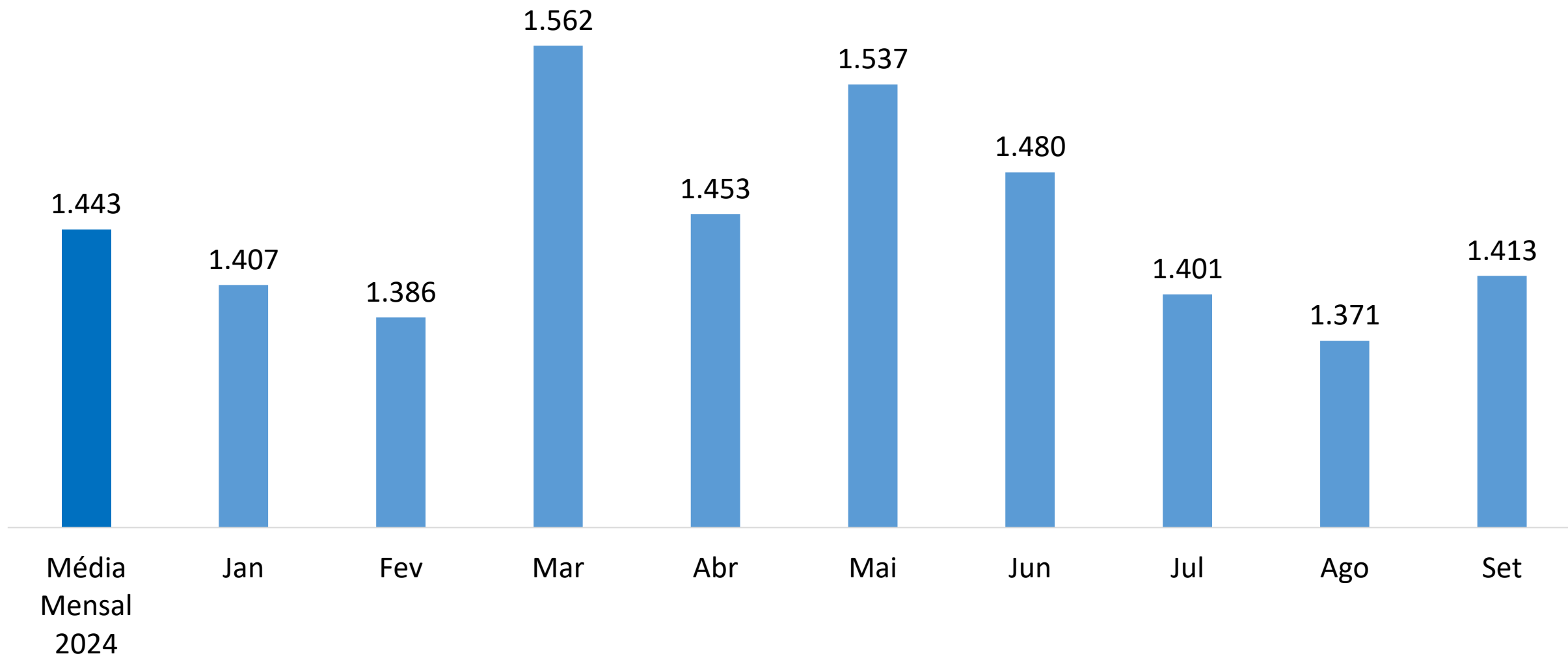




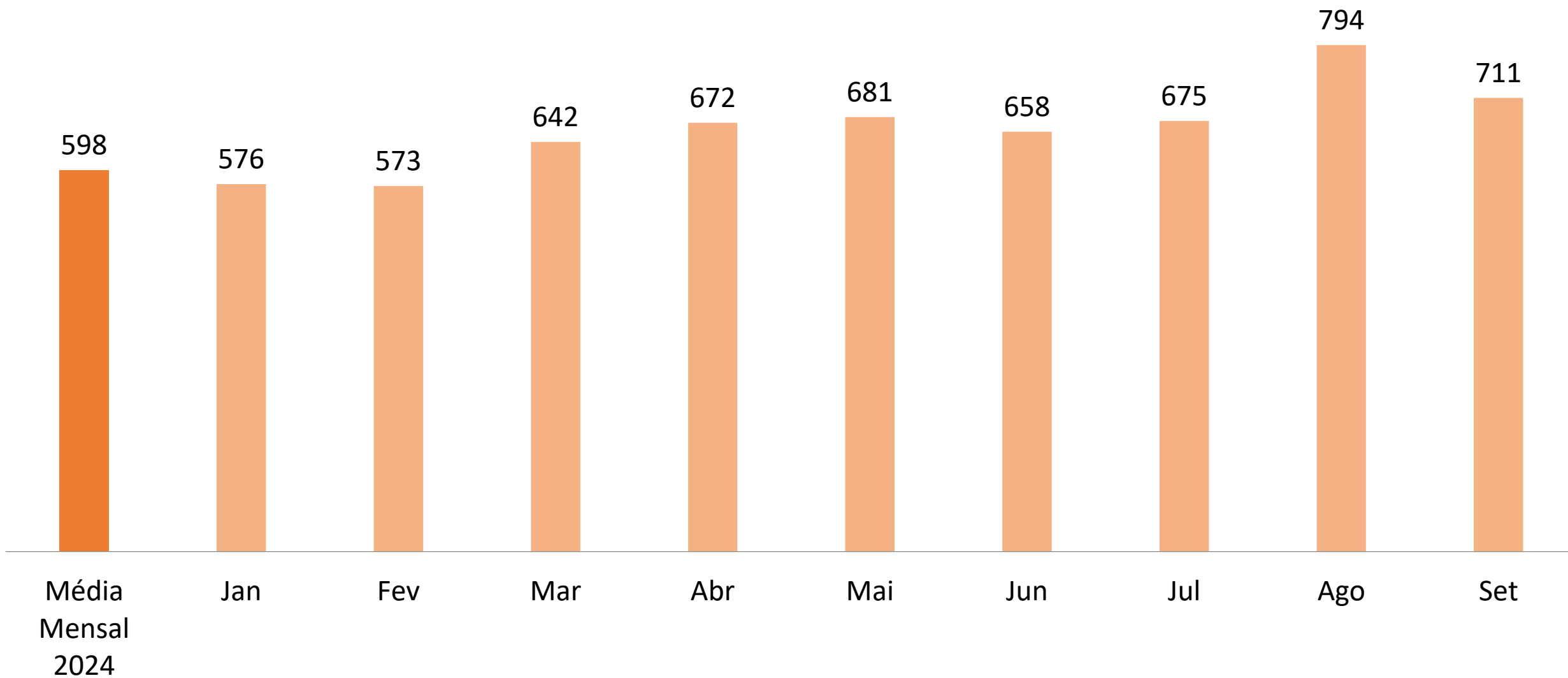
ESTATÍSTICAS DE ATENDIMENTOS HOSPITALARES SETEMBRO/2025

ATENDIMENTOS PRONTO SOCORRO - 2025



Nº DE INTERNAÇÕES EXTERNAS POR SETOR - 2025

Refere-se ao número de internações geradas no mês



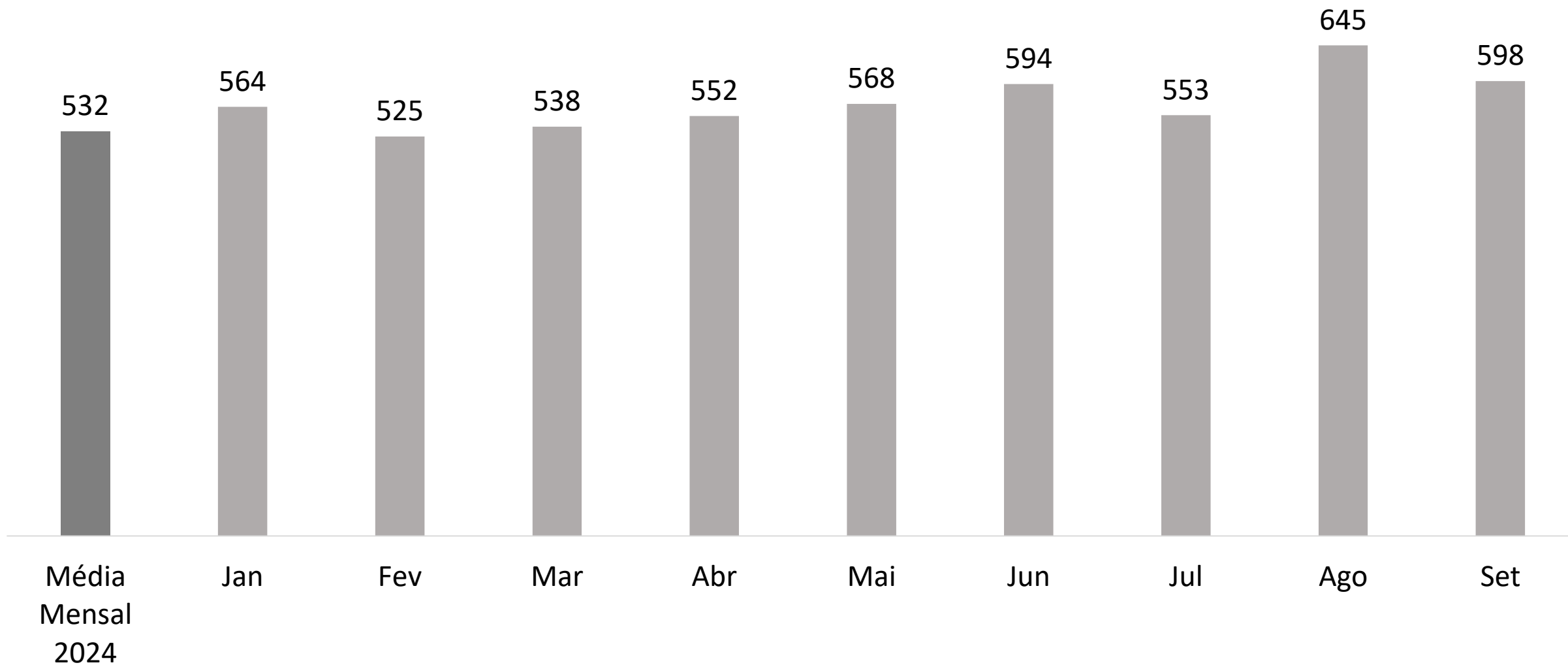
DESCRIÇÃO DAS INTERNAÇÕES EXTERNAS POR SETOR - 2025

Refere-se ao número de internações geradas no mês

INTERNAÇÕES EXTERNAS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set
CMA	11	8	10	8	23	42	47	75	29
CMB	20	13	21	27	8	10	22	21	49
CLINICA PSIQUIATRICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CLINICA CIRURGICA	138	158	156	210	217	171	175	226	190
SALA VERMELHA	332	301	359	336	330	339	335	363	335
SALA AMARELA	51	54	65	45	53	58	60	70	41
PEDIATRIA	24	38	31	45	49	38	36	39	67
UTI	0	1	0	1	1	0	0	0	0
TOTAL	576	573	642	672	681	658	675	794	711

Nº DE INTERNAÇÕES POR SETOR - 2025

Refere-se ao número de movimentações, ou seja, pacientes já internados que foram admitidos em outro setor





DESCRIÇÃO DAS INTERNAÇÕES INTERNAS POR SETOR - 2025

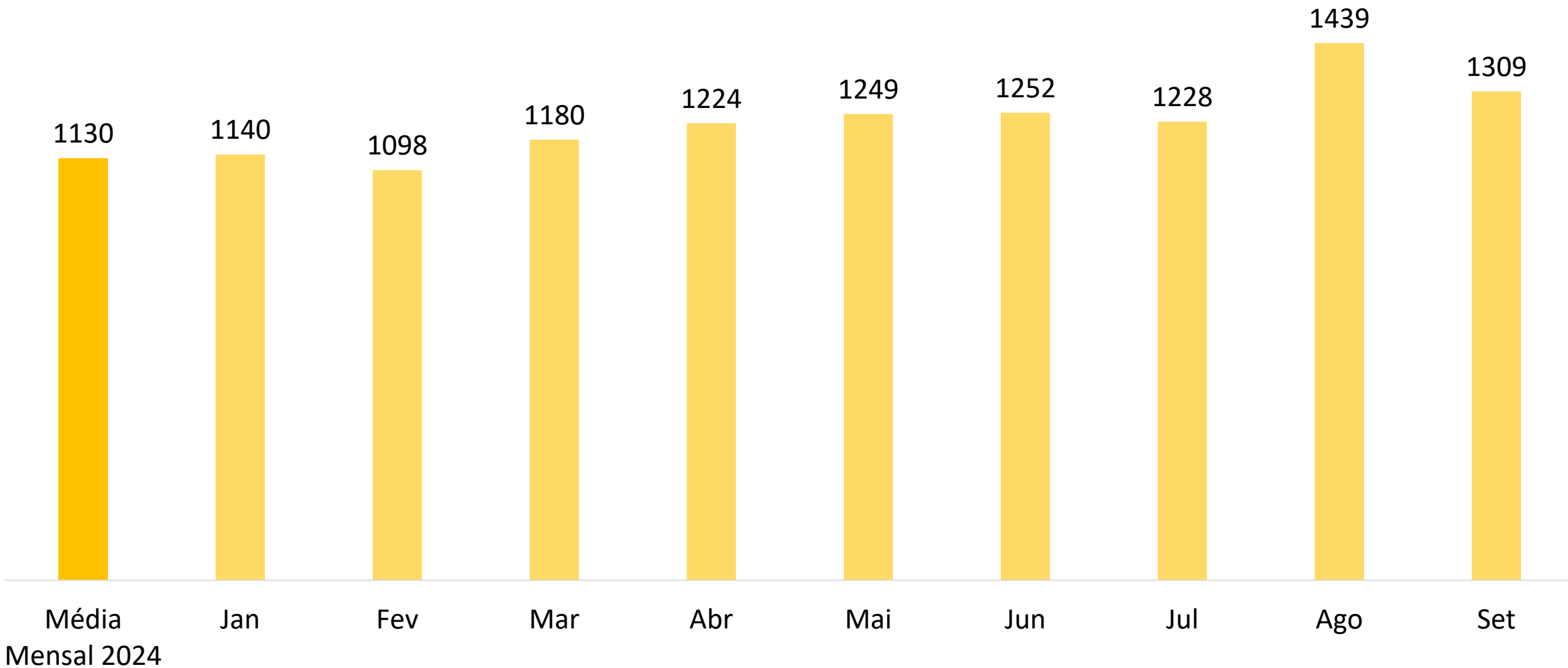
Refere-se ao número de movimentações, ou seja, pacientes já internados que foram admitidos em outro setor

INTERNAÇÕES INTERNAS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set
CMA	129	116	115	133	129	141	121	165	146
CMB	120	115	116	117	120	104	119	94	109
CLINICA PSIQUIATRICA	0	0	0	0	0	30	41	58	51
CLINICA CIRURGICA	129	114	131	135	134	141	120	141	125
SALA VERMELHA	37	41	30	28	34	31	20	30	26
SALA AMARELA	77	65	77	71	84	74	70	83	85
PEDIATRIA	11	12	13	8	10	12	8	15	5
PARTICULAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI	61	62	66	60	57	61	54	59	51
TOTAL	564	525	538	552	568	594	553	645	598



Nº DE INTERNAÇÕES GERAIS POR SETOR - 2025

Refere-se ao somatório de internações externas e internas



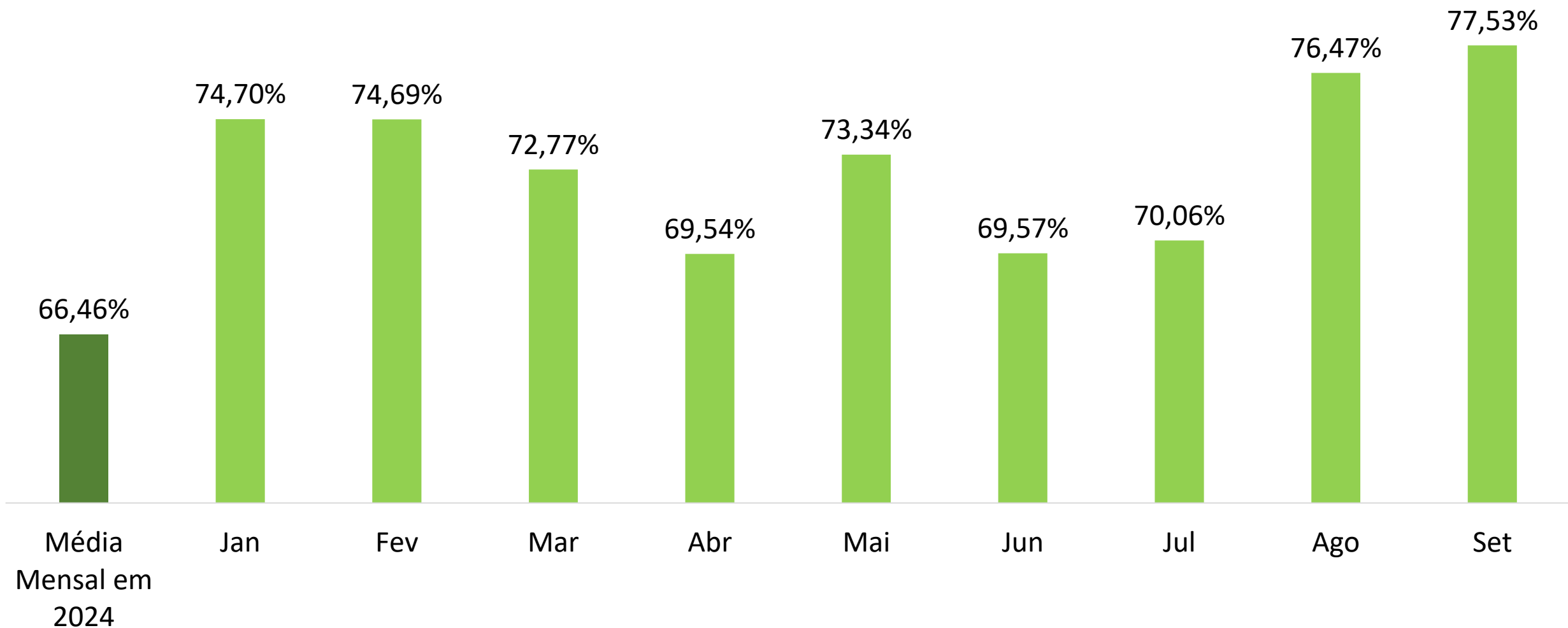


DESCRIÇÃO DAS INTERNAÇÕES GERAIS POR SETOR - 2025

Refere-se ao somatório de internações externas e internas

INTERNAÇÕES GERAIS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set
CMA	140	123	124	141	152	183	168	240	175
CMB	140	128	137	144	128	114	141	114	158
CLINICA PSIQUIATRICA	0	0	0	0	0	30	41	58	51
CLINICA CIRURGICA	267	272	287	345	351	312	295	367	315
SALA VERMELHA	369	342	389	364	364	370	355	393	361
SALA AMARELA	128	119	142	116	137	132	130	153	126
PARTICULAR	0	1	1	0	0	0	0	1	0
PEDIATRIA	35	50	44	53	59	50	44	54	72
UTI	61	63	56	61	58	61	54	59	51
TOTAL	1140	1098	1180	1224	1249	1252	1228	1439	1309

TAXA DE OCUPAÇÃO - 2025

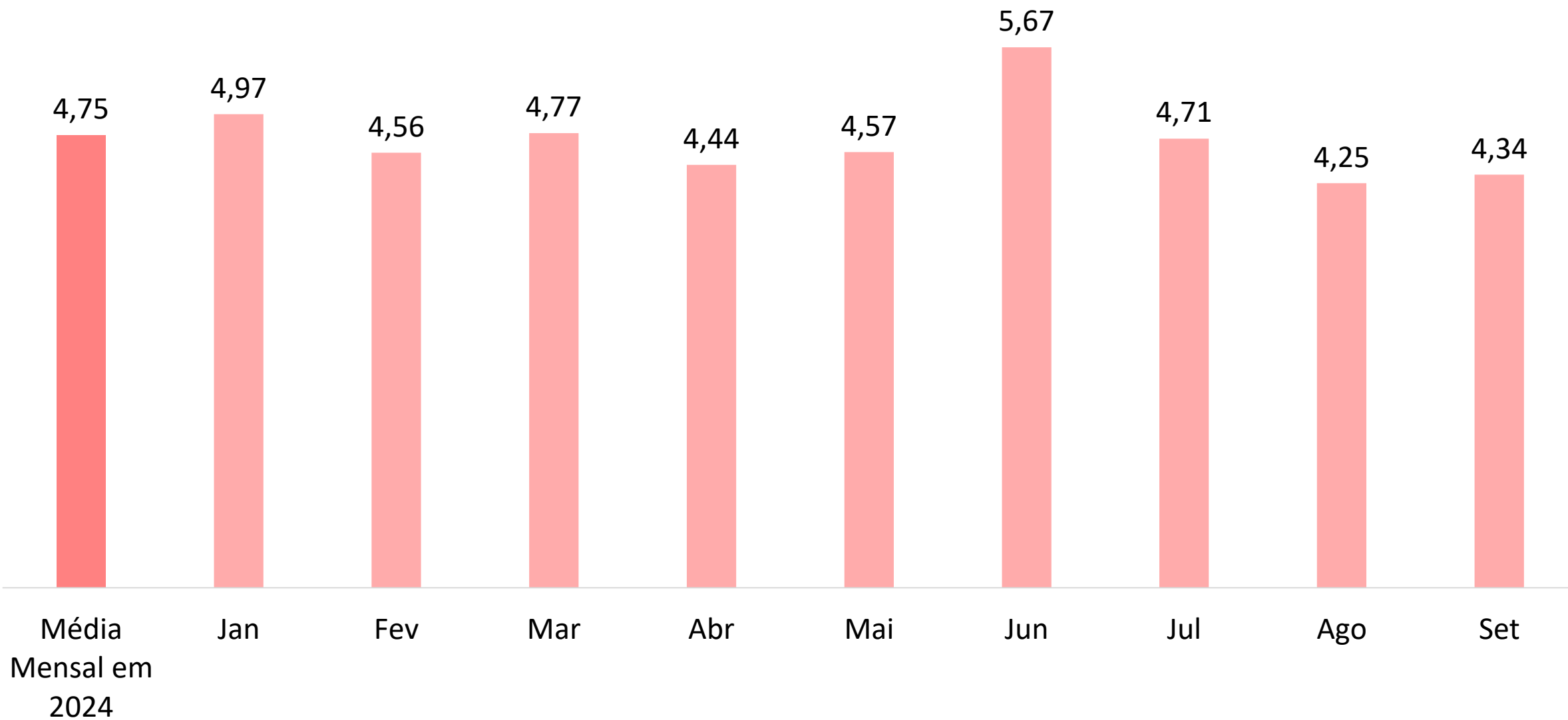




DESCRIÇÃO DA TAXA DE OCUPAÇÃO POR CLÍNICAS 2025

TAXA DE OCUPAÇÃO 2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set
CLÍNICA MÉDICA A	81,45%	77,32%	75,93%	72,70%	78,10%	70,08%	62,61%	72,07%	87,63%
CLÍNICA MÉDICA B	74,19%	80,65%	75,60%	74,24%	83,87%	73,65%	70,48%	77,72%	83,00%
CLINICA PSIQUIATRICA	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	48,33%	84,19%	92,58%	83,00%
CLÍNICA CIRÚRGICA	56,17%	54,52%	55,95%	51,43%	57,22%	68,78%	67,17%	69,78%	68,00%
UTI	91,00%	91,73%	86,45%	86,83%	90,16%	94,67%	93,23%	92,58%	61,67%
TOTAL	74,70%	74,69%	72,77%	69,54%	73,34%	69,57%	70,06%	76,47%	77,53%

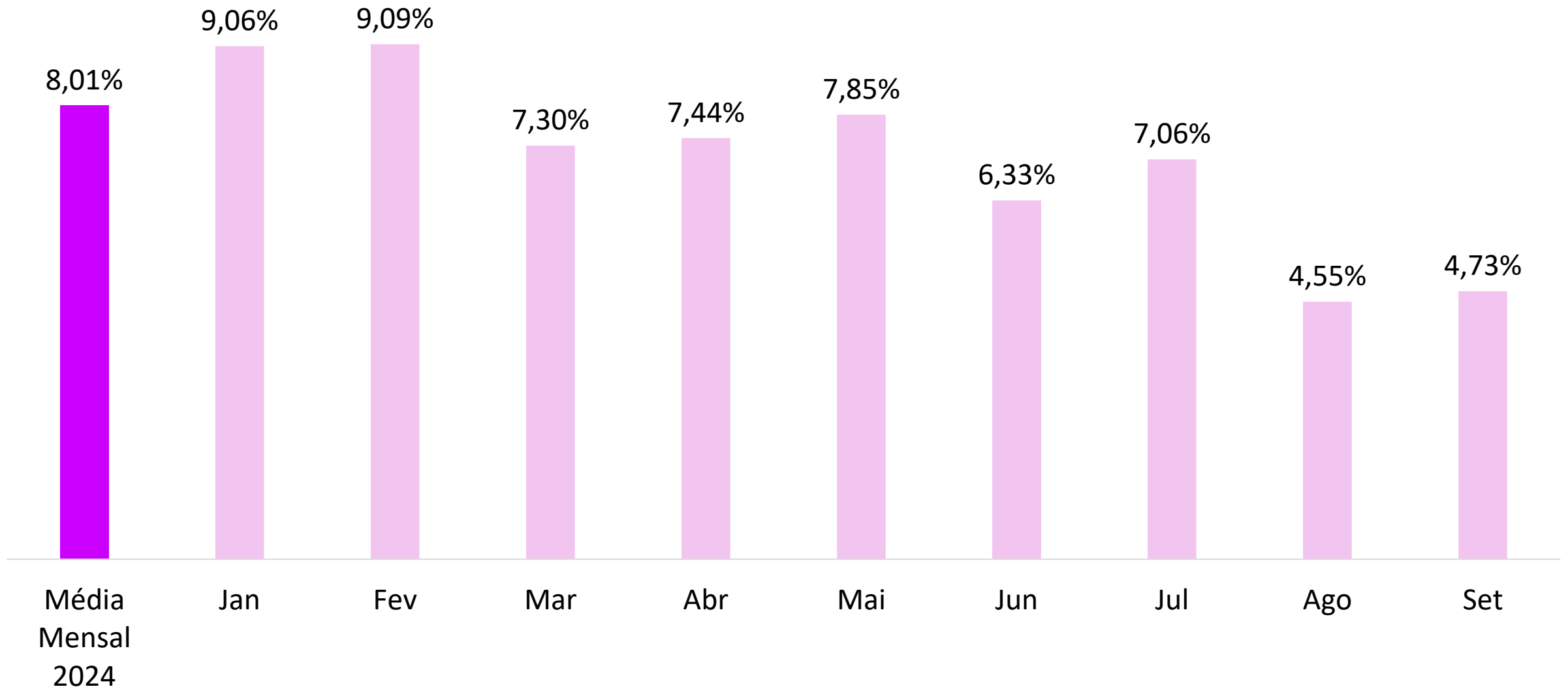
MÉDIA DE PERMANÊNCIA - 2025



DESCRIÇÃO DO TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA EM DIAS POR CLÍNICAS - 2025

CLÍNICAS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set
CLÍNICA MÉDICA A	8,34	8,34	8,20	8,33	7,36	8,96	6,47	5,12	7,46
CLÍNICA MÉDICA B	6,76	6,93	7,28	7,07	7,50	10,67	6,44	8,57	5,98
PEDIATRIA	1,91	2,00	2,84	2,27	3,10	3,06	2,56	2,63	2,13
CLÍNICA CIRÚRGICA	2,11	1,82	1,88	1,75	2,05	2,15	2,56	2,63	2,13
UTI (SAÍDA TOTAL)	8,79	7,51	8,12	8,14	8,47	9,02	8,50	10,25	5,87
TOTAL	4,97	4,56	4,77	4,44	4,57	5,67	4,71	4,25	4,34

TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL - 2025



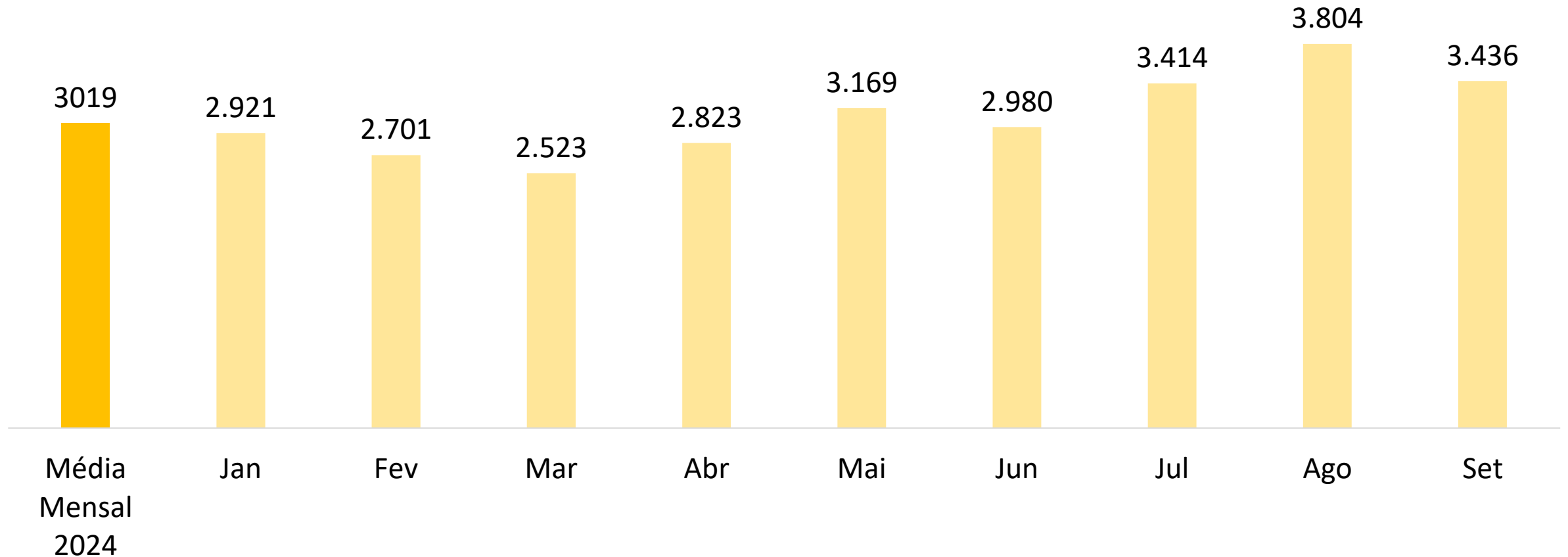
DESCRIÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE - 2025

MÊS	SAÍDAS	ÓBITOS	TX
jan	541	49	9,06
Fev	539	49	9,09
Mar	630	46	7,30
abr	659	49	7,44
mai	688	54	7,85
jun	663	42	6,33
jul	666	47	7,06
ago	792	36	4,55
set	719	34	4,73



ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - 2025

Absentéismos – 2025		
Jan	165	5,35%
Fev	132	4,69%
Mar	133	5,04%
Abr	197	6,52%
Mai	195	5,80%
Jun	231	7,19%
Jul	208	5,74%
Ago	188	4,71%
Set	265	7,16%



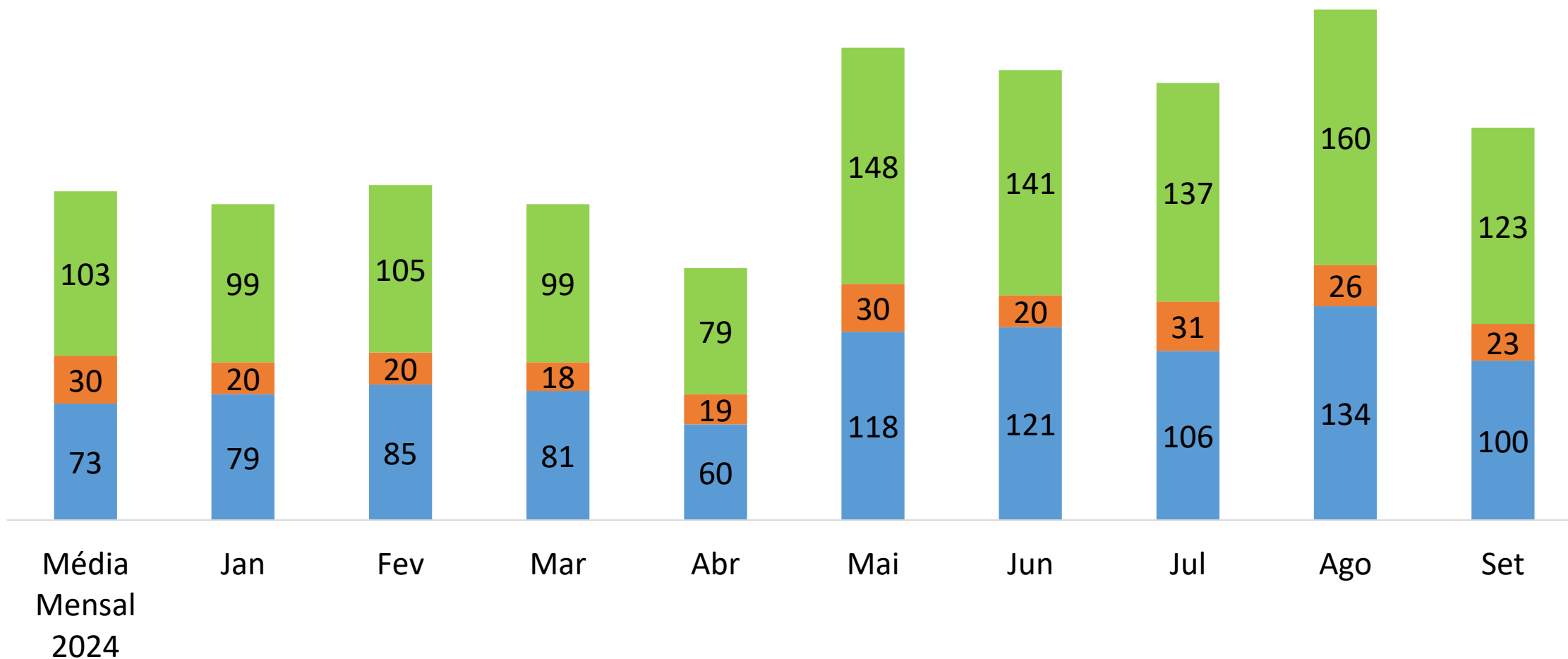
DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS- 2025

Especialidades	Média Mensal 2024	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set
Anestesiologia	158	186	166	210	212	247	232	322	349	340
Bucomaxilo	30	37	37	44	30	34	34	36	50	52
Cardiologia	218	267	258	217	168	279	285	327	398	362
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	39	39	15	34	31	41	34	44	11	37
Cirurgia Geral	261	244	234	261	409	397	425	424	429	440
Ginecologia	102	86	72	110	222	147	160	111	162	240
Cirurgia Pediátrica	21	19	15	20	16	29	19	21	20	20
Cirurgia Toracica	12	9	13	9	12	6	13	0	18	13
Cirurgia Vascular	57	90	69	66	48	59	47	65	109	73
Neurocirurgia	22	22	23	21	17	14	0	13	10	3
Oftalmologia (1ª vez) Mutirão	802	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Oftalmologia	131	629	635	470	495	619	514	552	693	277
Ortopedia	646	757	662	652	710	773	736	770	774	769
Otorrinolaringologista	20	15	14	14	21	17	17	28	27	53
Pequenas Cirurgias	41	48	46	22	34	37	25	41	25	31
Proctologia	13	21	20	17	22	14	19	16	19	20
Urologia	93	111	98	85	89	78	106	106	108	119
Retirada de Sonda Vesical	2	0	1	0	1	2	1	5	1	0
Retirada de Pontos	39	11	11	28	26	13	24	39	39	35
Passagem de Sonda Vesical	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exame Pré Operatorio	281	316	291	237	246	348	263	469	540	530
Retirada de Dreno	3	3	3	3	5	5	9	8	7	5
Curativos	26	11	18	3	9	10	17	17	15	17
Total	3019	2921	2701	2523	2823	3169	2980	3414	3804	3436



ENDOSCOPIA - 2025

■ Eletiva ■ Interna ■ Total



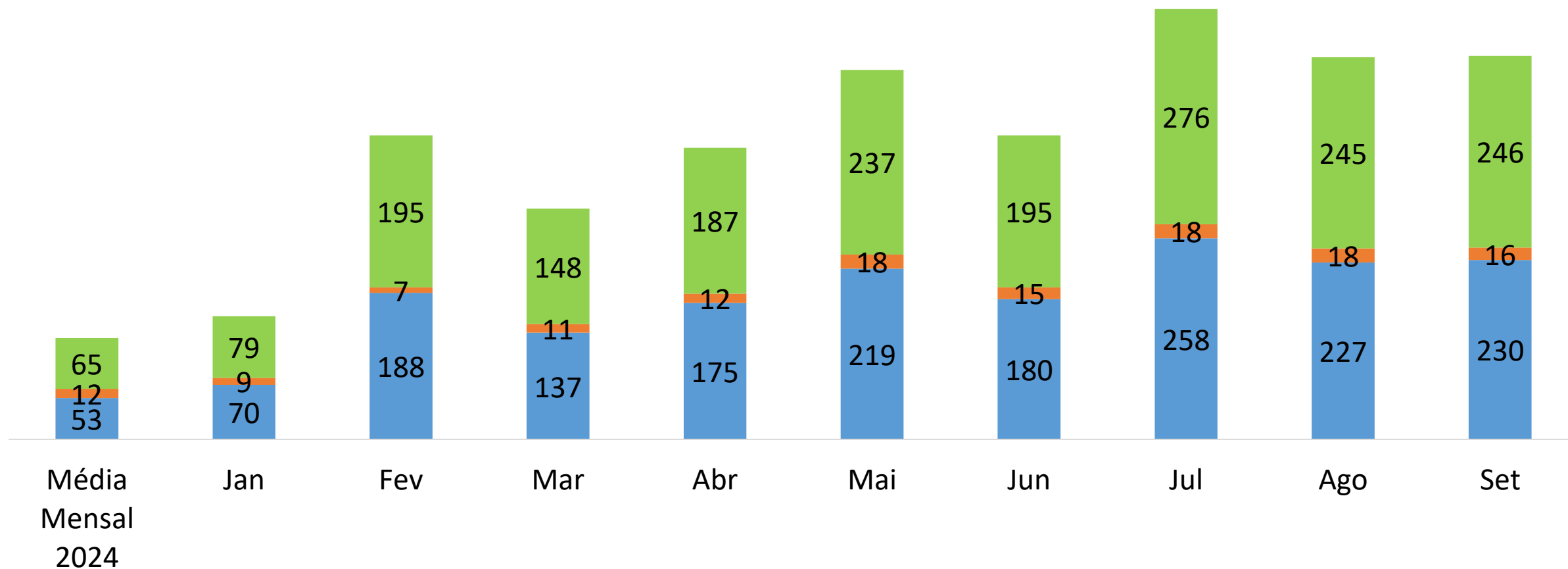
Absentéismo/2025		
Jan	53	40,15%
Fev	20	19,05%
Mar	20	19,80%
Abr	20	25,00%
Mai	15	11,28%
Jun	32	20,92%
Jul	25	19,08%
Ago	25	15,72%
Set	24	19,35%



COLONOSCOPIA - 2025

■ Eletiva ■ Interna ■ Total

Absentéismo/2025		
Jan	42	37,50%
Fev	58	23,58%
Mar	71	34,13%
Abr	67	27,69%
Mai	83	27,48%
Jun	76	29,69%
Jul	99	27,73%
Ago	76	25,08%
Set	55	19,30%

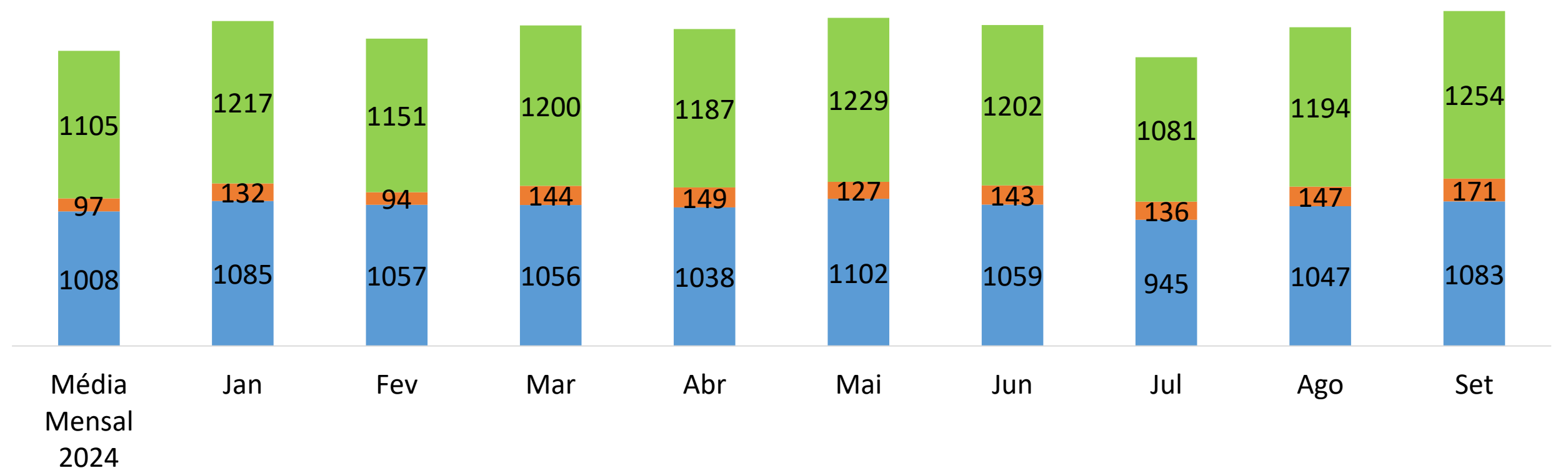




Ultrassom - 2025

Absentéismo/2025		
Jan	439	38,95%
Fev	186	16,68%
Mar	229	17,82%
Abr	213	19,28%
Mai	186	15,70%
Jun	230	20,26%
Jul	230	22,03%
Ago	232	20,66%
Set	197	17,31%

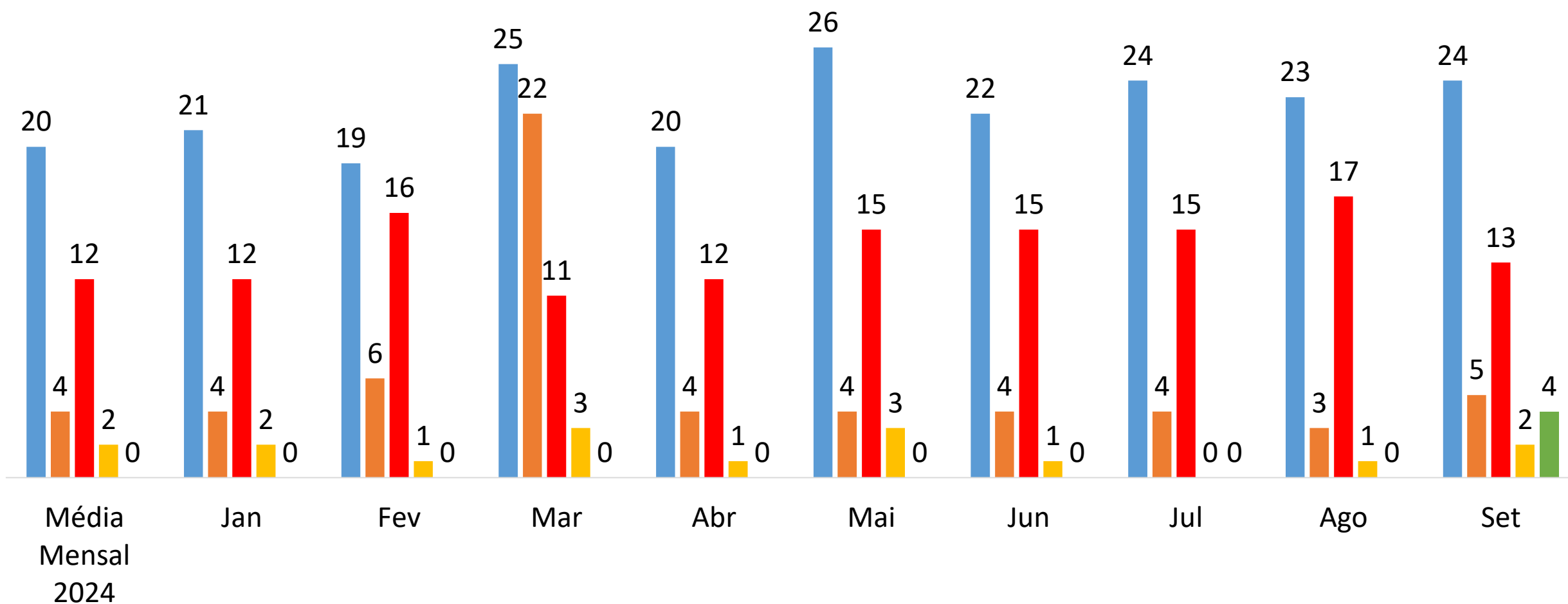
Eletiva Interna Total





Exames Laringoscopia, Esclerose, Retossigmoidoscopia e PAAF - 2025

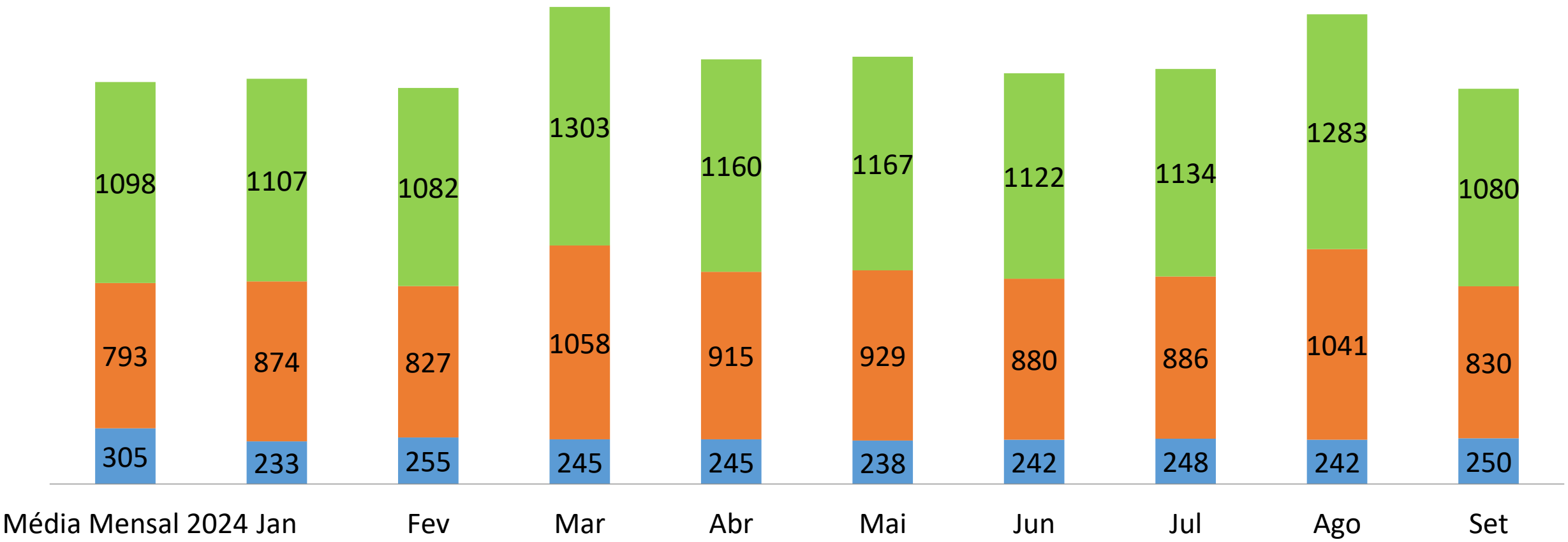
■ Laringoscopia ■ Esclerose ■ Retossigmoidoscopia ■ PAAF ■ Broncoscopia





TOMOGRAFIA - 2025

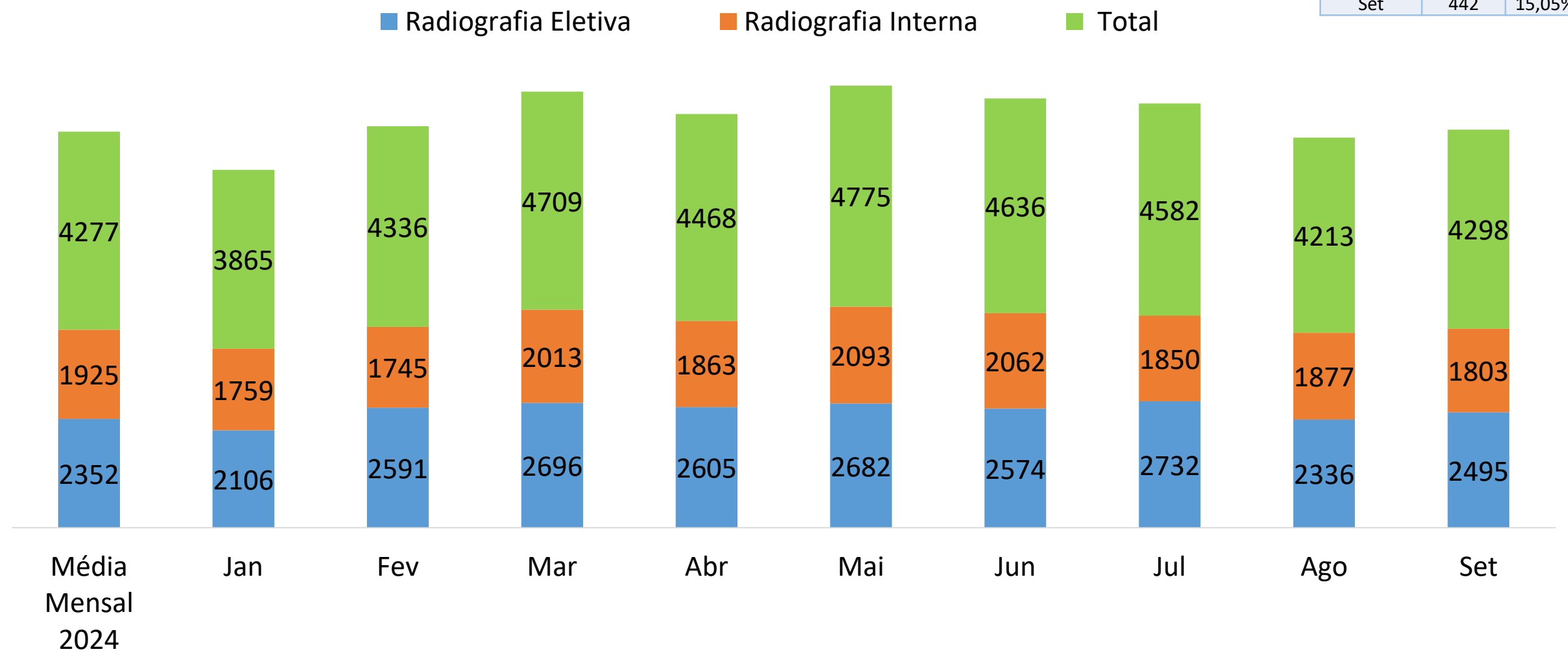
Absentéismo/2025		
Jan	46	16,49%
Fev	31	10,84%
Mar	36	12,81%
Abr	38	13,43%
Mai	42	15,00%
Jun	34	12,32%
Jul	27	9,82%
Ago	36	12,95%
Set	30	10,71%



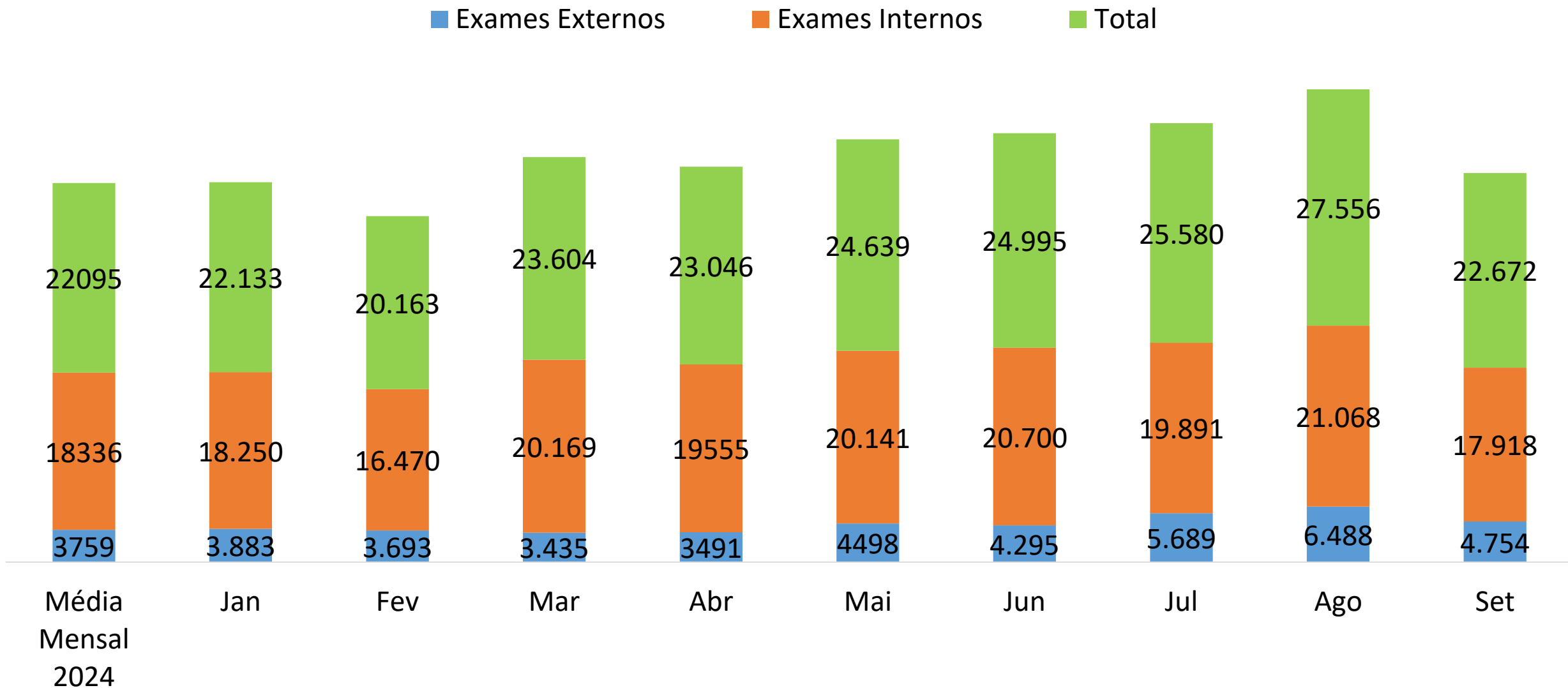


RADIOLOGIA - 2025

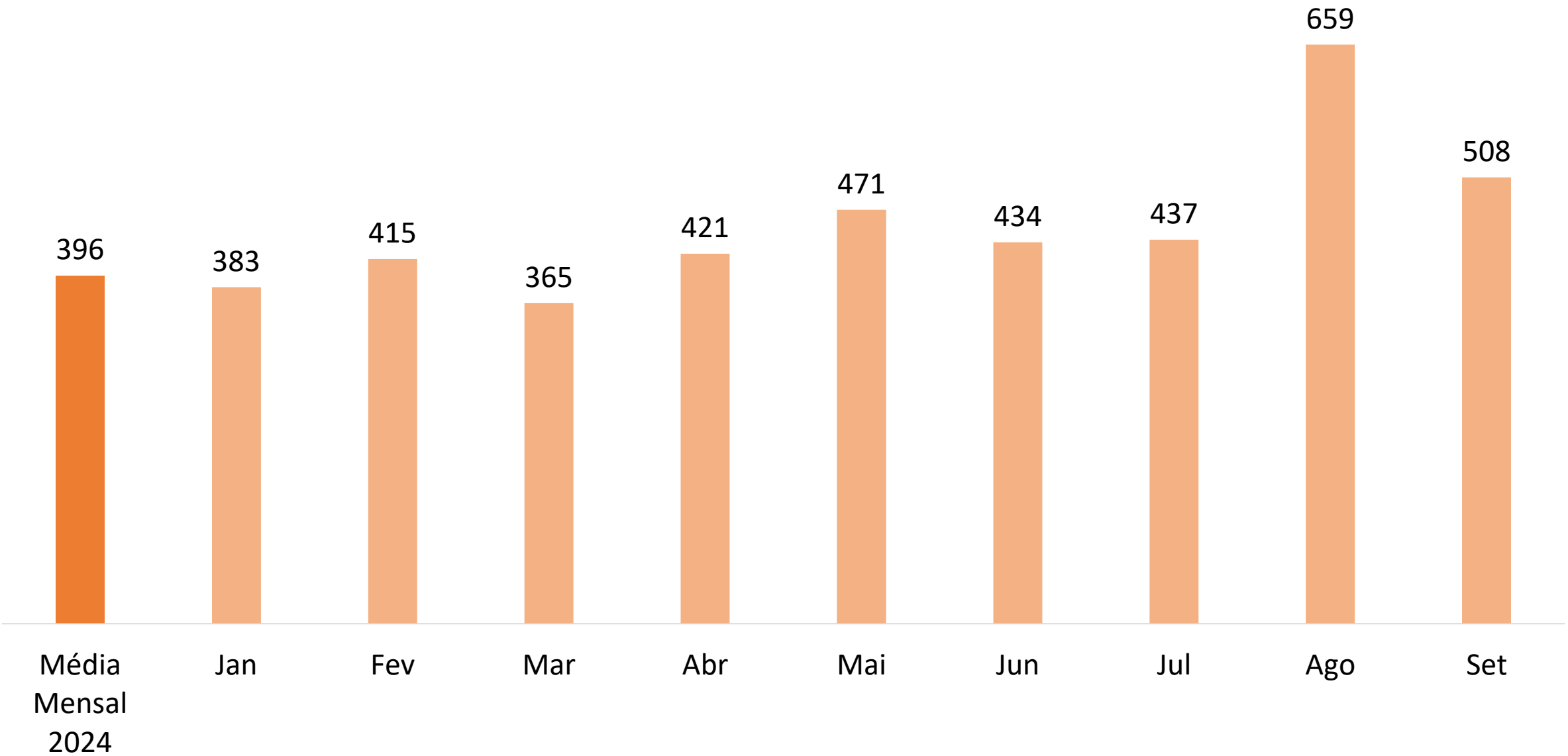
Absentéismo/2025		
Jan	760	26,52%
Fev	650	20,06%
Mar	601	18,23%
Abr	589	18,44%
Mai	595	18,16%
Jun	661	20,43%
Jul	738	21,27%
Ago	523	18,29%
Set	442	15,05%



EXAMES LABORATORIAIS POR PROCEDÊNCIA - 2025



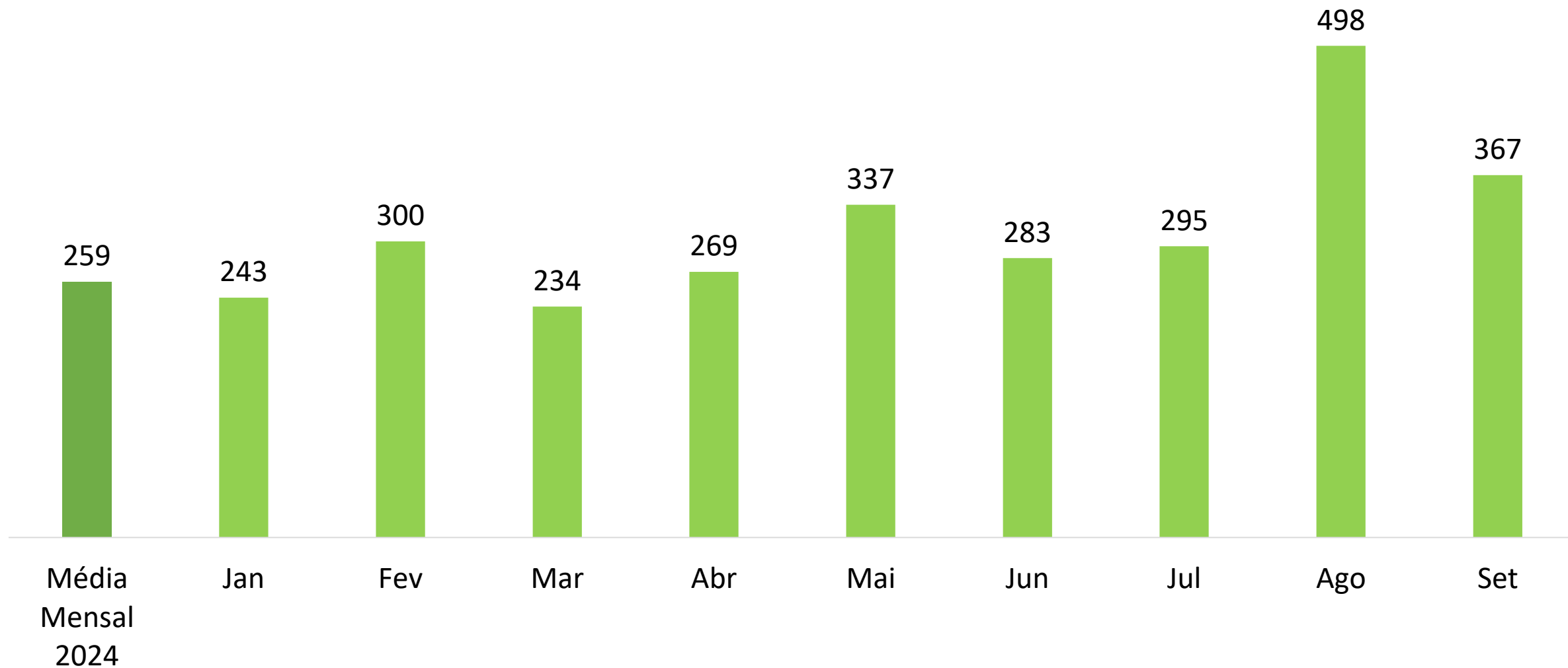
CIRURGIAS POR ESPECIALIDADE - 2025



CIRURGIAS REALIZADAS POR ESPECIALIDADE - 2025

Especialidades	Média Mensal									
	2024	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set
Cir. Geral	84	69	60	109	129	122	118	123	120	124
Ortopedia	83	86	92	79	92	85	100	92	99	94
Ginecologia	22	23	29	21	37	37	42	36	67	60
Exames	22	35	10	35	71	20	28	39	36	48
Urologia	28	29	28	29	42	32	22	31	59	39
Cir. Vascular	17	14	13	12	17	16	9	21	49	24
Neurocirurgia	5	5	2	6	1	3	3	2	2	1
Bucomaxilo	3	5	2	5	4	5	0	3	5	6
Cabeça e pescoço	11	11	9	10	10	9	16	13	12	6
Gastro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cir. Pediátrica	4	7	4	0	0	8	0	11	2	15
Proctologia	6	9	5	12	6	8	9	11	9	4
Nefrologia	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Torácica	3	4	1	4	3	5	4	1	8	0
Oftalmologia	105	81	156	38	5	116	76	49	186	78
Cir. Plástica	0	0	0	3	0	0	2	1	0	1
Dentista	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Pneumologista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otorrino	3	5	3	2	4	5	5	4	3	8
Total	396	383	415	365	421	471	434	437	659	508

CIRURGIAS ELETIVAS - 2025

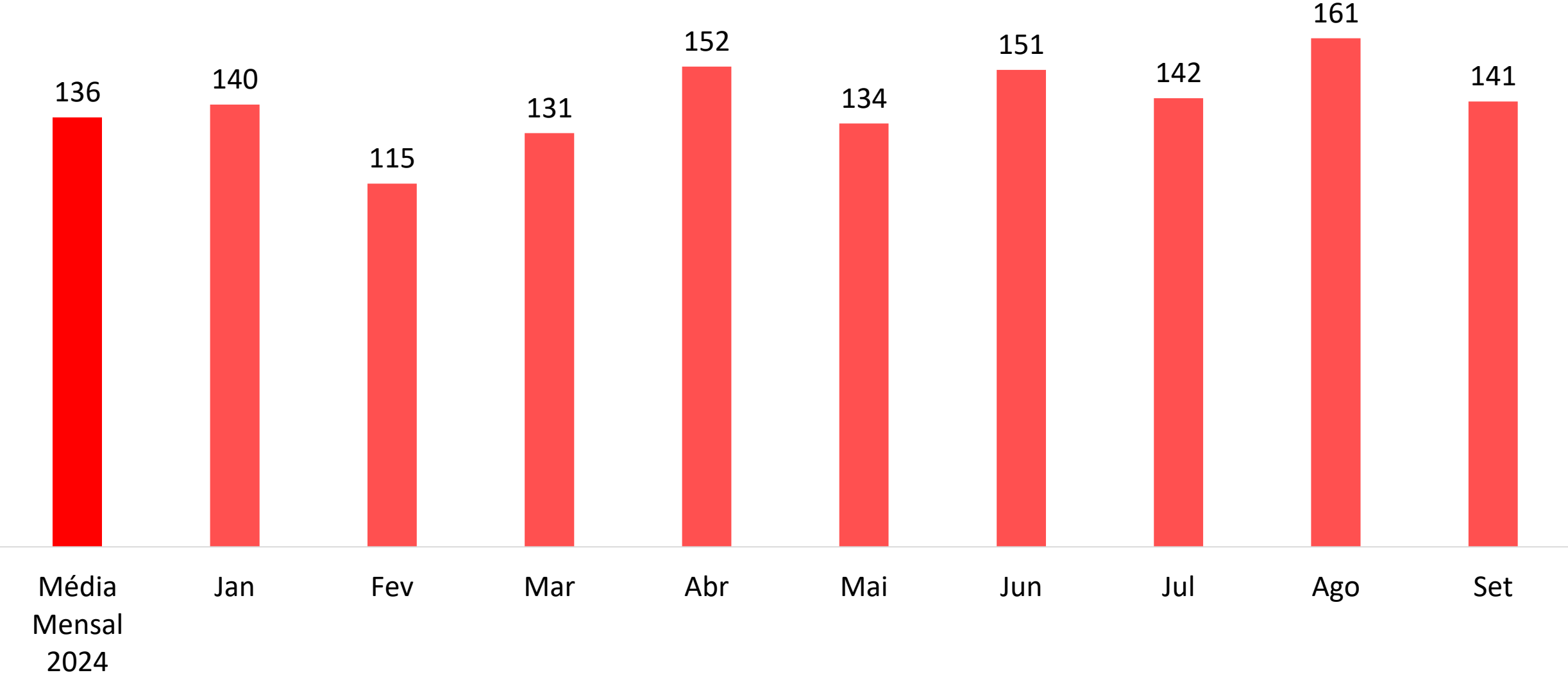




DESCRIÇÃO DAS CIRURGIAS ELETIVAS - 2025

Especialidades	Média Mensal 2024	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set
Cir. Geral	53	45	41	75	89	89	75	85	87	91
Ortopedia	16	18	25	25	16	23	27	28	33	25
Ginecologia	21	22	27	20	34	37	40	35	65	58
Exames	15	28	6	31	63	12	22	34	28	40
Urologia	21	18	20	17	37	23	19	22	46	26
Cir. Vascular	12	12	10	10	12	11	5	14	41	20
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bucomaxilo	1	2	1	3	2	2	0	1	3	3
Cabeça e pescoço	3	4	3	1	2	3	4	2	1	1
Gastro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cir. Pediátrica	4	0	3	0	0	8	0	10	0	14
Proctologia	6	9	5	12	5	8	9	10	9	4
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Torácica	1	1	1	2	0	4	1	1	0	0
Oftalmologia	104	81	156	36	5	113	76	49	183	77
Cir. Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dentista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pneumologista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otorrino	2	3	2	2	4	4	5	4	2	8
Total	259	243	300	234	269	337	283	295	498	367

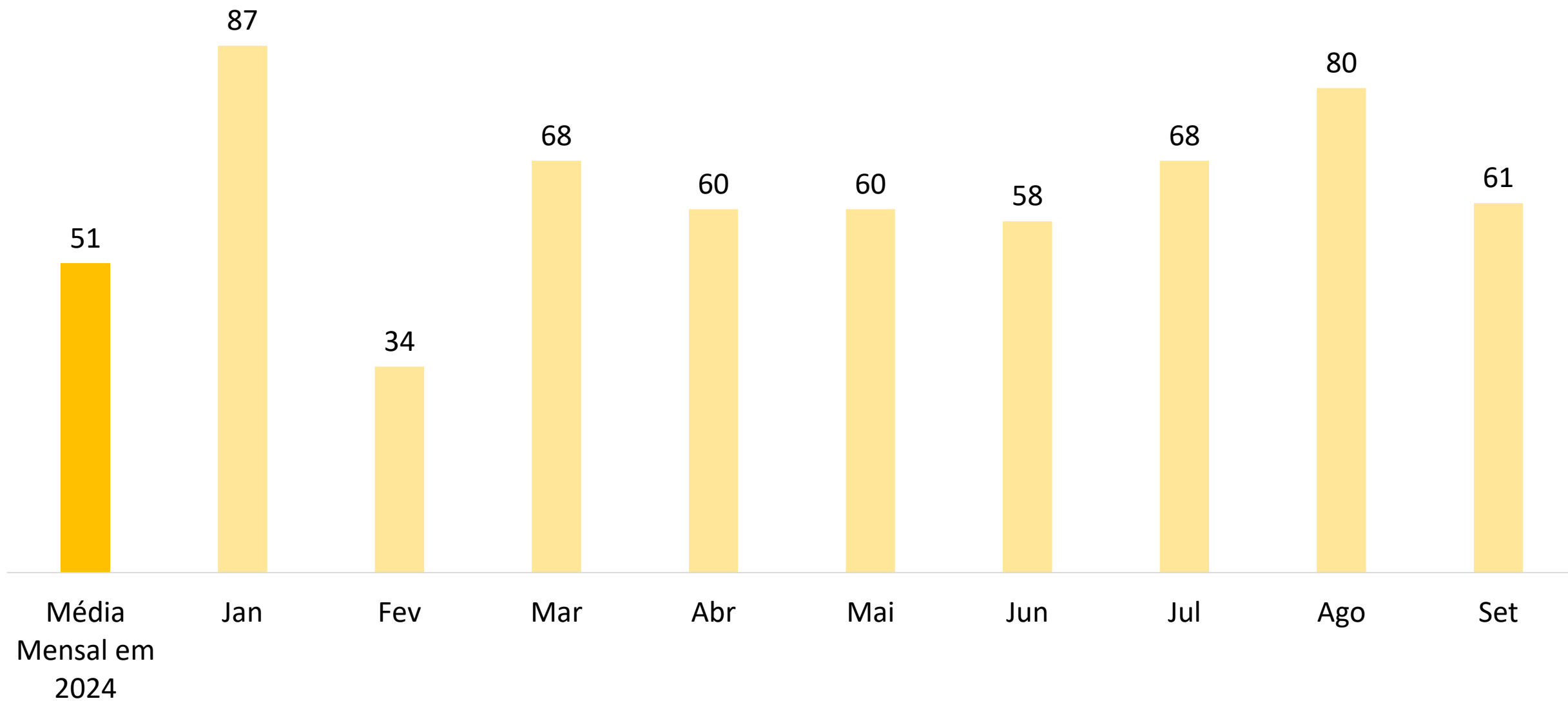
CIRURGIAS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA - 2024



CIRURGIAS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA - 2025

Especialidades	Média Mensal 2024	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set
Cir. Geral	29	26	19	34	40	33	43	38	33	33
Ortopedia	67	68	67	54	76	62	73	64	66	69
Ginecologia	1	1	2	1	3	0	2	1	2	2
Exames	7	7	4	4	8	8	6	5	8	8
Urologia	7	16	8	12	5	9	3	9	13	13
Cir. Vascular	5	2	3	2	5	5	4	7	8	4
Neurocirurgia	5	5	2	6	1	3	3	2	2	1
Bucomaxilo	1	3	1	2	2	3	0	2	4	3
Cabeça e pescoço	9	7	6	9	8	6	12	11	11	5
Gastro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cir. Pediátrica	1	0	1	0	0	0	0	1	2	1
Proctologia	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
Nefrologia	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Torácica	2	3	0	2	3	1	3	0	8	0
Oftalmologia	1	0	0	2	0	3	0	0	3	1
Cir. Plástica	0	0	0	3	0	0	2	1	0	1
Dentista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pneumologista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otorrino	1	2	1	0	0	1	0	0	1	0
Total	136	140	115	131	152	134	151	142	161	141

CIRURGIAS SUSPENSAS - 2025





CIRURGIAS SUSPENSAS POR ESPECIALIDADE - 2025

Especialidades	Média Mensal em 2024	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set
Cir. Geral	11	14	5	13	12	11	10	23	26	8
Ortopedia	6	15	7	5	10	5	6	5	8	7
Ginecologia	6	7	5	5	5	7	5	6	5	4
Exames	6	30	2	7	14	13	19	12	10	17
Urologia	4	8	3	4	3	5	1	0	0	5
Cir. Vascular	4	3	2	2	5	2	6	4	5	1
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bucomaxilo	0	1	0	0	0	1	0	0	2	1
Cabeça e pescoço	2	5	6	8	2	5	4	10	1	9
Gastro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cir. Pediátrica	1	0	0	0	1	3	0	2	0	3
Proctologia	1	1	0	2	0	0	1	1	1	0
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Torácica	1	0	1	0	0	0	2	1	1	2
Oftalmologia	7	0	3	21	5	6	2	2	19	2
Cir. Plástica	0	0	0	1	0	2	1	0	0	0
Dentista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pneumologista	1	3	0	0	3	0	1	0	2	0
Otorrino	1	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Total	51	87	34	68	60	60	58	68	80	61



MOTIVOS DOS CANCELAMENTOS DAS CIRURGIAS - 2025

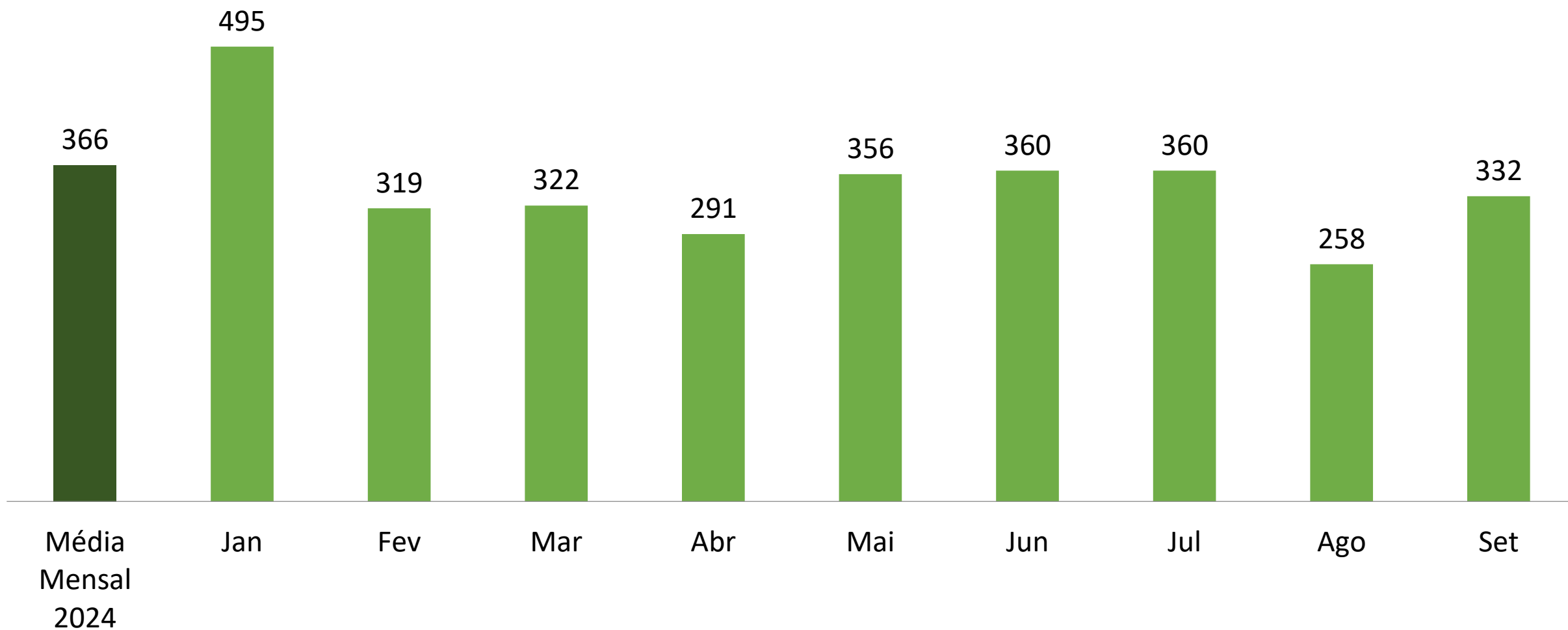
CANCELADAS	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set
ALERGIA	1	0	1	0	0	0	0	0	0
ALTERAÇÕES NA GLICEMIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BRADICARDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTRA-INDICAÇÃO ANESTESICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONVÊNIO NÃO AUTORIZOU	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONVÊNIO NÃO AUTORIZOU NESSA INSTITUIÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EXAME ALTERADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EXAMES ALTERADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FALTA DE JEJUM	1	0	0	0	0	0	0	0	0
HIPERTENSÃO ARTERIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	1
INFECÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PACIENTE DESISTIU	27	18	13	28	27	24	23	40	27
PACIENTE SEM CONDIÇÕES CLÍNICAS	5	4	8	14	8	5	5	2	3
PLANO NÃO COBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOSSE/RESFRIADO	0	1	0	1	0	0	1	1	1
CANCELADO PELO MÉDICO	3	0	0	0	0	0	0	0	0
DUPLICIDADE DE AGENDAMENTO	0	0	1	0	0	0	0	0	0
EXAME VENCIDO	0	0	1	0	0	0	0	0	0
FALTA DE AVALIAÇÃO DE OPME	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FALTA DE AVALIAÇÃO CARDIOLÓGICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FALTA DE ENERGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FALTA DE SANGUE	0	0	0	0	0	0	1	0	0
FALTA DE VAGA NA UTI	1	0	2	1	3	4	0	5	0
FORNECEDOR NÃO ENTREGOU OPME	4	0	1	0	0	0	0	0	0
PROBLEMAS COM MAT. OU EQUIPAMENTOS	1	1	0	0	0	2	0	1	2
FOI PARA OUTRO HOSPITAL	0	0	0	0	0	0	0	1	0
MELHORA CLÍNICA DO PACIENTE	2	2	4	0	4	0	0	1	1
OUTROS	4	0	2	0	0	3	1	1	3
PACIENTE FOI A ÓBITO	2	3	1	0	1	3	3	1	3
REAValiação MÉDICA	2	1	2	1	4	0	9	2	5
SEM MOTIVO DECLARADO	0	0	0	0	0	0	0	0	1
TRANSFERIU PARA OUTRA DATA	34	2	30	15	13	16	25	24	14
TRATAMENTO CONSERVADOR	0	2	2	0	0	1	0	1	0
USO DE MEDICAÇÕES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	87	34	68	60	60	58	68	80	61



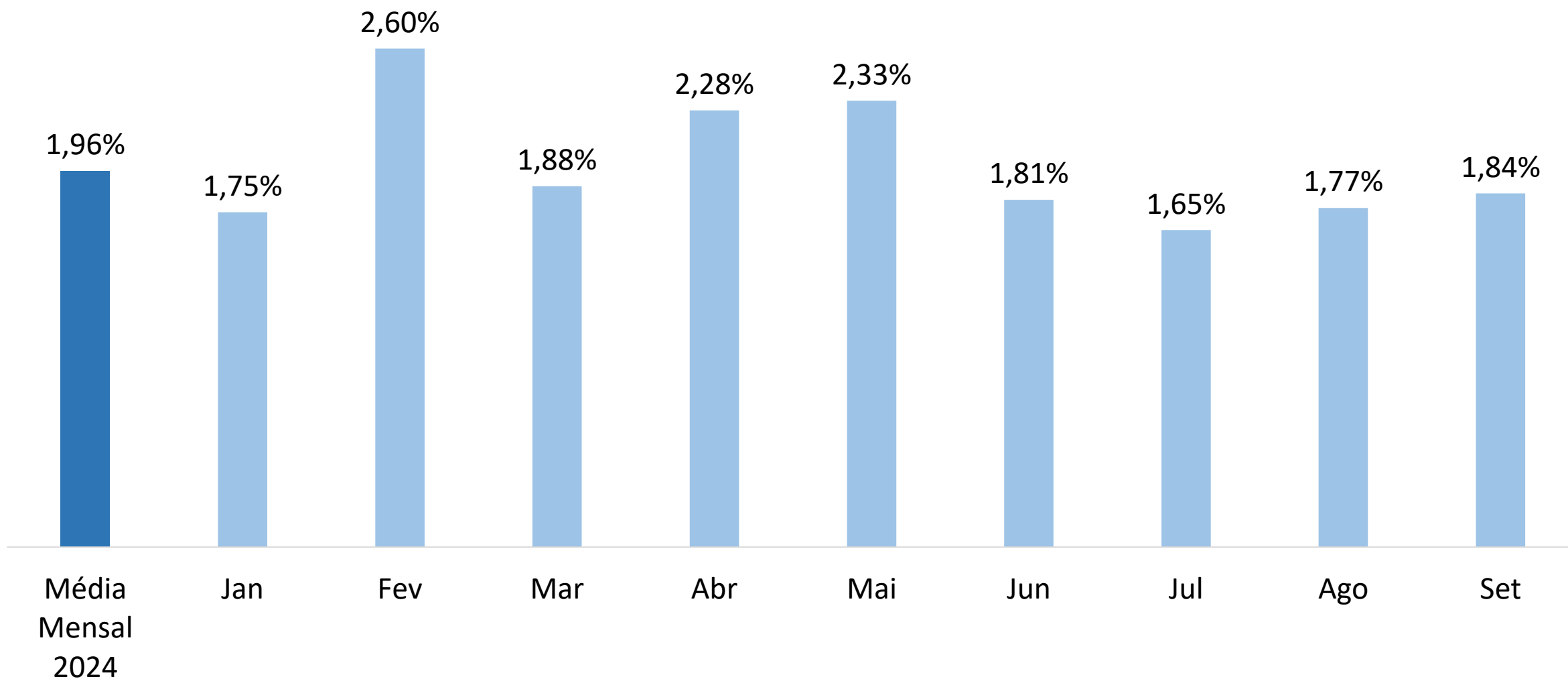
TAXA DE CANCELAMENTO DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADE - 2025

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro
	TX	TX	TX	TX	TX	TX	TX	TX	TX
Cirurgia Geral	17%	8%	11%	9%	8%	8%	16%	18%	6%
Ortopedia	15%	7%	6%	10%	6%	6%	5%	7%	7%
Ginecologia	23%	15%	19%	12%	16%	11%	14%	7%	6%
Exames	46%	17%	17%	16%	39%	40%	24%	22%	26%
Urologia	22%	10%	12%	7%	14%	4%	0%	0%	11%
Cirurgia Vascular	18%	13%	14%	23%	11%	40%	16%	9%	4%
Neurocirurgia	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Bucomaxilo	0%	0%	0%	0%	17%	0%	0%	29%	14%
Cabeça e pescoço	31%	40%	44%	17%	36%	20%	43%	8%	60%
Gastro	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Cir. Pediátrica	0%	0%	0%	100%	0%	0%	15%	0%	0%
Proctologia	0%	0%	14%	0%	0%	0%	8%	10%	0%
Nefrologia	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Torácica	0%	0%	0%	0%	0%	33%	50%	11%	100%
Oftalmologia	0%	2%	36%	50%	5%	3%	4%	9%	3%
Cirurgia Plástica	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Dentista	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Pneumologista	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Otorrino	0%	0%	0%	0%	0%	0%	33%	0%	0%
Total	19%	8%	16%	12%	11%	12%	13%	11%	11%

CHAMADOS ATENDIDOS TI- 2025



TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR - 2025

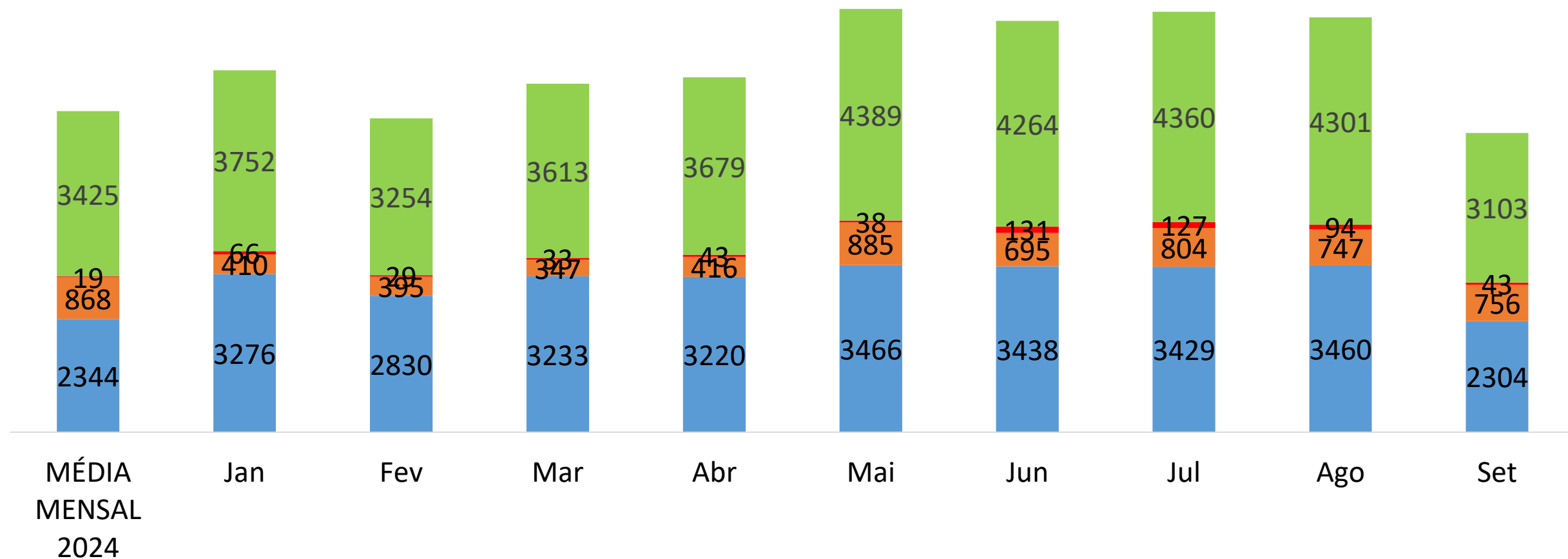


DESCRIÇÃO DA TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR - 2025

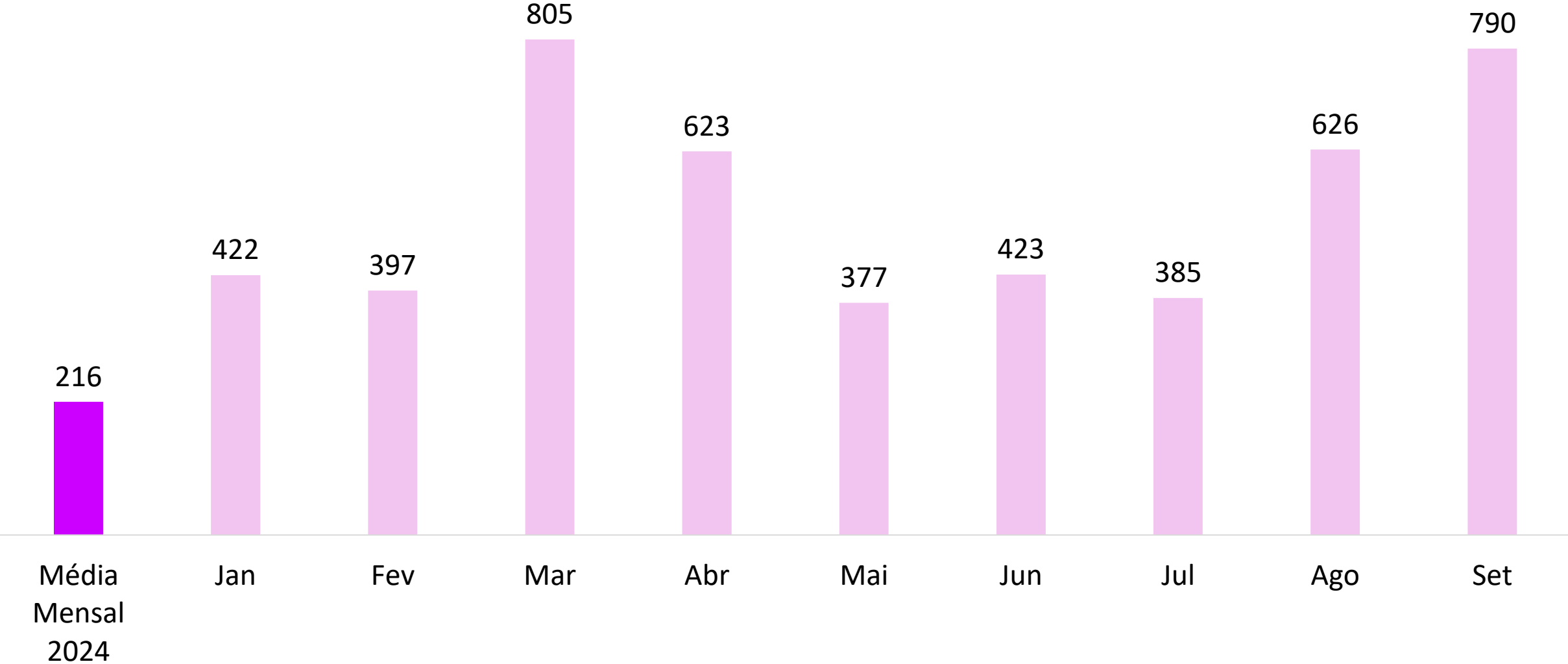
	Saídas Reais	Nº de Infecções	TX
Média Mensal de 2024	7151	140	1,96%
Janeiro	573	10	1,75%
Fevereiro	539	14	2,60%
Março	585	11	1,88%
Abril	659	15	2,28%
Maio	688	16	2,33%
Junho	663	12	1,81%
Julho	666	11	1,65%
Agosto	792	14	1,77%
Setembro	651	12	1,84%

FISIOTERAPIAS REALIZADAS - 2025

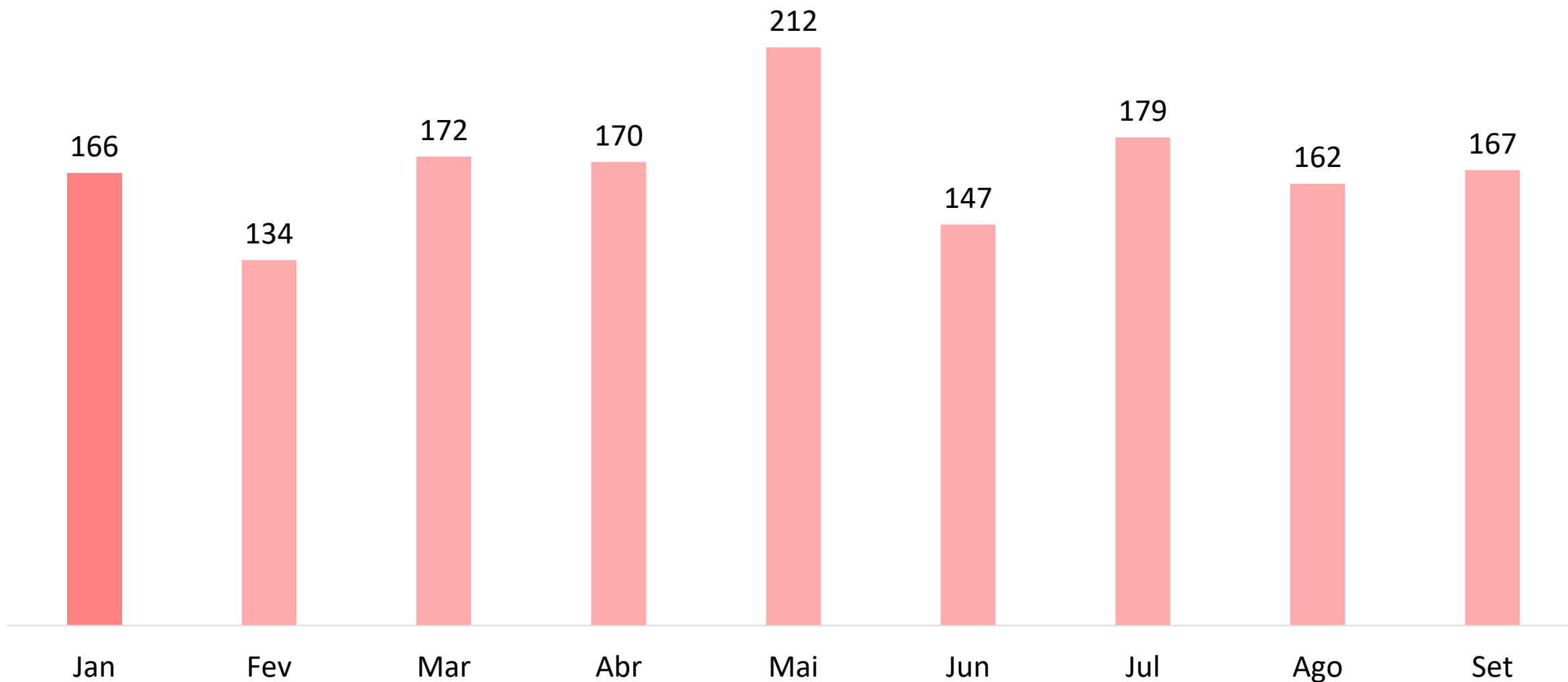
■ UTI
 ■ ENFERMARIA
 ■ EMERGÊNCIA
 ■ TOTAL



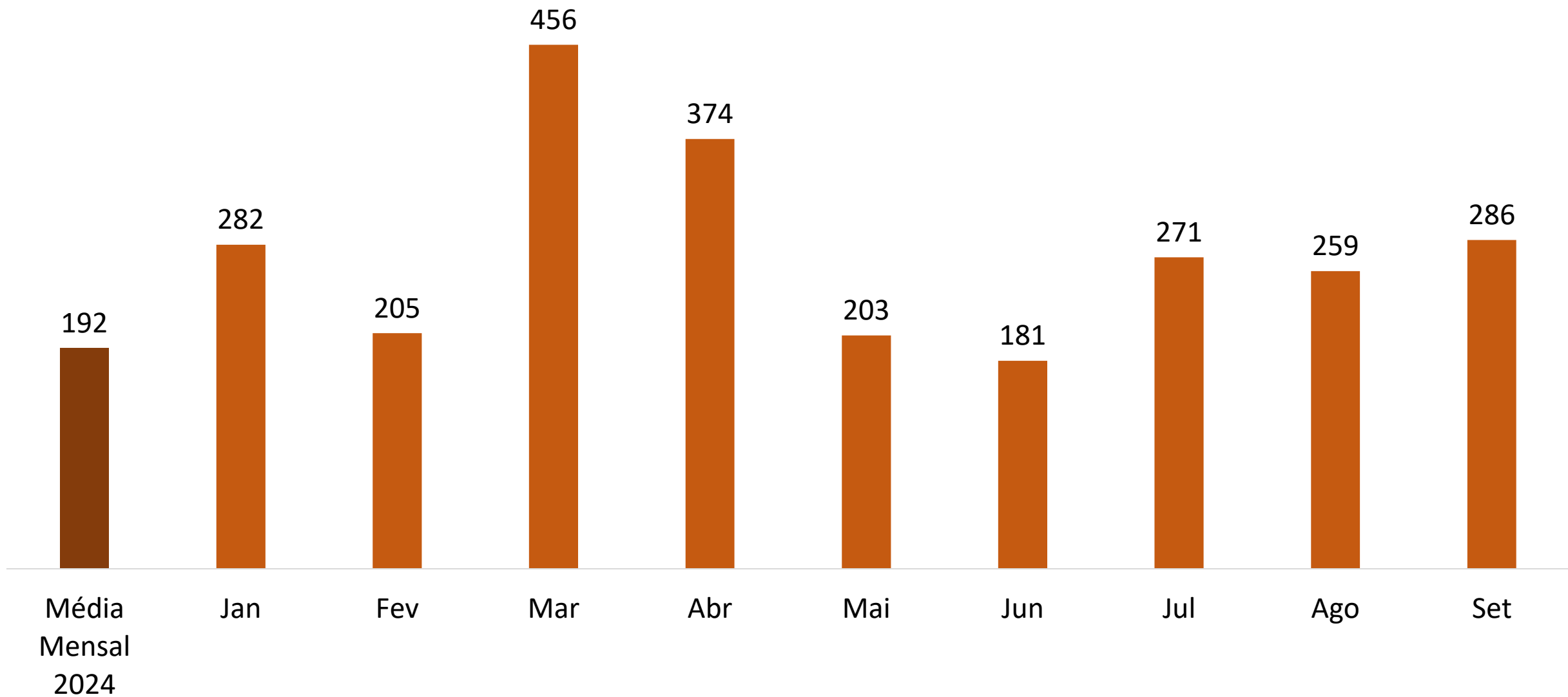
ATENDIMENTOS SERVIÇO SOCIAL - 2025



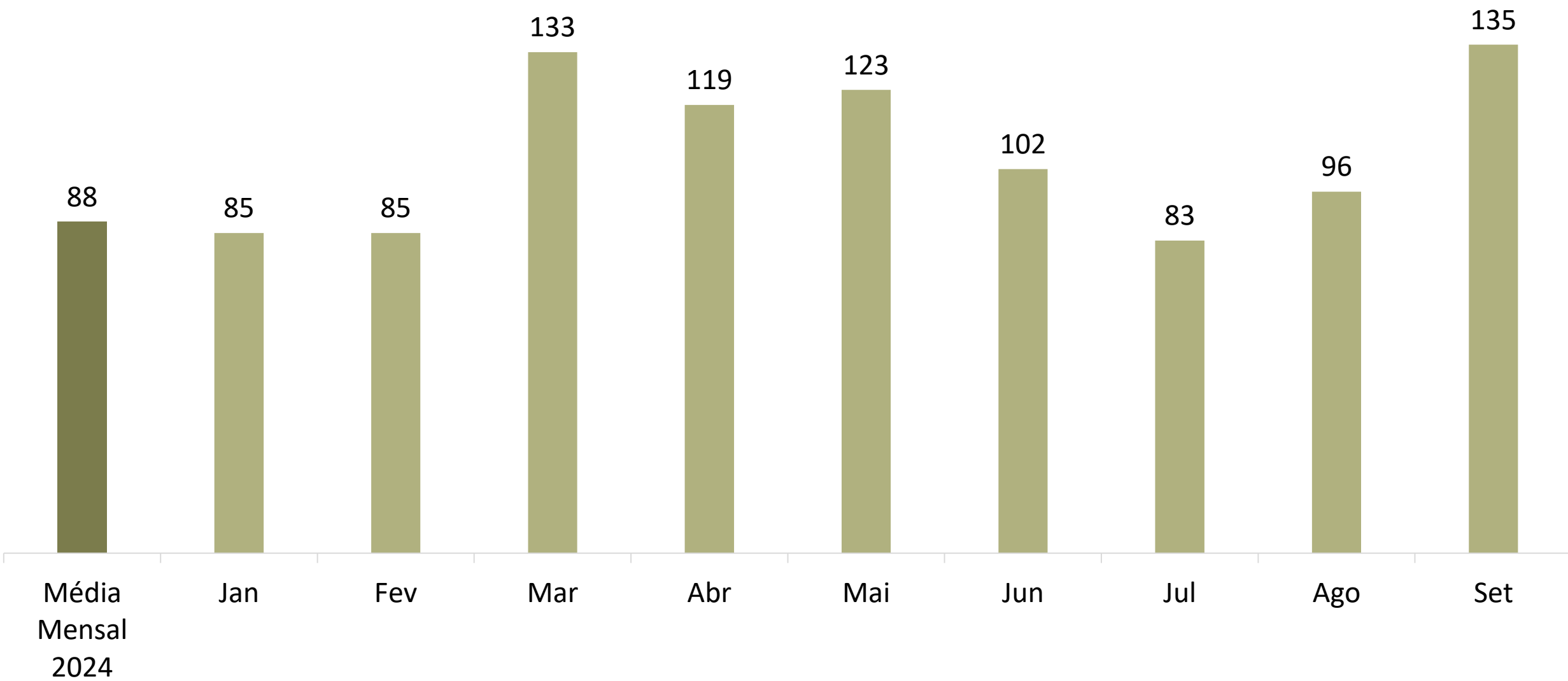
ATENDIMENTOS TERAPEUTA OCUPACIONAL - 2025



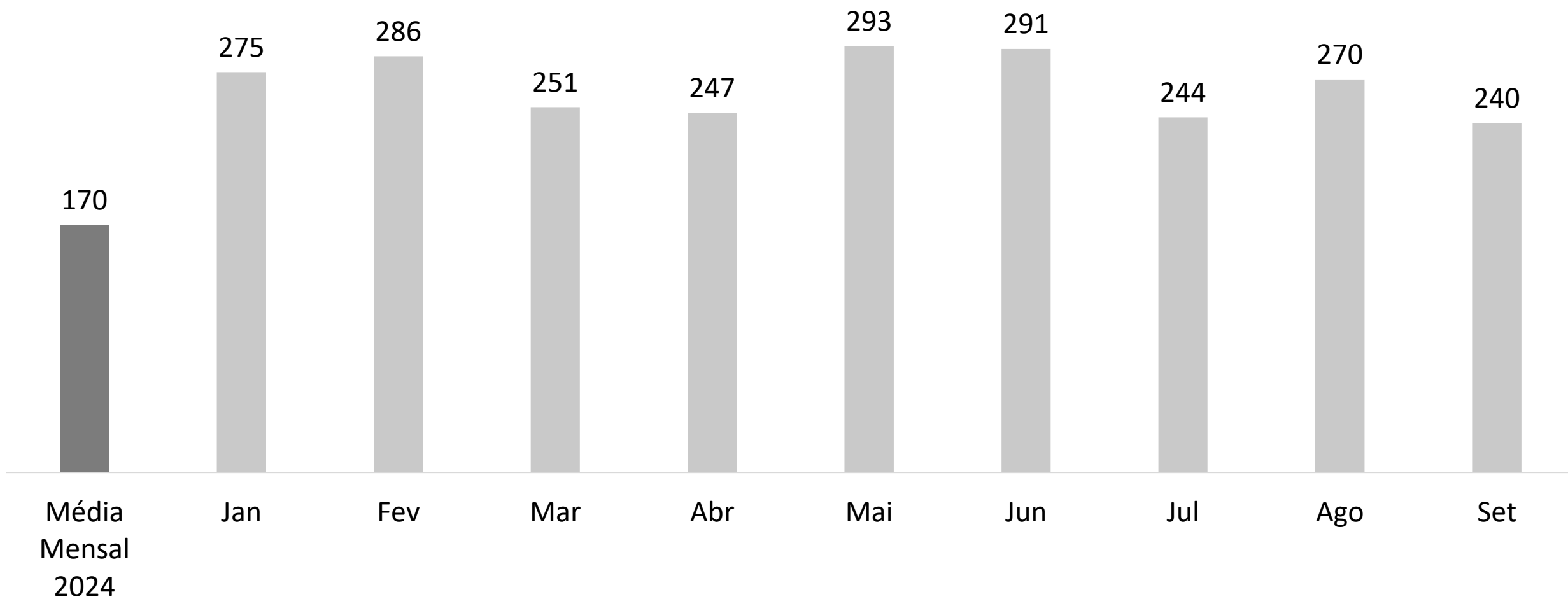
ATENDIMENTOS PSICOLOGIA - 2025



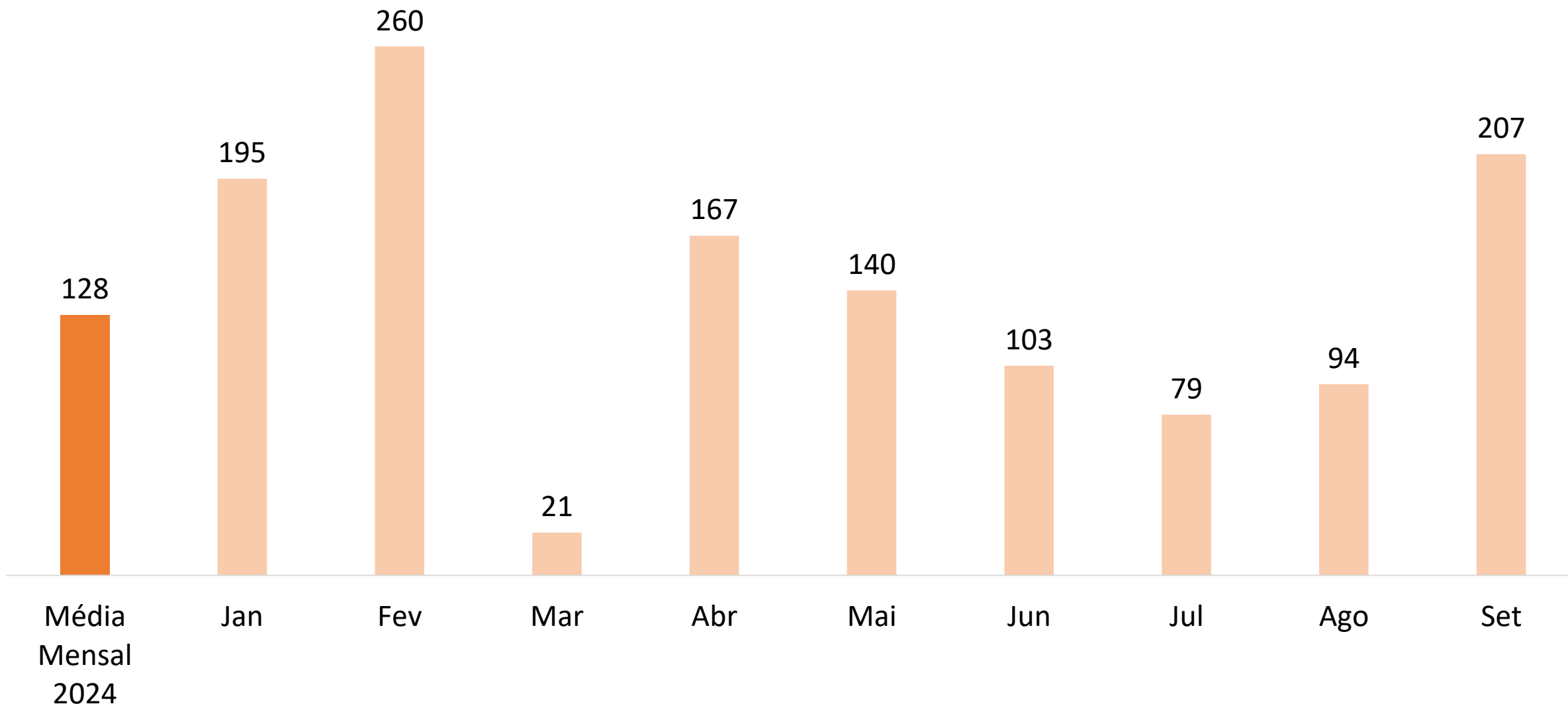
ATENDIMENTOS FONOAUDIOLOGIA -2025



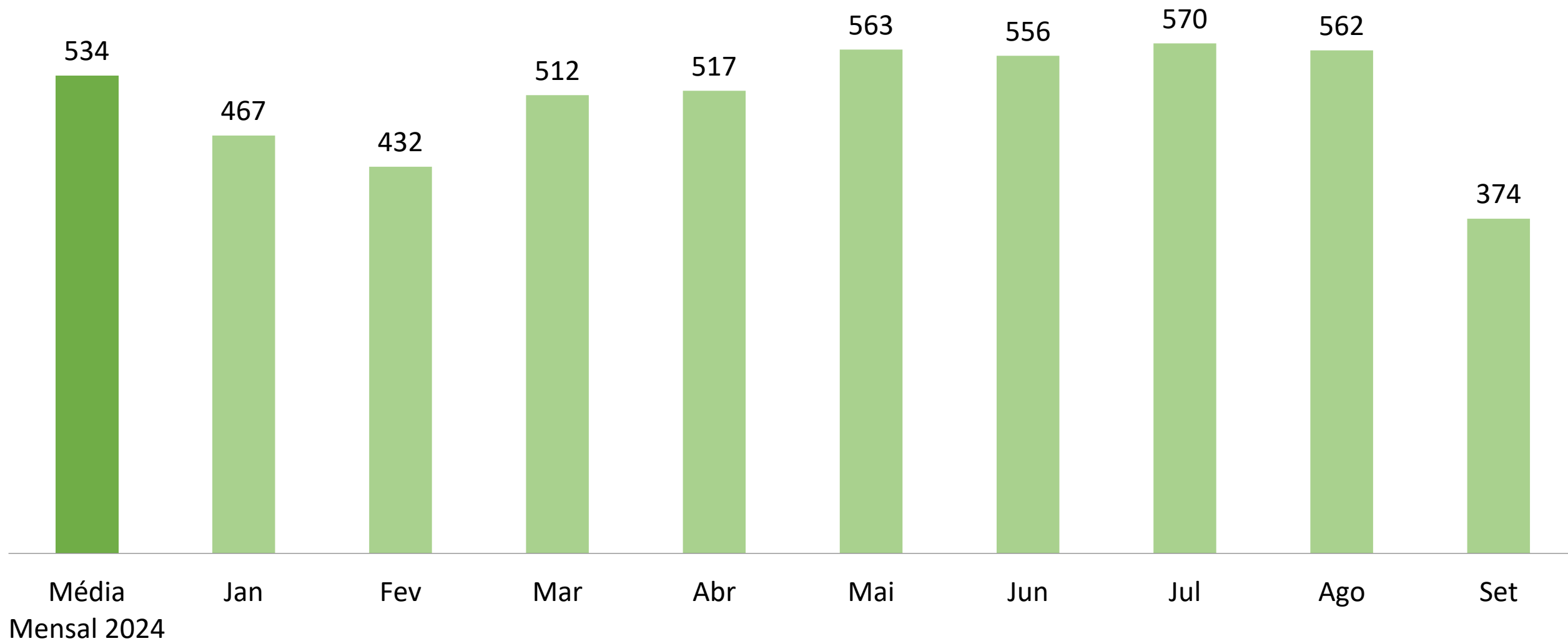
CHAMADOS ENGENHARIA CLÍNICA - 2025



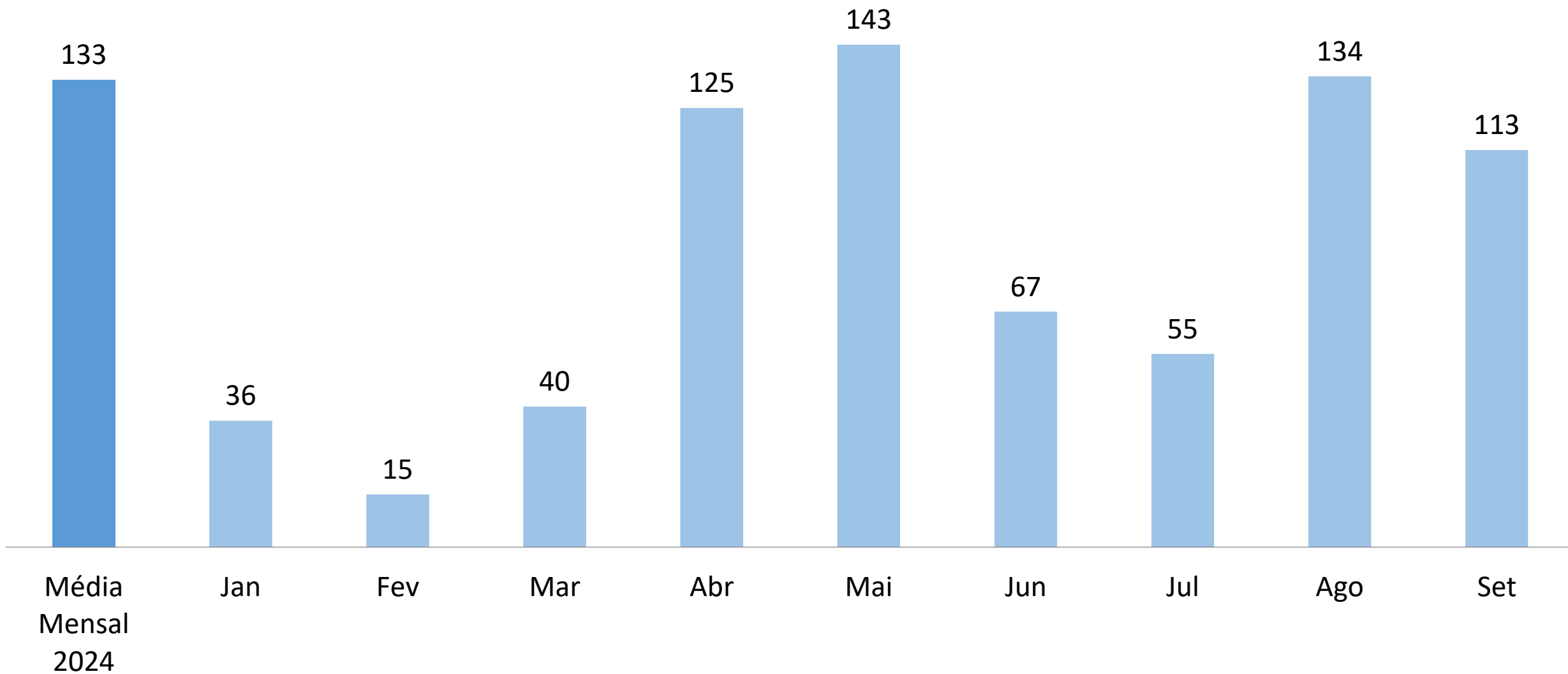
CHAMADOS MANUTENÇÃO - 2025



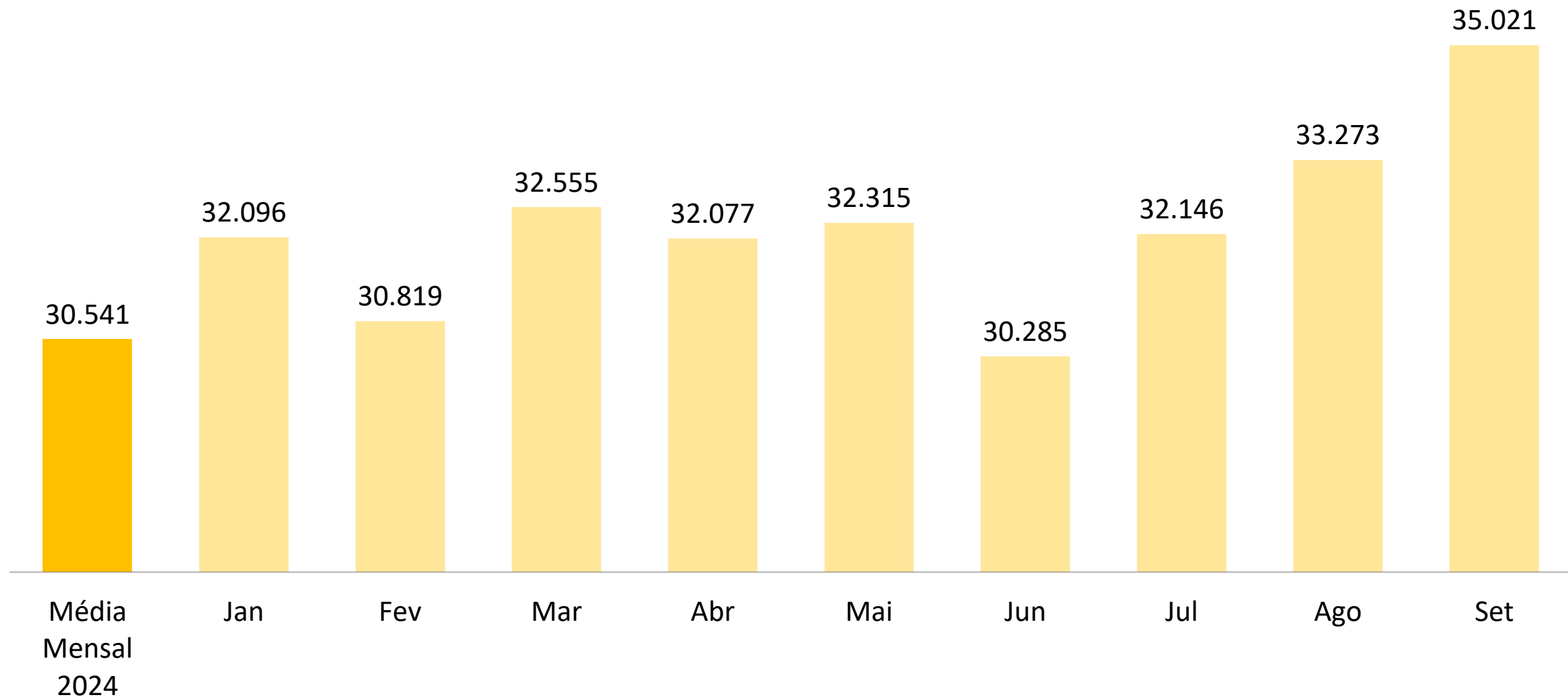
Nº DIETAS NASOENTERAIS - 2025



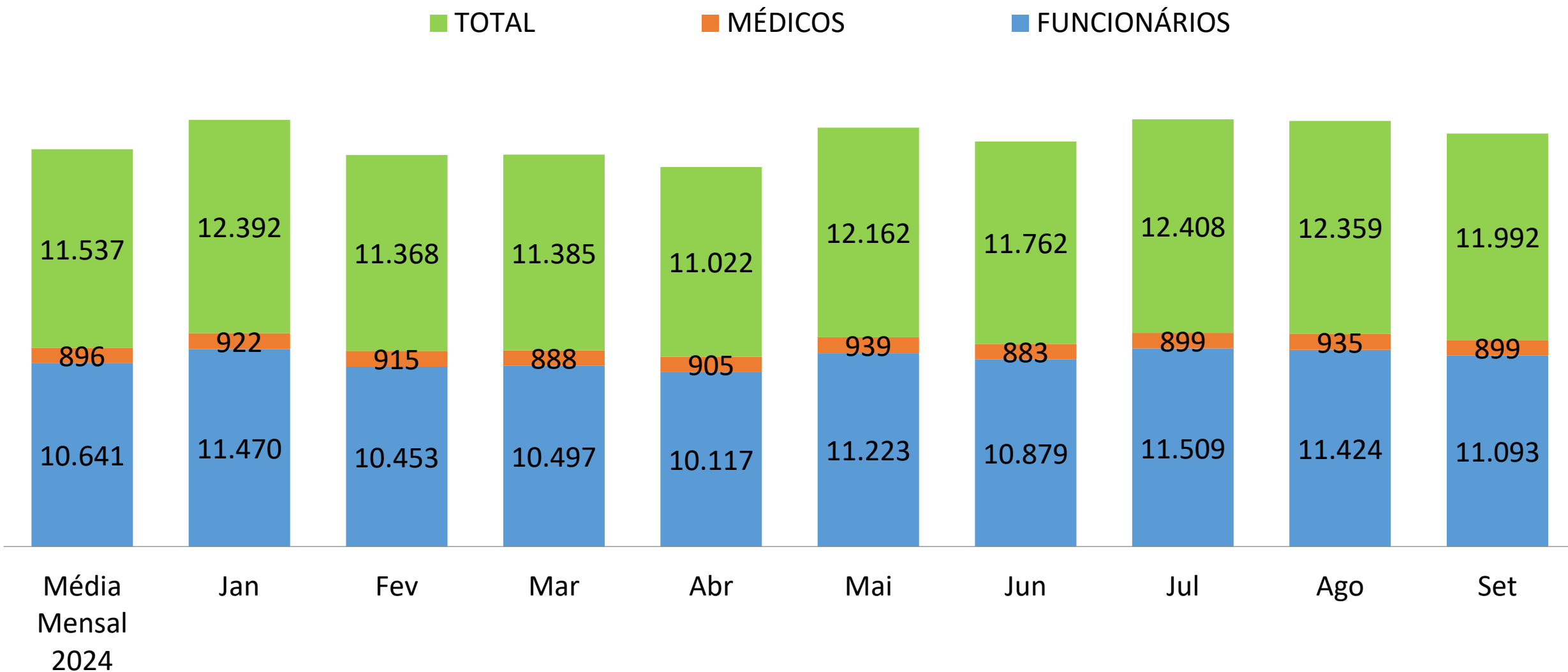
CONSUMO DE MAMADEIRAS - 2025



Nº DE REFEIÇÕES SERVIDAS - 2025



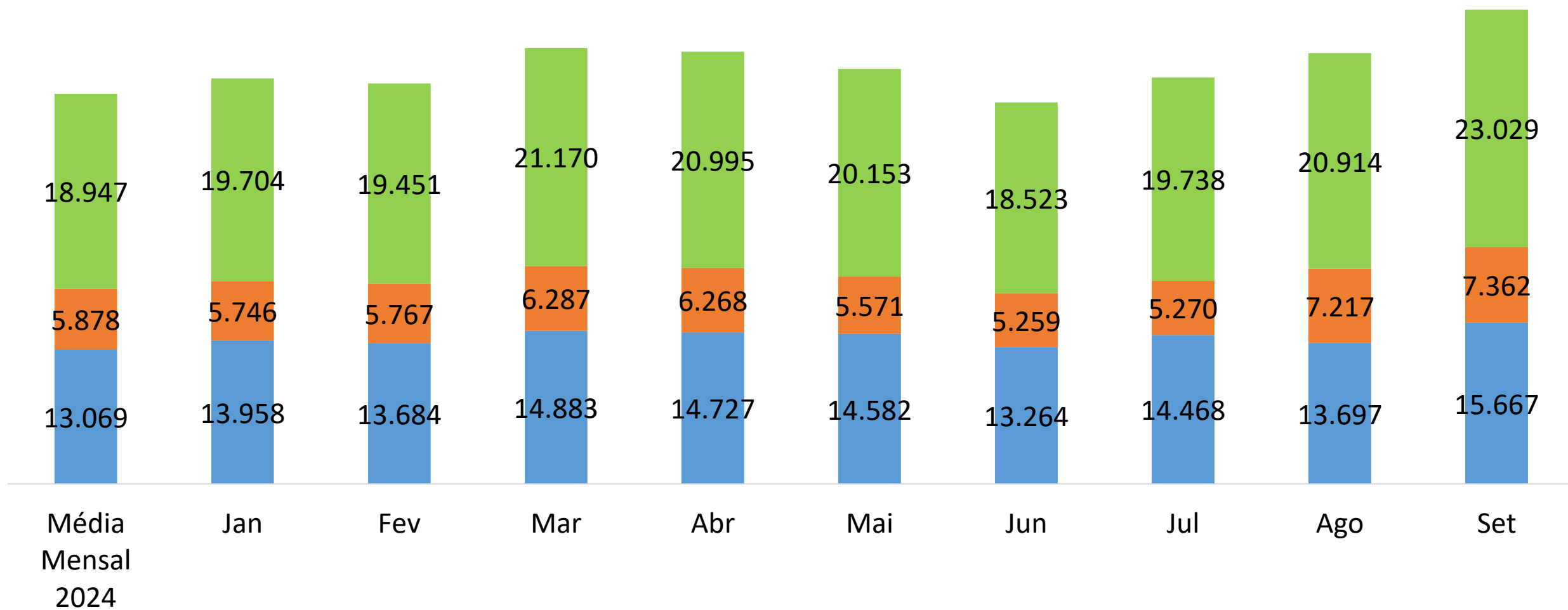
Nº DE REFEIÇÕES SERVIDAS PARA FUNCIONÁRIOS E MÉDICOS - 2025



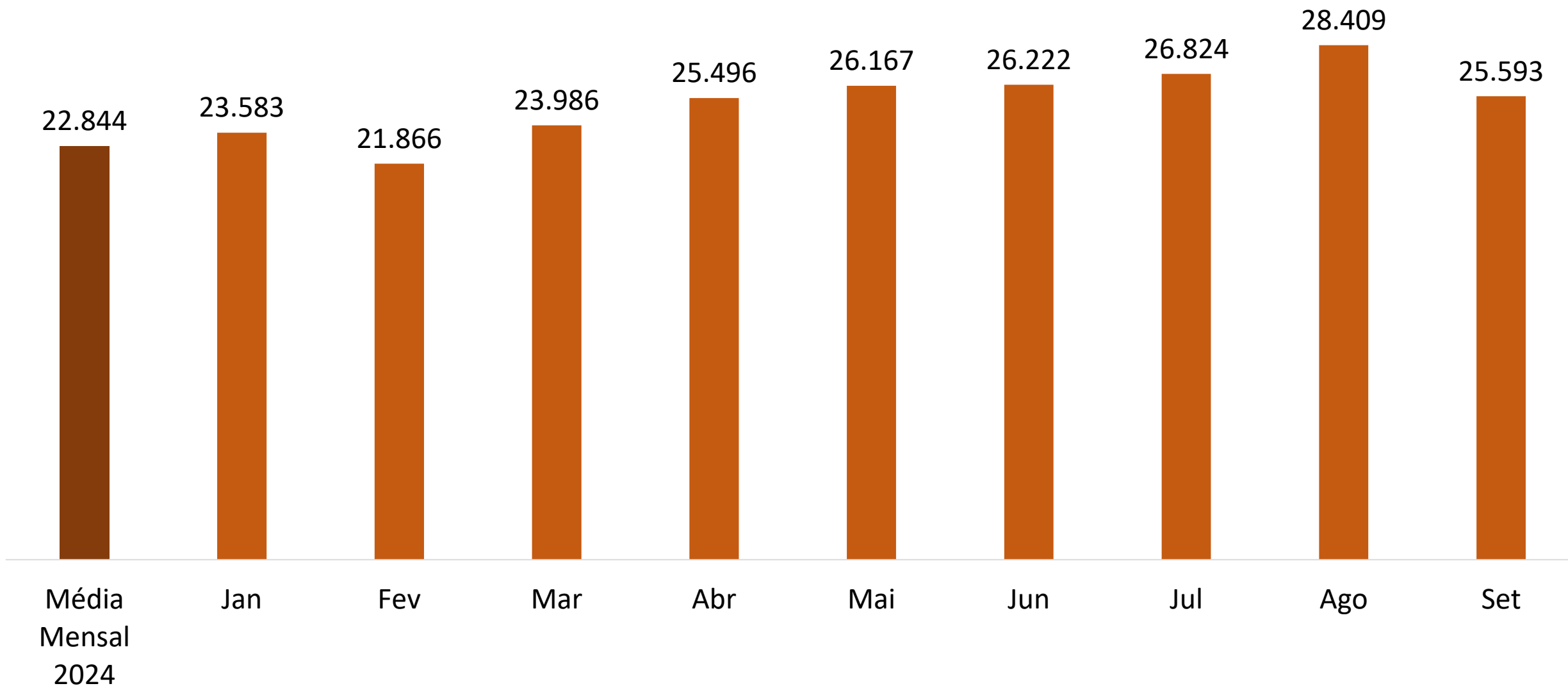


REFEIÇÕES SERVIDAS PARA ACOMPANHANTES E PACIENTES 2025

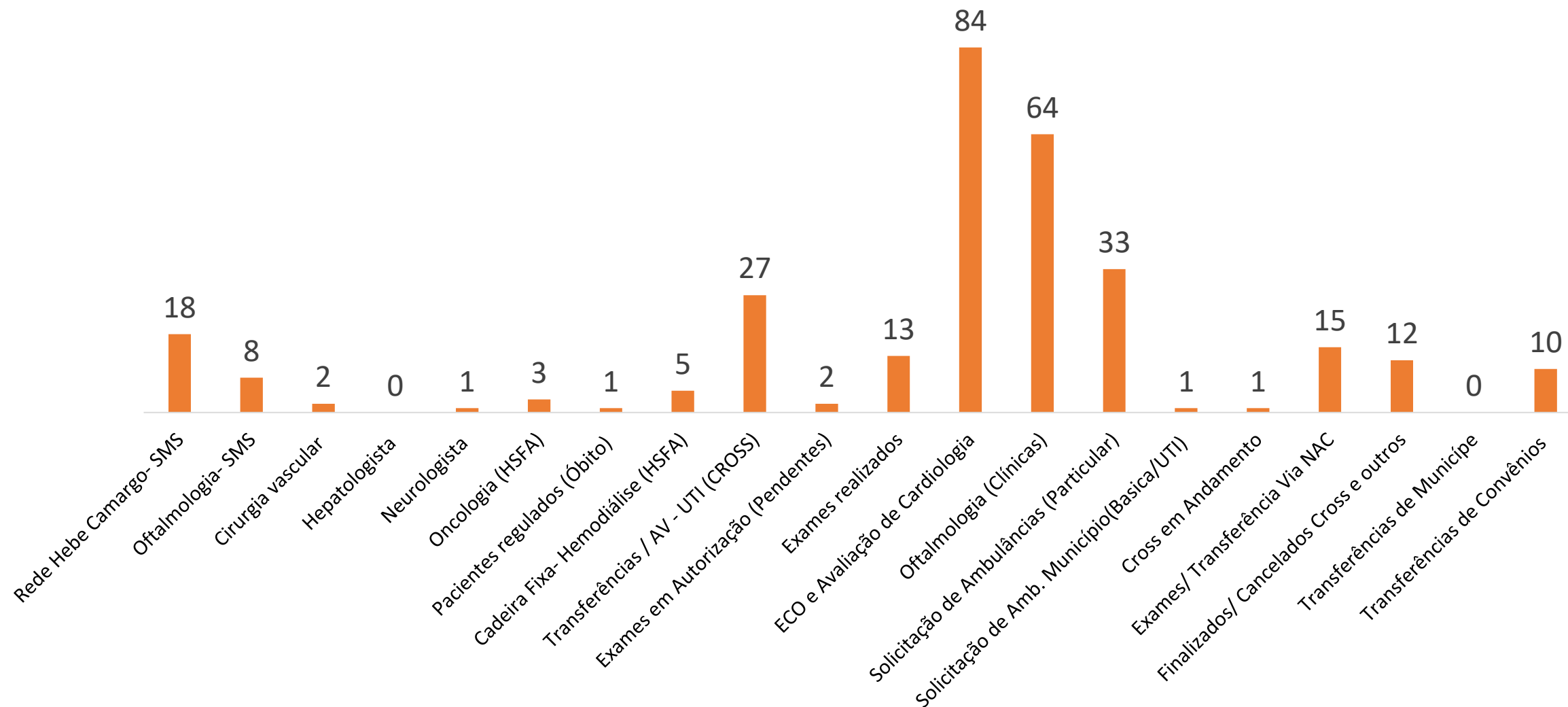
PACIENTE ACOMPANHANTE TOTAL



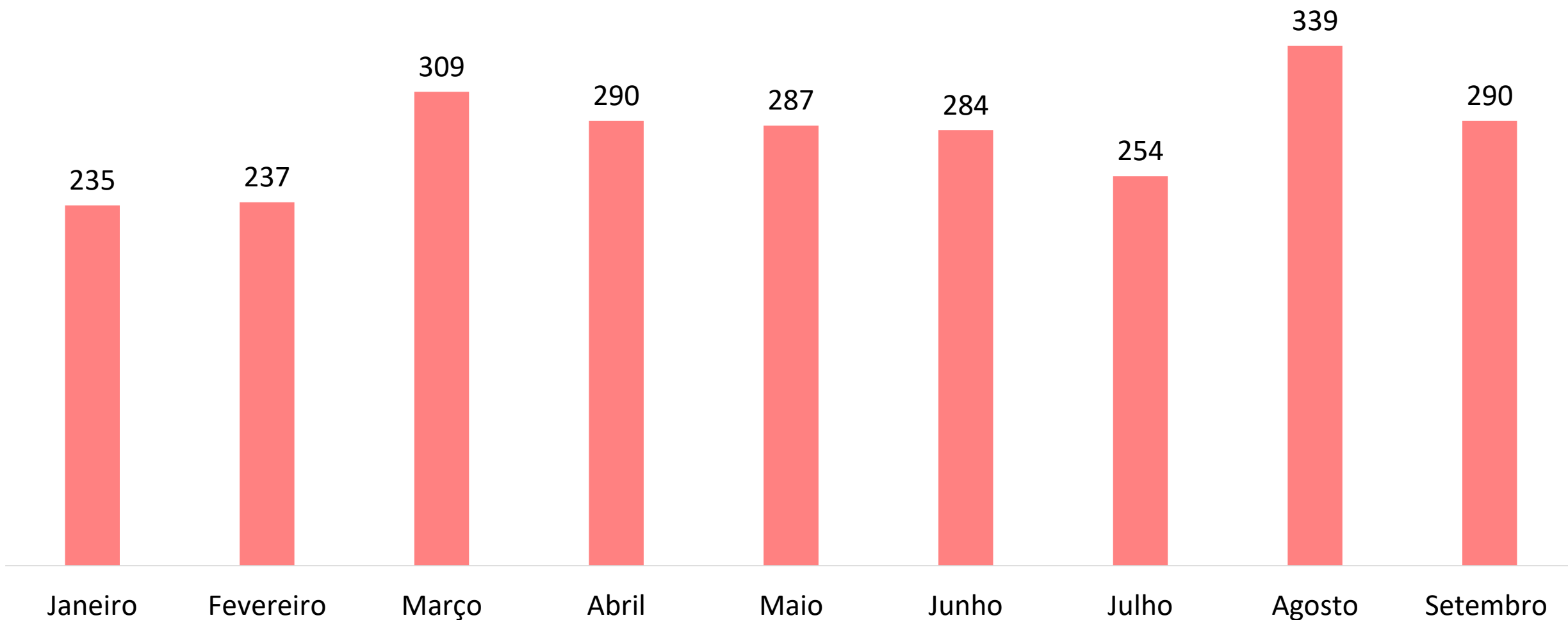
KG DE ENXOVAL ENCAMINHADO PARA HIGIENIZAÇÃO - 2025



Atendimentos Nucleo Interno de Regulação



Total de Atendimentos Núcleo de Regulação



RECLAMAÇÕES

17

SUGESTÕES

23

SOLICITAÇÕES

23

ELOGIOS

231

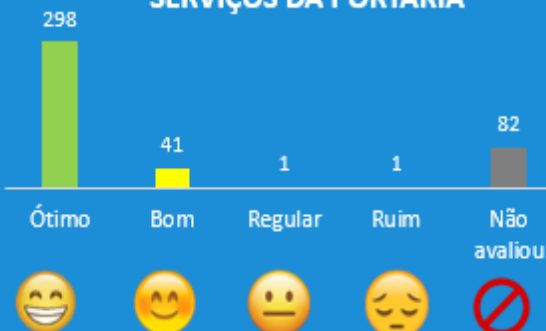
TOTAL

423

NÍVEL DE SATISFAÇÃO

93,15%

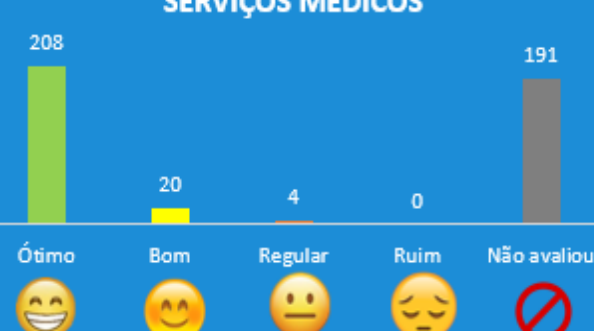
SERVIÇOS DA PORTARIA



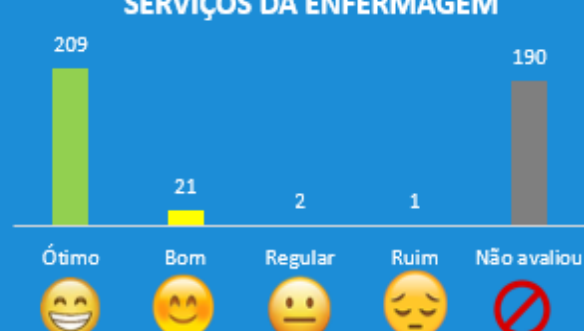
INSTALAÇÕES E ACOMODAÇÕES



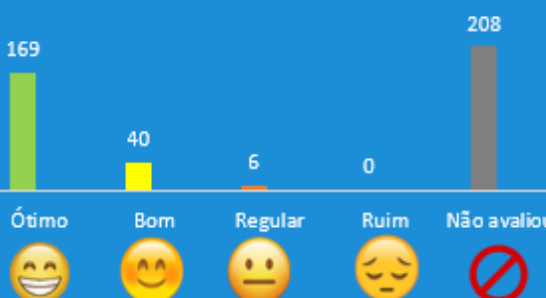
SERVIÇOS MÉDICOS



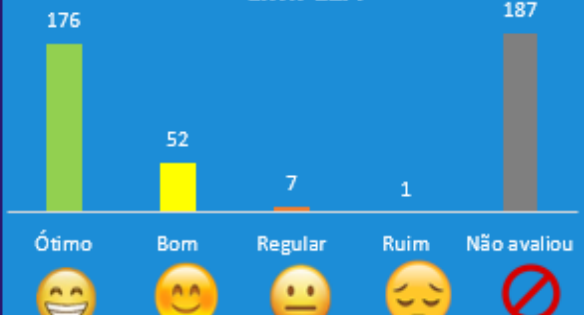
SERVIÇOS DA ENFERMAGEM



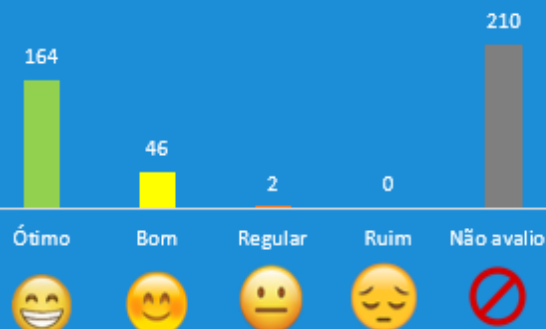
SERVIÇOS DA RECEPÇÃO



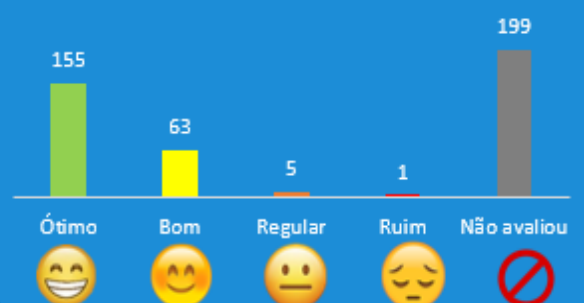
LIMPEZA



TEMPO DE ESPERA



REFEIÇÃO

INDICADORES
OUVIDORIA

Setembro

01/09/2025 a 30/09/2025



TOTAL N/A: 129

RECLAMAÇÕES

17

SUGESTÕES

23

SOLICITAÇÕES

23

ELOGIOS

231

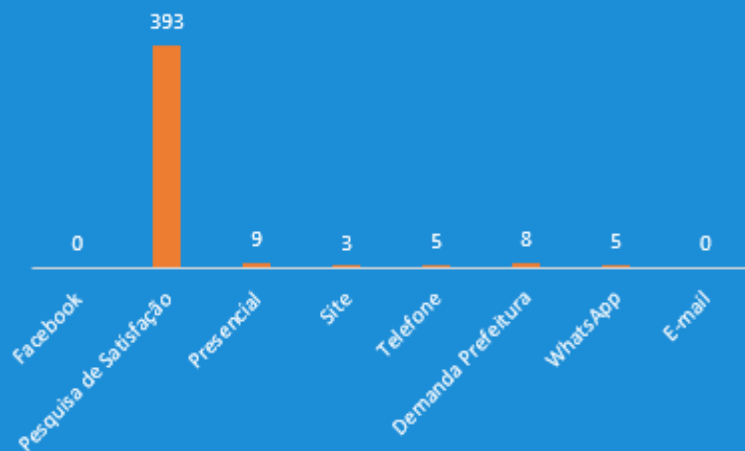
TOTAL

423

NÍVEL DE SATISFAÇÃO

93,15%

TIPO DE ATENDIMENTO



INDICADORES

OUVIDORIA

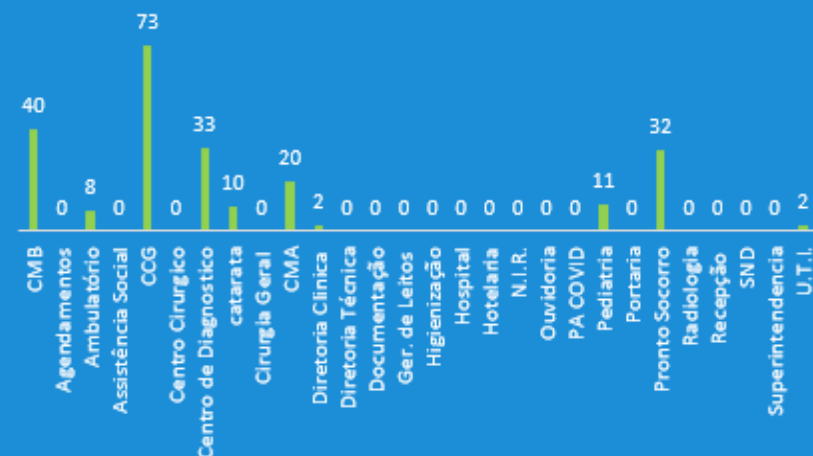
Setembro

01/09/2025 a 30/09/2025

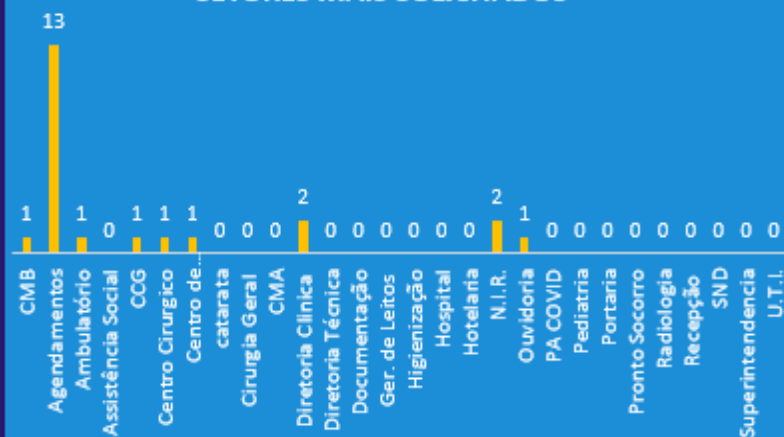


TOTAL N/A: 129

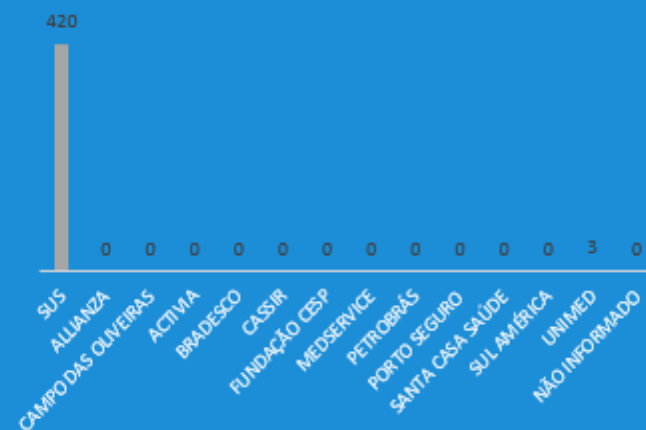
SETORES MAIS ELOGIADOS



SETORES MAIS SOLICITADOS



CONVÊNIOS



SETORES MAIS CRITICADOS

