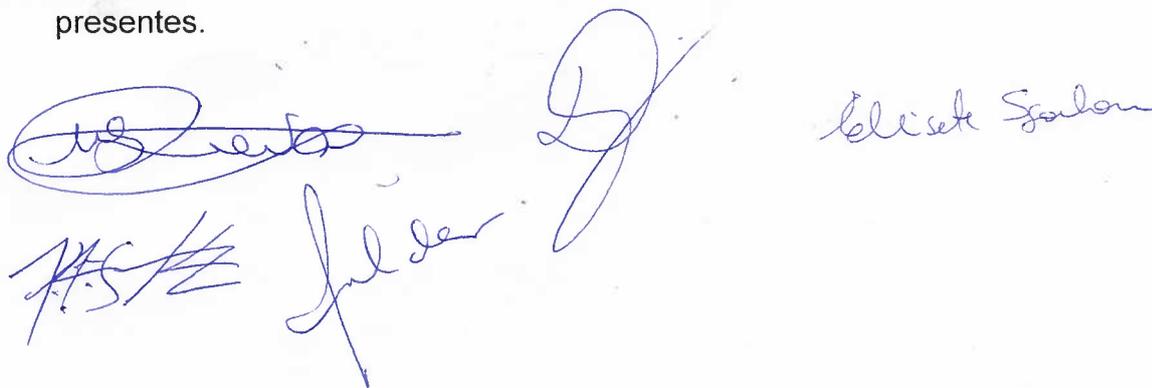


Aos 09 dias do mês de outubro de 2024, às 15h11, reuniram-se os membros do Conselho Gestor da Santa Casa de Misericórdia de Jacareí, no Salão Nobre do hospital, estando presentes: **Conselheiros Titulares – Seguimento Usuários:** Daniel Gantner Freire. **Suplentes:** Francisco de Assis Sant Ana e Mariângela Ferreira da Silva. **Conselheiros - Seguimento Funcionários:** Andrea Aparecida Castilho Caldas – Titular. **Gestores Santa Casa de Misericórdia de Jacareí – Titular:** Elisete Sgorlon. **Representante Secretaria de Saúde:** Não se aplica. **Ausência justificada:** Eliana Aparecida Sant Ana Rabello de Araújo. **Pauta:** Indicadores hospitalares de setembro/2024. O Daniel questionou se veio os repasses esperados para o hospital e a Sra. Elisete informou que faltou uma parte e foi necessário complementar com o valor do SUS Paulista. Referente a questão da intervenção do hospital a Sra. Elisete informou que será feita uma reunião com a Irmandade e a Prefeitura para tratar sobre esse assunto. Ao início da reunião feita a apresentação dos indicadores hospitalares referente ao mês de setembro/2024, sendo realizados 1.554 atendimentos no Pronto Socorro. Também tivemos 2.442 atendimentos no ambulatório. Referente as cirurgias foram realizadas 360, sendo 224 eletivas e 136 de urgência e 635 internações. Referente aos atendimentos da Ouvidoria foram computadas 379 manifestações, sendo 215 elogios, nível de satisfação 90,34%. O Daniel coloca sobre a necessidade de computar dados de satisfação dos funcionários e a Sra. Elisete informa que já está trabalhando nessa questão separando os assuntos de Gestão de Pessoas que vai controlar ponto, folha e etc. e Recursos Humanos que vai cuidar dos treinamentos, descrição dos cargos etc. O Daniel questiona se as cirurgias eletivas estão acontecendo e a Sra. Elisete informa que sim, e que tem acompanhado essa questão. Nada mais havendo a tratar a reunião encerrou-se às 15h45, sendo a presente Ata lavrada por mim Mônica Mara Cordeiro Machado, que após lida e achada conforme vai assinada por todos os presentes.



Handwritten signatures in blue ink, including the name Elisete Sgorlon.