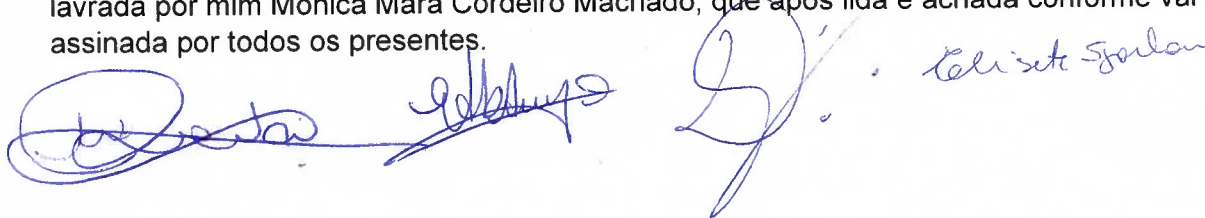


Aos 12 dias do mês de novembro de 2025, às 14h30, reuniram-se os membros do Conselho Gestor da Santa Casa de Misericórdia de Jacareí, Gestão de 2025 a 2028, na sala de reuniões, estando presentes: **Conselheiros Titulares – Seguimento Usuários:** Daniel Gantner Freire e Eliana Aparecida Sant Ana Rabello de Araújo. **Suplentes:** Mariângela Ferreira da Silva **Conselheiros seguimento Funcionários** Mônica Mara Cordeiro Machado. **Gestores Santa Casa de Misericórdia de Jacareí - Titular:** Elisete Sgorlon. **Representante da Secretaria de Saúde:** Sem representação. **Falta justificada:** Isabela Vicente do Nascimento e Maria Luiza dos Santos Silva. **Pauta:** Indicadores Hospitalares de Outubro/2025. Dado início a reunião foi feita apresentação dos indicadores do mês de Outubro de 2025 com o comparativo dos atendimentos realizados em setembro de 2024 e 2023. Foram realizados 1.362 atendimentos no Pronto Socorro. Também tivemos 4.172 atendimentos no ambulatório. Referente as cirurgias foram realizadas 515 cirurgias, sendo, 349 eletivas e 166 de urgência. Também tivemos 763 internações. Referente a pesquisa de Satisfação do mês de outubro de 2025 foram registradas 369 manifestações (dúvidas, elogios, sugestões, críticas e nada a declarar), sendo 169 elogios gerando nível de satisfação 82,44%. Referente a questão dos leitos da pediatria, a Sra. Elisete informou que os mesmos foram desativados, e com isso passa aumentar a oferta de leitos clínicos de adultos no hospital. Informa ainda, que somente será conduzido por este hospital os casos cirúrgicos ortopédicos de pé infantil, conforme demanda eletiva. A Sra. Elisete explicou sobre a questão da copa dos colaboradores da higienização, informa que é um local provisório e que será mudado assim que possível. Ainda a D. Elisete explicou que a ante sala do refeitório tem café (doce e amargo) e chá, disse que todos os funcionários podem tomar café nesse local. A Sra. Mônica informa que não houve interesse dos colaboradores em fazer parte do conselho gestor, motivo pelo qual ela e a funcionária Isabela foram indicadas pela Gestão do hospital, e quando há queixas de colaboradores o ideal é as mesmas sejam acionadas para as devidas tratativas. A Sra. Mônica informou que está implantado no hospital a senha oitenta + para pacientes acima de oitenta anos e pacientes portadores de necessidades especiais como autismo. Foi esclarecido o caso do paciente O. P. D. M., que o exame ultrassom não foi realizado devido ao pedido médico do SIM não estar preenchido corretamente, e a guia foi devolvida para o paciente e o mesmo foi orientado a retornar no SIM para a devida correção. A D. Elisete explicou que, quando se constata um erro por parte do hospital, é tomadas as devidas providências para que o paciente não seja prejudicado, porém quando o erro é externo, também é feita a tentativa de resolver internamente, porém quando não há o que fazer o exame não é realizado e solicitado para que as documentações sejam corrigidas. Referente a mudança do dia e horário da reunião do Conselho Gestor na Santa Casa, o Daniel informa que será oficializado pelo Sr. Renildo da Secretaria de Saúde a proposta da mudança visando os outros equipamentos do município. Por unanime decisão dos Conselheiros Titulares, com representação da gestão, usuários e trabalhadores foi definido que a reunião do Conselho Gestor permanece toda segunda quarta feira do mês às 14h30 na Santa Casa de Misericórdia de Jacareí. A Sra. Elisete informa que esteve com o Secretário de Saúde do Estado, referente a prorrogação do SUS Paulista e foi informado que se não acabar a intervenção, não haverá prorrogação e automaticamente o hospital perderá esse benefício. A Sra. Elisete esclarece que o valor do SUS Paulista está complementando o valor do plano operativo, no contrato do hospital com a Prefeitura e caso esse benefício seja perdido a prefeitura deverá repor esse valor. Referente ao fim da intervenção, ainda não há definição sobre esse assunto. Nada mais havendo a tratar a reunião encerrou-se às 16h44, sendo a presente ata lavrada por mim Mônica Mara Cordeiro Machado, que após lida e achada conforme vai assinada por todos os presentes.



The block contains three handwritten signatures in blue ink. From left to right: a large, stylized signature; a signature that appears to be 'Mônica Mara Cordeiro Machado'; and a signature that appears to be 'Elisete Sgorlon'.