

Aos nove dias do mês de abril de 2025, às 14h45, reuniram-se os membros do Conselho Gestor da Santa Casa de Misericórdia de Jacareí, na sala de reuniões, estando presentes: **Conselheiros Titulares – Seguimento Usuários:** Daniel Gantner Freire. **Suplentes:** Francisco de Assis Sant Ana e Mariângela Ferreira da Silva. **Conselheiros seguimento Funcionários:** Andrea Caldas. **Gestores Santa Casa de Misericórdia de Jacareí - Titular:** Elisete Sgorlon. **Representante da Secretaria de Saúde:** Atalita Aparecida Moreira Fernandes (Assessora de Saúde). **Falta justificada:** Eliana Aparecida Sant Ana Rabello, Mazinho Melo **Pauta:** Indicadores Hospitalares de março/2025. Dado início a reunião foi feita apresentação dos indicadores do mês de março de 2025, com o atendimento mensal de 2024 e 2023, sendo realizados 1.562 atendimentos no Pronto Socorro. Também tivemos 2.523 atendimentos no ambulatório. Referente as cirurgias foram realizadas 365 cirurgias, sendo 234 eletivas e 131 de urgência. Também tivemos 642 internações. Referente a pesquisa de Satisfação do mês de março de 2025 foram registradas 298 manifestações (duvidas, elogios, sugestões, críticas e nada a declarar) sendo 161 elogios gerando nível de satisfação 81,35%. Foram abordadas as questões da ala psiquiátrica e mudança da pediatria onde a superintendente Elisete Sgorlon respondeu as questões apontadas. O conselheiro Daniel sugeriu a comparação dos gráficos da média dos anos anteriores ao lado dos indicadores dos meses correspondentes. Foi proposto o reestudo de horário dos agendamentos dos exames no Centro de Diagnóstico. Nada mais havendo a tratar a reunião encerrou-se as 15:35, sendo a presente ata lavrada por mim Isabela Vicente do Nascimento, que após lida e achada conforme vai assinada por todos os presentes.

Elisete Sgorlon
Daniel Gantner Freire
Francisco de Assis Sant Ana
Mariângela Ferreira da Silva
Andrea Caldas
Atalita Aparecida Moreira Fernandes
Eliana Aparecida Sant Ana Rabello
Mazinho Melo
Isabela Vicente do Nascimento