

Aos 10 dias do mês de junho de 2025, às 14h30, reuniram-se os membros do Conselho Gestor da Santa Casa de Misericórdia de Jacareí, na sala de reuniões, estando presentes: **Conselheiros Titulares – Seguimento Usuários:** Eliana Aparecida Sant Ana Rabello. **Suplentes:** Francisco de Assis Sant Ana e Mariângela Ferreira da Silva. **Conselheiros seguimento Funcionários:** Edilson do Nascimento Vicente. **Gestores Santa Casa de Misericórdia de Jacareí - Titular:** Elisete Sgorlon. **Representante da Secretaria de Saúde:** Sem representação. **Falta justificada:** Daniel Gantner Freire. **Pauta:** Indicadores Hospitalares de maio/2025. Dado início a reunião foi feita apresentação dos indicadores do mês de maio de 2025, com o atendimento mensal de 2024 e 2023. Foram realizados 1.537 atendimentos no Pronto Socorro. Também tivemos 3.169 atendimentos no ambulatório. Referente as cirurgias foram realizadas 471 cirurgias, sendo, 337 eletivas e 134 de urgência. Também tivemos 681 internações. Referente a pesquisa de Satisfação do mês de maio de 2025 foram registradas 433 manifestações (duvidas, elogios, sugestões, críticas e nada a declarar), sendo 203 elogios gerando nível de satisfação 89,82%. A Sra. Elisete informou que tivemos alguns problemas estruturais na cozinha e foram feitas algumas reformas atendendo as exigências da Vigilância Sanitária. A Sra. Elisete informou que está sendo verificada a possibilidade de o serviço de internação da pediatria ir para o hospital São Francisco. Informa que já foram feitas algumas reuniões para discutir esse assunto e estão analisando essa possibilidade. Informa que é possível gerar mais de 30 leitos de internação, com as adequações dos setores de psiquiatria, laboratório e pediatria. O Edilson informa que estamos com alguns casos de pacientes que recebem alta hospitalar que a família se recusa de vir buscar e quando necessário é gerado um Boletim de Ocorrência. Nada mais havendo a tratar a reunião encerrou-se às 15h44, sendo a presente ata lavrada por mim Mônica Mara Cordeiro Machado, que após lida e achada conforme vai assinada por todos os presentes.

Edilson N. Vicente

Francisco de Assis Sant Ana

Mariângela Ferreira da Silva

Elisete Sgorlon

Mônica Mara Cordeiro Machado