

Aos 08 dias do mês de outubro de 2025, às 14h40, reuniram-se os membros do Conselho Gestor da Santa Casa de Misericórdia de Jacareí, Gestão de 2025 a 2028, na sala de reuniões, estando presentes: **Conselheiros Titulares – Seguimento Usuários:** Eliana Aparecida Sant Ana Rabello de Araújo. **Suplentes: Conselheiros seguimento Funcionários** Isabela Vicente do Nascimento. **Gestores Santa Casa de Misericórdia de Jacareí - Titular:** Elisete Sgorlon. **Representante da Secretaria de Saúde:** Sem representação. **Falta justificada:** Daniel Gantner Freire, Mariângela Ferreira da Silva e Maria Luiza dos Santos Silva. **Pauta:** Indicadores Hospitalares de Setembro/2025. Dado início a reunião foi feita apresentação dos indicadores do mês de setembro de 2025 com o comparativo dos atendimentos realizados em setembro de 2024 e 2023. Foram realizados 1.413 atendimentos no Pronto Socorro. Também tivemos 3.436 atendimentos no ambulatório. Referente as cirurgias foram realizadas 508 cirurgias, sendo, 367 eletivas e 141 de urgência. Também tivemos 711 internações. Referente a pesquisa de Satisfação do mês de setembro de 2025 foram registradas 423 manifestações (dúvidas, elogios, sugestões, críticas e nada a declarar), sendo 231 elogios gerando nível de satisfação 93,15%. Foi esclarecido o caso do paciente E.P.M., que o exame ultrassom não foi realizado devido ao pedido médico do SIM não estar preenchido corretamente, e a guia foi devolvida para o paciente e o mesmo foi orientado a retornar no SIM para a devida correção. Nada mais havendo a tratar a reunião encerrou-se às 15h33, sendo a presente ata lavrada por mim Mônica Mara Cordeiro Machado, que após lida e achada conforme vai assinada por todos os presentes.

Elisete Sgorlon   