

Aos 11 dias do mês de março de 2026, às 14h30, reuniram-se os membros do Conselho Gestor da Santa Casa de Misericórdia de Jacareí, Gestão de 2025 a 2028, na sala de reuniões, estando presentes: **Conselheiros Titulares – Seguimento Usuários:** Daniel Gantner Freire e Eliana Aparecida Sant Ana Rabello de Araújo. **Suplentes:** Mariângela Ferreira da Silva e Maria Luiza dos Santos Silva **Conselheiros seguimento Funcionários** Isabela Vicente do Nascimento e Mônica Mara Cordeiro Machado. **Gestores Santa Casa de Misericórdia de Jacareí - Titular:** Elisete Sgorlon. **Representante da Secretaria de Saúde:** Simone Freitas Veiga. **Falta justificada:** Não se aplica. **Pauta:** Indicadores Hospitalares de Fevereiro/2026. Dado início a reunião foi feita apresentação dos indicadores do mês de Fevereiro/2026, com o comparativo dos atendimentos realizados em fevereiro de 2024 e 2025. Foram realizados 1.176 atendimentos no Pronto Socorro. Também tivemos 3.459 atendimentos no ambulatório. Referente as cirurgias foram realizadas 505 cirurgias, sendo, 340 eletiva e 165 de urgência. Também tivemos 636 internações. Referente a pesquisa de Satisfação do mês de fevereiro de 2026 foram registradas 322 manifestações (dúvidas, elogios, sugestões e críticas), sendo 265 elogios gerando nível de satisfação 95,67%. Em relação a troca da equipe de Clínica Médica a Sra. Elisete informa que está dando certo, disse que eles têm atingido as expectativas e estão contribuindo para melhorias dos processos e fluxos no hospital. A Sra. Elisete informa que teremos uma enfermeira e uma técnica auditoras que farão o devido acompanhamento do tempo de permanência dos pacientes e acompanhando as mudanças do CID no decorrer da internação. A Sra. Elisete informa que foram alugadas algumas salas no prédio próximo ao hospital e nessas salas foram instalados o setor de SCIH, Medicina do trabalho e RH e com isso, foi possível fazer algumas adequações no ambulatório e na CMB, atendendo as necessidades do hospital. A Sra. Elisete explicou que no espaço do ambulatório teremos uma sala para atender casos oftalmológicos, com essa medida irá possibilitar exames que hoje são realizados em São Paulo no ambulatório do hospital. A Eliane questiona sobre a quantidade de cirurgias eletivas de vesícula por video que são realizadas por mês, a Sra. Elisete explicou que a meta mensal são 35 cirurgias no total. Disse que foram realizadas 16 cirurgias em janeiro, 15 cirurgias em fevereiro, e que o total pactuado no quadrimestre são 140 cirurgias. Informa que as cirurgias de colecistectomia abertas foram feitas e que a maior pendência, são das cirurgias por vídeo que exige maior programação, considerando todas as cirurgias realizadas pelo hospital. O Daniel questionou sobre a questão do ar condicionado nas clinicas a Sra. Elisete informou que não foi possível dar andamento nesta demanda devido a um problema com a Usina de Oxigênio, disse que houve um problema no compressor do equipamento e que o valor é de R\$91.000,00 e temos um contrato de manutenção preventiva com a empresa e que nos relatório de inspeção acusou não conformidades que não foram devidamente tratadas pela empresa. Disse que entrou com ação judicial contra a empresa para que esse caso seja de fato resolvido. Referente a questão do telhado do hospital a Sra. Elisete informou sobre o forro que cedeu e esse assunto acabou repercutindo nas redes sociais, disse que foi no dia em que teve uma chuva forte e que após a estabilização do tempo as medidas foram tomadas pela equipe de manutenção. O Daniel questiona sobre a municipalização divulgada pelo Sr. Prefeito Celso Florêncio nas mídias, a representante da Secretaria de Saúde informa que não tem maiores novidades sobre esse assunto. Ambos conselheiros entendem que se trata de um processo burocrático que será acompanhado por todos. O Daniel expõe que mesmo com a construção do hospital municipal os serviços prestados pela Santa Casa de Jacareí serão de suma importância para suprir as necessidades do município. Nada mais havendo a tratar a reunião encerrou-se às 15h47, sendo a presente ata lavrada por mim Monica Mara Cordeiro Machado, que após lida e achada conforme vai assinada por todos os presentes.

Elisete Sgorlon
Simone Veiga

msss
D.