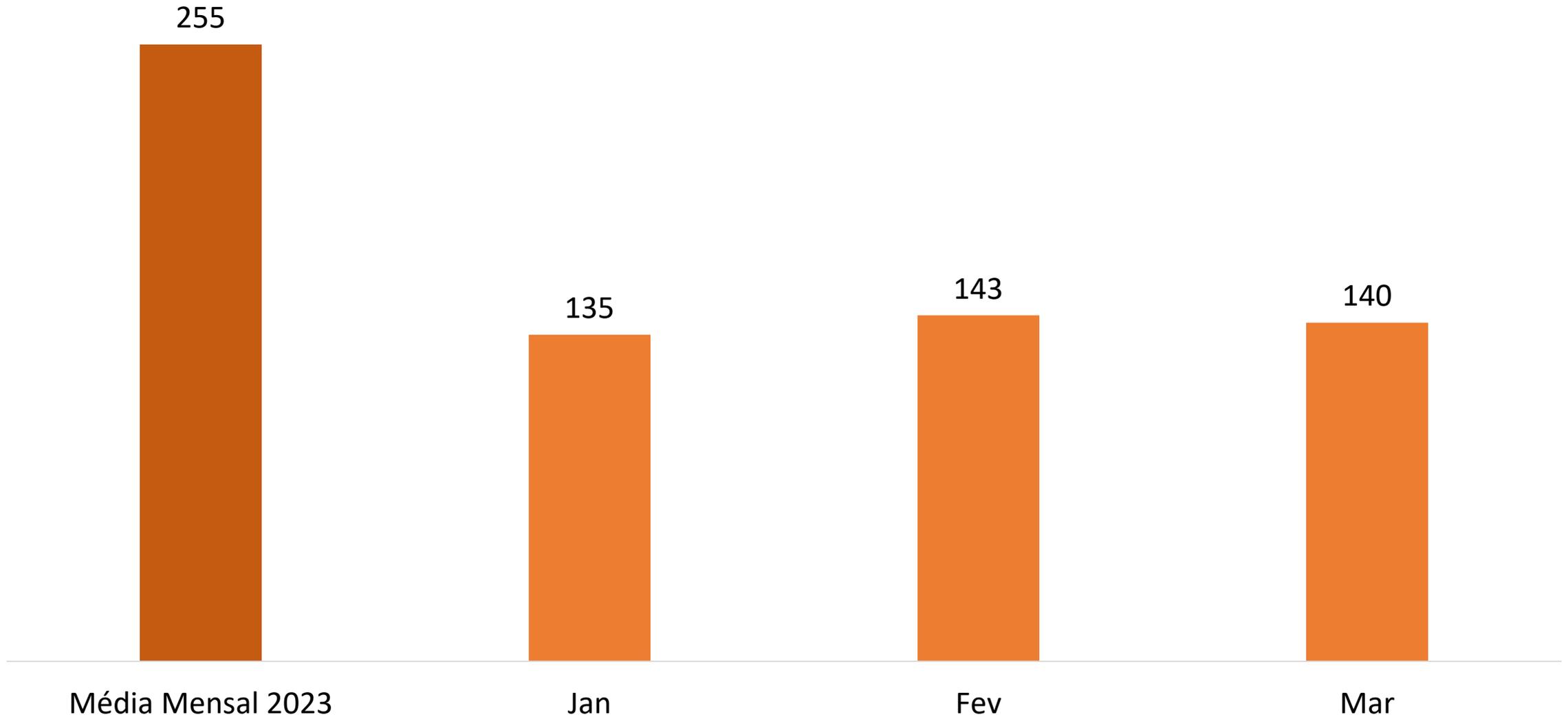
# ATENDIMENTOS FONOAUDIOLOGIA -2024



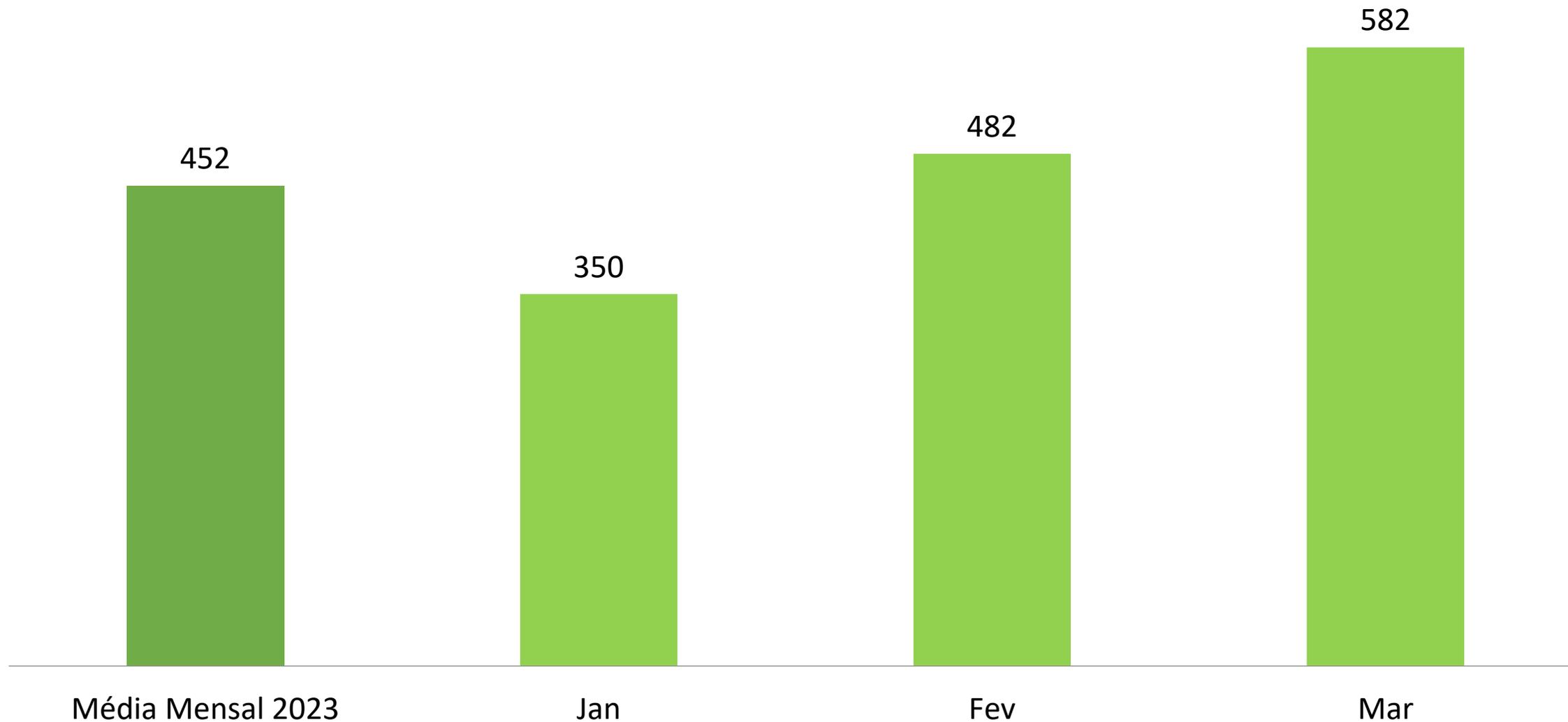
# CHAMADOS ENGENHARIA CLÍNICA - 2024



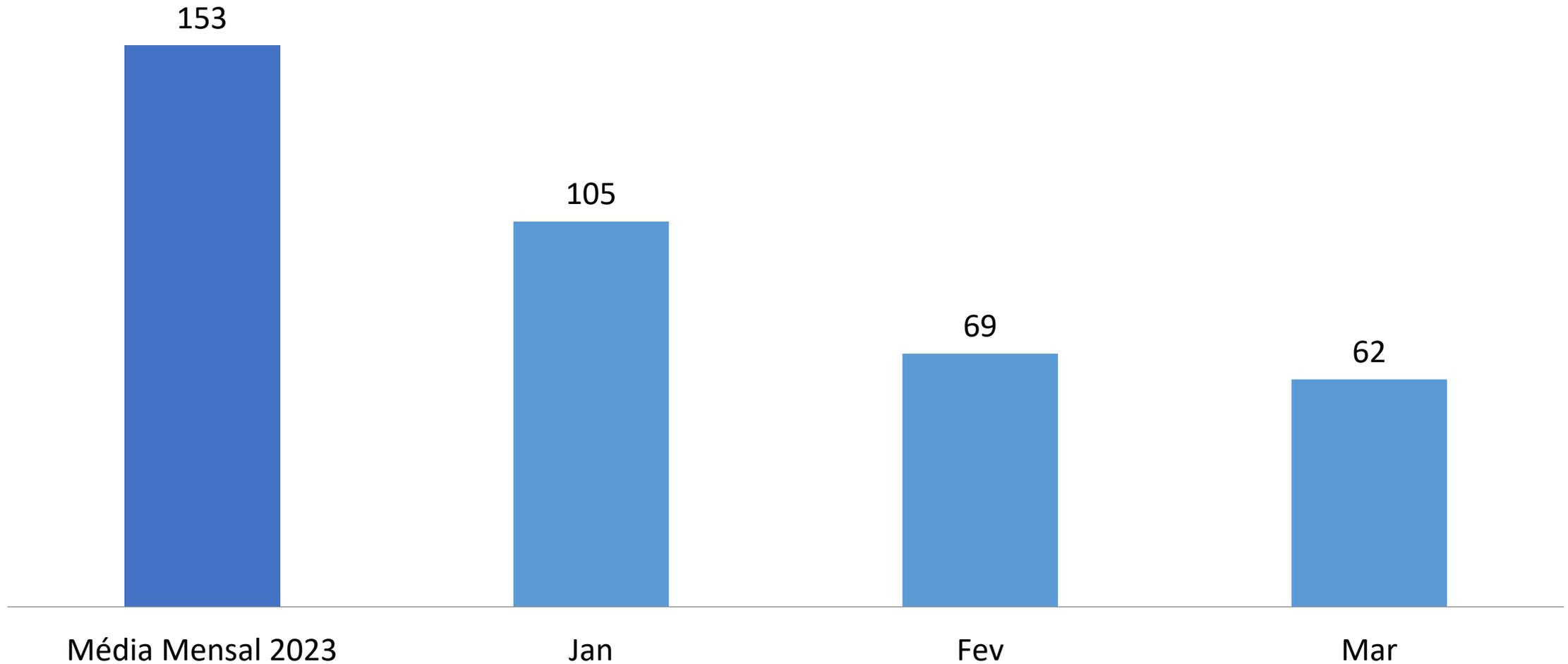
# CHAMADOS MANUTENÇÃO - 2024



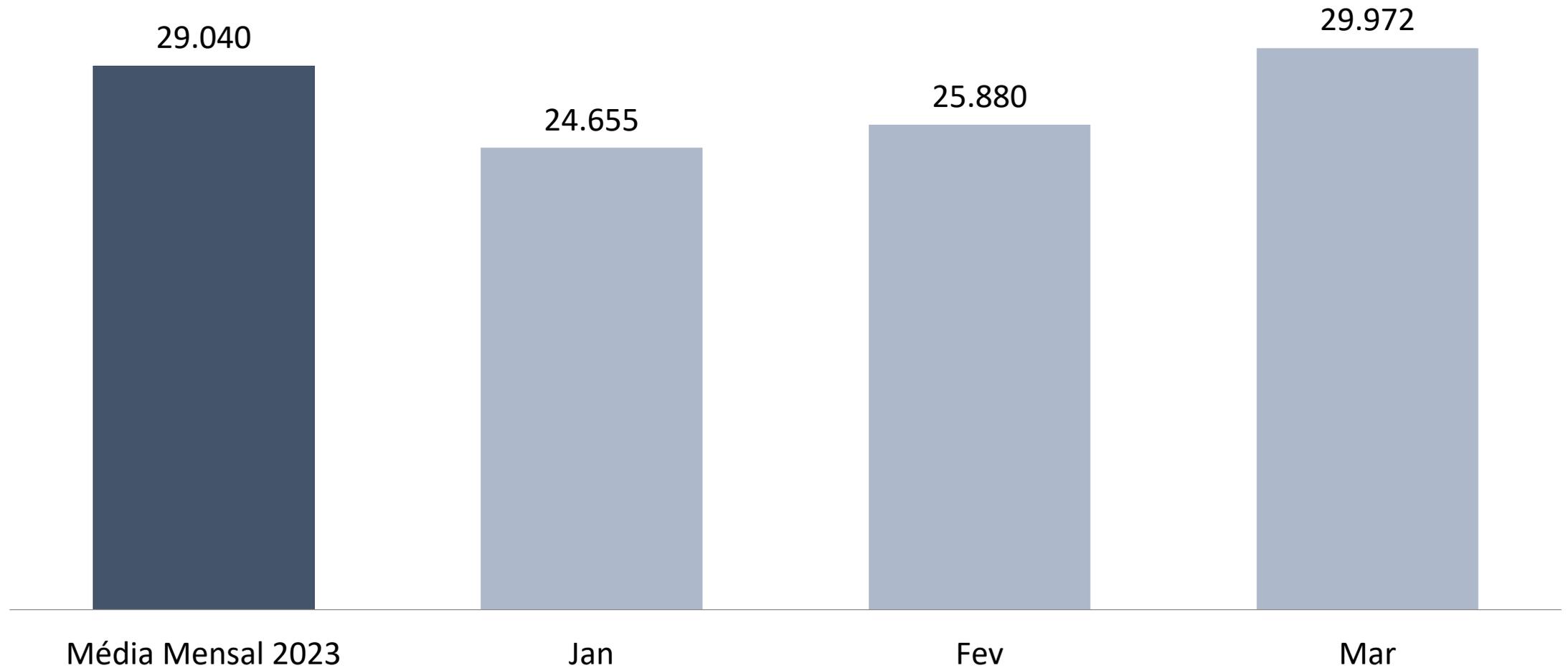
## Nº DIETAS NASOENTERAIS - 2024



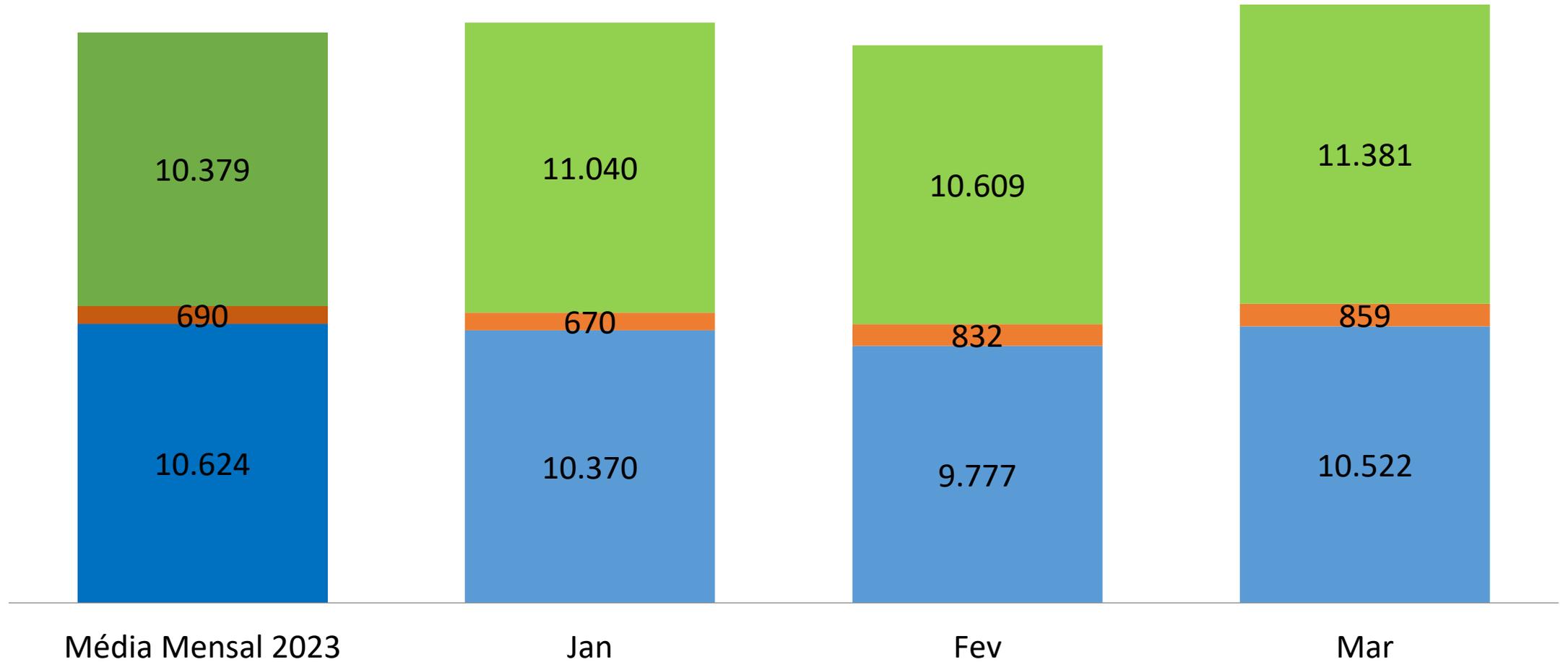
## CONSUMO DE MAMADEIRAS - 2024



# Nº DE REFEIÇÕES SERVIDAS - 2024

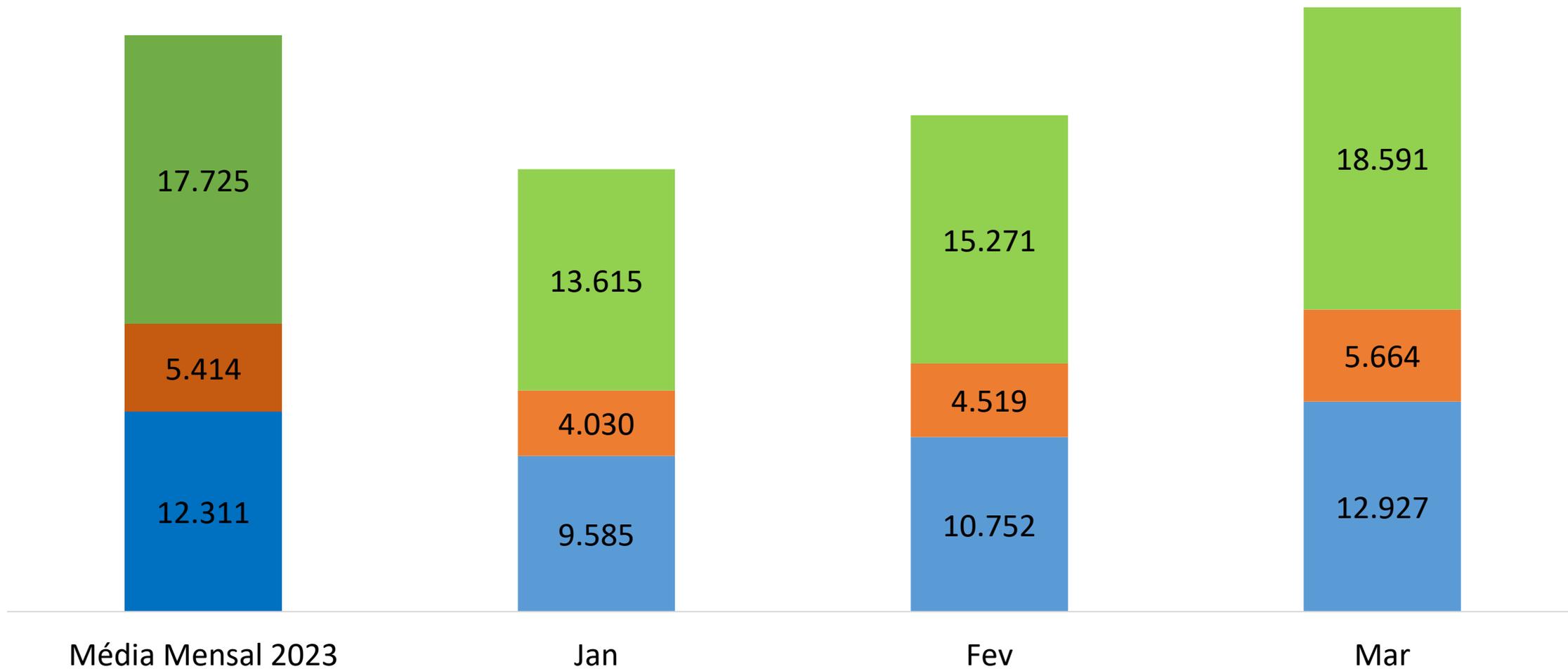


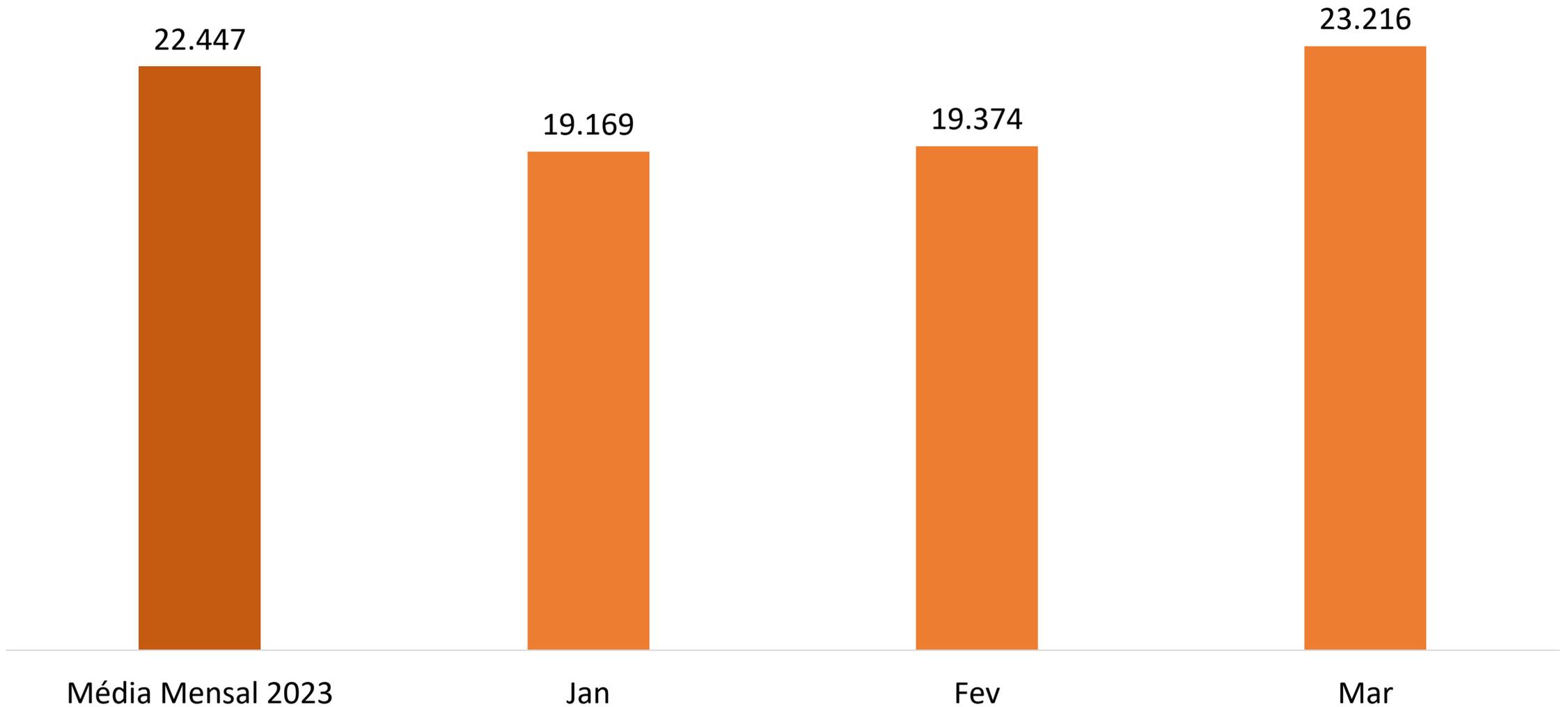
# Nº DE REFEIÇÕES SERVIDAS PARA FUNCIONÁRIOS E MÉDICOS - 2024



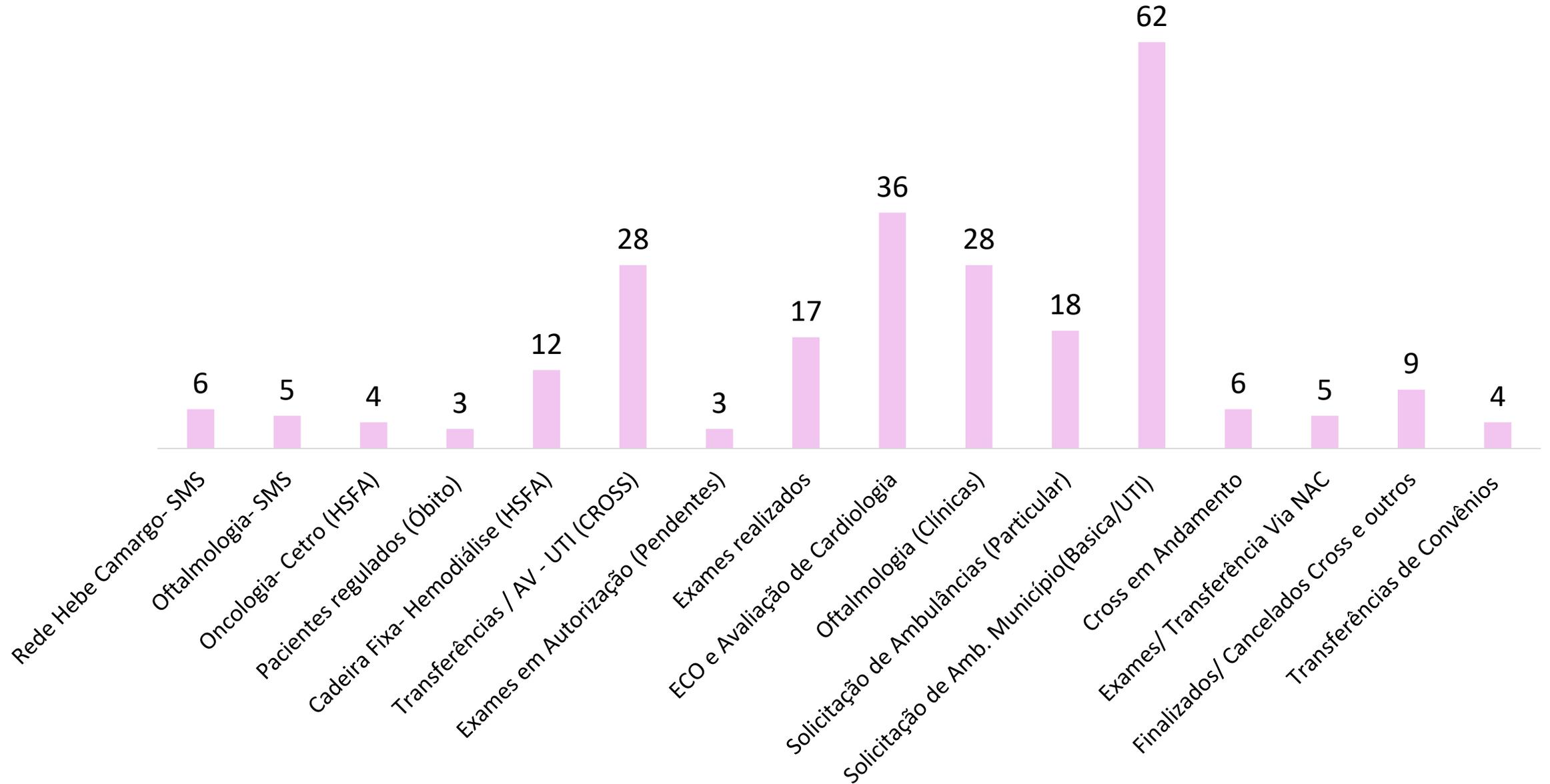
# REFEIÇÕES SERVIDAS PARA ACOMPANHANTES E PACIENTES 2024

■ PACIENTE    ■ ACOMPANHANTE    ■ TOTAL

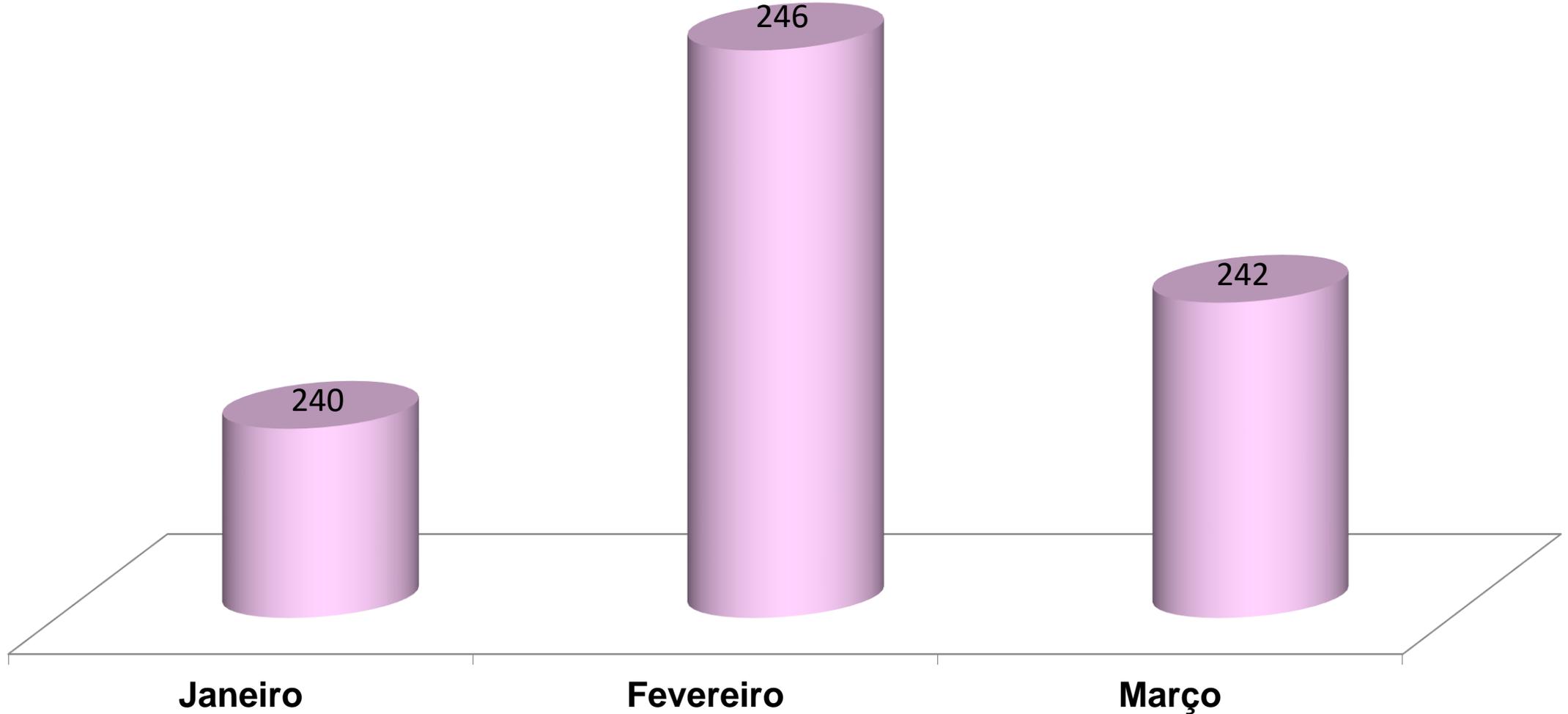




# ATENDIMENTOS NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO



# Nº TOTAL DE ATENDIMENTOS NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO



RECLAMAÇÕES

16

SUGESTÕES

1

SOLICITAÇÃO

65

ELOGIOS

290

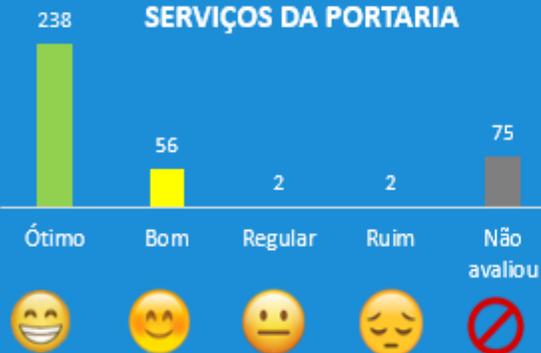
TOTAL

372

NÍVEL DE SATISFAÇÃO

77,96%

SERVIÇOS DA PORTARIA



INSTALAÇÕES E ACOMODAÇÕES



SERVIÇOS MÉDICOS



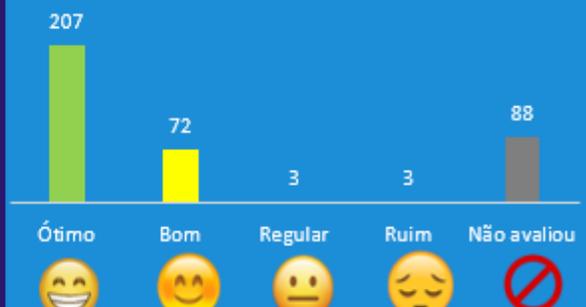
SERVIÇOS DA ENFERMAGEM



SERVIÇOS DA RECEPÇÃO



LIMPEZA



TEMPO DE ESPERA



REFEIÇÃO



# INDICADORES OUVIDORIA

Março

01/03/2024 a 31/03/2024



RECLAMAÇÕES

16

SUGESTÕES

1

SOLICITAÇÃO

65

ELOGIOS

290

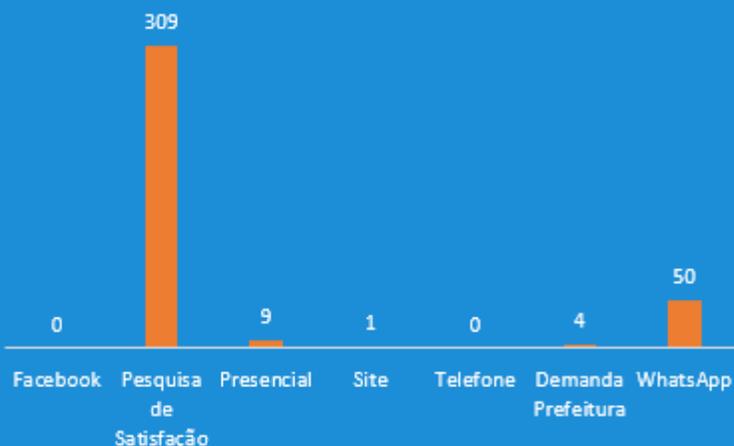
TOTAL

372

NÍVEL DE SATISFAÇÃO

77,96%

## TIPO DE ATENDIMENTO



## INDICADORES

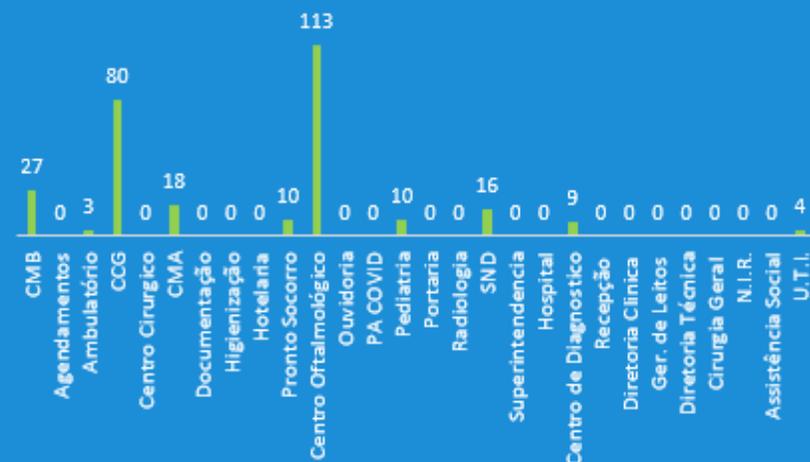
## OUVIDORIA

Março

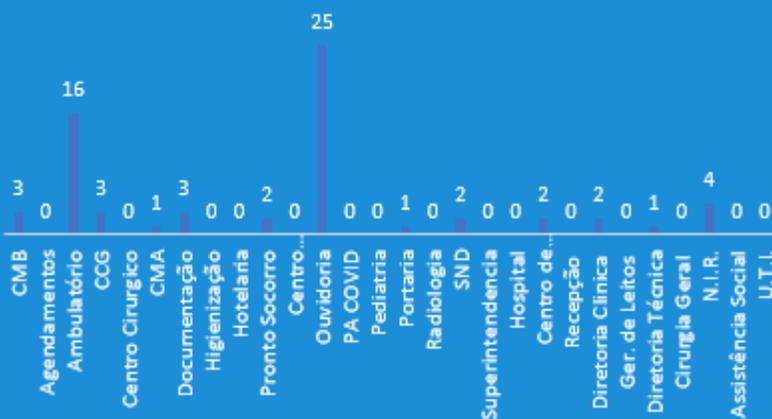
01/03/2024 a 31/03/2024



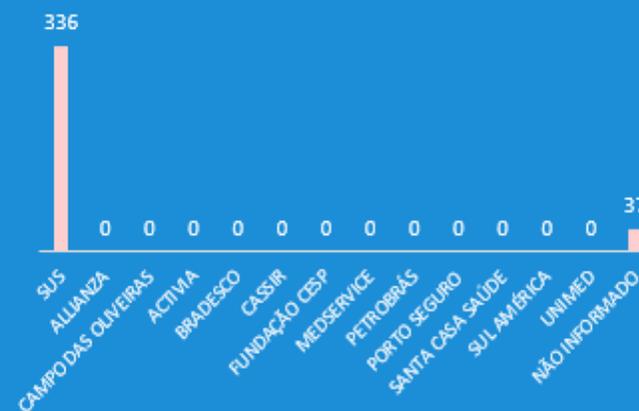
## SETORES MAIS ELOGIADOS



## SETORES MAIS SOLICITADOS



## CONVÊNIOS



## SETORES MAIS CRITICADOS

