

Aos 10 dias do mês de dezembro de 2025, às 14h30, reuniram-se os membros do Conselho Gestor da Santa Casa de Misericórdia de Jacareí, Gestão de 2025 a 2028, na sala de reuniões, estando presentes: **Conselheiros Titulares – Seguimento Usuários:** Daniel Gantner Freire e Eliana Aparecida Sant Ana Rabello de Araújo. **Suplentes:** Mariângela Ferreira da Silva **Conselheiros seguimento Funcionários** Isabela Vicente do Nascimento. **Gestores Santa Casa de Misericórdia de Jacareí - Titular:** Elisete Sgorlon. **Representante da Secretaria de Saúde:** Sem representação. **Falta justificada:** Mônica Mara Cordeiro Machado e Maria Luiza dos Santos Silva. **Pauta:** Indicadores Hospitalares de Novembro/2025. Dado início a reunião foi feita apresentação dos indicadores do mês de Novembro de 2025 com o comparativo dos atendimentos realizados em novembro de 2024 e 2023. Foram realizados 1.306 atendimentos no Pronto Socorro. Também tivemos 3.298 atendimentos no ambulatório. Referente as cirurgias foram realizadas 429 cirurgias, sendo, 276 eletivas e 153 de urgência. Também tivemos 640 internações. Referente a pesquisa de Satisfação do mês de novembro de 2025 foram registradas 231 manifestações (dúvidas, elogios, sugestões, críticas e nada a declarar), sendo 119 elogios gerando nível de satisfação 88,15%. O conselheiro Daniel sugere que seja reavaliado os índices de porcentagem dos setores e pesquisas de satisfação. A sra. Elisete informa sobre o tomógrafo ter entrado em manutenção corretiva no sábado, onde tivemos a retaguarda do Hospital São Francisco de Assis, retornado o funcionamento do tomógrafo da Santa Casa na terça-feira. A conselheira Eliana questiona sobre a intervenção da irmandade e se há algum estatuto que a irmandade segue. A sra. Elisete informa que há um estatuto e que tudo é registrado em cartório, além das reuniões mensais realizadas e registradas em atas. O conselheiro Daniel questiona sobre o plano operativo dos exames de PAAF, Laringoscopia, Retossigmoidoscopia, Broncoscopia e Esclerose e sugere que seja apresentado esses dados na próxima reunião. Nada mais havendo a tratar a reunião encerrou-se às 15h57, sendo a presente ata lavrada por mim Isabela Vicente do Nascimento, que após lida e achada conforme vai assinada por todos os presentes.

Elisete Sgorlon

Isabela Vicente

