

Aos 11 dias do mês de dezembro de 2024, às 14h30, reuniram-se os membros do Conselho Gestor da Santa Casa de Misericórdia de Jacareí, no Salão Nobre do hospital, estando presentes: **Conselheiros Titulares – Seguimento Usuários:** Eliana Aparecida Sant Ana Rabello de Araújo. **Suplentes:** Francisco de Assis Sant Ana e Mariângela Ferreira da Silva. **Conselheiros - Seguimento Funcionários:** Edilson do Nascimento Vicente – Suplente. **Gestores Santa Casa de Misericórdia de Jacareí – Titular:** Elisete Sgorlon. **Representante Secretaria de Saúde:** Não se aplica. **Ausência justificada:** Daniel Gantner Freire. **Convidados:** Não se aplica. **Pauta:** Indicadores hospitalares de Novembro/2024. Ao início da Reunião a Sra. Elisete informa que no sábado dia 14/12/2024 às 09h00, terá um momento de celebração referente ao retorno da Irmandade para a Santa Casa e que a Sra. Maria Luiza oficiará os membros deste Conselho por e-mail. Ao início da reunião feita a apresentação dos indicadores hospitalares referente ao mês de novembro/2024, sendo realizados 1.496 atendimentos no Pronto Socorro. Também tivemos 3.274 atendimentos no ambulatório. Referente as cirurgias foram realizadas 573, sendo 439 eletivas e 134 de urgência e 625 internações. Referente aos atendimentos da Ouvidoria foram computadas 340 manifestações, sendo 183 elogios, nível de satisfação 83,56%. Nada mais havendo a tratar a reunião encerrou-se às 14h55, sendo a presente Ata lavrada por mim Mônica Mara Cordeiro Machado, que após lida e achada conforme vai assinada por todos os presentes.



Edilson do Nascimento Vicente



ELISETTE SGORLON Elisete Sgorlon