

Aos 14 dias do mês de novembro de 2024, às 09h16, reuniram-se os membros do Conselho Gestor da Santa Casa de Misericórdia de Jacareí, no Salão Nobre do hospital, estando presentes: **Conselheiros Titulares – Seguimento Usuários:** Daniel Gantner Freire e Eliana Aparecida Sant Ana Rabello de Araújo. **Suplentes:** Mariângela Ferreira da Silva. **Conselheiros - Seguimento Funcionários:** Andrea Aparecida Castilho Caldas – Titular. **Gestores Santa Casa de Misericórdia de Jacareí – Titular:** Elisete Sgorlon. **Representante Secretaria de Saúde:** Não se aplica. **Ausência justificada:** Francisco de Assis Sant Ana. **Pauta:** Indicadores hospitalares de outubro/2024. Ao início da reunião feita a apresentação dos indicadores hospitalares referente ao mês de outubro/2024, sendo realizados 1.518 atendimentos no Pronto Socorro. Também tivemos 2.470 atendimentos no ambulatório. Referente as cirurgias foram realizadas 463, sendo 327 eletivas e 136 de urgência e 642 internações. Referente aos atendimentos da Ouvidoria foram computadas 410 manifestações, sendo 233 elogios, nível de satisfação 90,66%. O conselheiro Daniel comentou que observou uma redução do atendimento ambulatorial, foi justificado que refere-se ao atendimento prestado pelo setor oftalmológico que houve uma redução. A conselheira Eliana sobre a intervenção e a superintendente Elisete explanou sobre o processo de fechamento dos custos. O conselheiro Daniel perguntou como se encontrava a questão sobre os pacientes psiquiátricos que se encontram no hospital, a superintendente Elisete informou sobre a reforma que está sendo realizada na instituição para melhor atendimento e adequação dos pacientes psiquiátricos. Realizando um trabalho juntamente ao CAPS, identificando as necessidades e com isso reduzindo as internações na instituição. Nada mais havendo a tratar a reunião encerrou-se às 09:43, sendo a presente Ata lavrada por mim Isabela Vicente do Nascimento, que após lida e achada conforme vai assinada por todos os presentes.

Elisete Sgorlon   